

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet

Postboks 8004 Dep  
0030 Oslo

Oslo, 13.09.2013

Vår ref.  
47552/HS11

Deres ref.  
13/1249

### **Hørings svar - Endringer i eForvaltningsforskriften - Digital kommunikasjon som hovedregel**

Vi viser til høringsbrev datert 11. juni med forslag til endringer i eForvaltningsforskriften. Forskriftsendringene er etter det vi forstår et resultat av de endringene som nå er gjort i forvaltningsloven med tanke på digital kommunikasjon som hovedregel.

Spekter viser i den sammenheng til vårt hørings svar (høsten 2012) til forslaget til endringene i loven. Spekter støttet ambisjonen om at digital kommunikasjon skal være hovedregelen for kontakt mellom forvaltningen og brukerne. Vi var også enig i vurderingen av at prinsippet om samtykke, som det tidligere regelverket var basert på, snus til en ordning med å reservere seg.

Vi har tidligere også gitt tilslutning til at en felles elektronisk postkasse er viktig for å nå ambisjonen om digital kommunikasjon som hovedregel for kontakt.

Slik vi forstår det er det en ambisjon at digital kommunikasjon skal være hovedregelen for kontakt og at digital postkasse skal være forvaltningens prefererte kanal for kontakt med innbyggerne. Slik forskriftsutkastet nå er utformet, er det opp til forvaltningsorganene selv å velge mellom egne portalløsninger eller løsning med digital postkasse. Vi viser i denne sammenheng til forskriftsforslaget § 8 nr. (4) hvor digital postkasse og "annet egnet informasjonssystem" likestilles. Dette kan lede til at brukerne må forholde seg til en rekke forskjellige løsninger i sin kontakt med det offentlige. Spekter mener dette kan være uheldig, løsningen vil bli mindre attraktiv for brukerne og ambisjonen om overgang til digital kommunikasjon blir vanskeligere å nå.

Når det gjelder de andre endringene i forskriften, herunder spørsmålene om hvordan innbyggere skal få sin digitale postkasse, varslingsrutiner mv, så har vi fra Spekters side ikke vesentlige kommentarer til dette. Rolle- og ansvarsdelingen mellom avsendervirksomhetene, sentralforvalter og postkasseleverandørene virker hensiktsmessig. Vi har heller ikke kommentarer til at Difi tildeles rollen som sentralforvalter.

Med vennlig hilsen  
**Arbeidsgiverforeningen Spekter**

*Svend H. Dahl*

*for* Anne-Kari Bratten  
Administrerende direktør