

Utlendingsdirektoratets høringsuttalelse - Endringer i eForvaltningsforskriften - Digital kommunikasjon som hovedregel

Vi viser til høringsbrev fra Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet av 11. juni 2013 om endringer i eForvaltningsforskriften. Departementet ber om innspill innen 13. september 2013.

Utlendingsdirektoratet (UDI) er positiv til digitaliseringen og vi ønsker å ta i bruk Difis løsning for digital post fra forvaltningen. Difis valg av autentisering (sikker identifisering av eID) dekker imidlertid ikke UDIs behov. For eksempel må det utarbeides metoder for autentisering for personer uten personidentifikator i Norge (D- eller F-nummer).

Vi har videre konkrete kommentarer og spørsmål til høringsbrevet.

Digitalt aktive mottakere uten personidentifikator i Norge

Forvaltningen skal kommunisere digitalt med alle som ikke aktivt har reservert seg mot digital kommunikasjon. Forvaltningens plikt til å kommunisere digitalt med mottaker forutsetter imidlertid at det finnes oppdatert digital kontaktinformasjon om mottakeren.

UDI, utlendingsforvaltningen som helhet og andre offentlige etater står imidlertid ovenfor en viktig problemstilling som ikke er nærmere drøftet i høringsbrevet. Hvordan skal forvaltningen kommunisere med personer som er digitalt aktive, men som ennå ikke har fått tildelt norsk personidentifikator (D- eller F-nummer)?

UDI fattet i 2012 ca. 46 000 vedtak i saker om førstegangssøknad der mottakeren ennå ikke har fått tildelt norsk personidentifikator. Vi mottar i dag over 90 prosent av søknader om oppholdstillatelse elektronisk gjennom vår søknadsportal på nett. Majoriteten av UDIs brukere er digitalt aktive, men ca. 40 prosent av UDIs meddelelser (vedtak) i 2012 gikk til personer uten personidentifikator i Norge.

Det fremgår ikke av høringsbrevet eller utkast til forskriftstekst om forvaltningen også er forpliktet til å kommunisere elektronisk med digitalt aktive uten personidentifikator i Norge. Vi er følgelig usikre på om forvaltningens plikt til å kommunisere elektronisk med alle digitalt aktive innebærer at UDI og andre offentlige etater må utvikle egne IT-løsninger for mottakere uten personidentifikator.

Ansvarsforholdene mellom behandlingsansvarlig og databehandler

UDI mener det med fordel kunne kommet tydeligere frem i høringsbrevet at departementets forslag til ansvarsdeling mellom aktørene representerer et avvik fra gjeldende rett nedfelt i personopplysningsloven.

I henhold til personopplysningsloven med tilhørende personopplysningsforskrift skal behandlingsansvarlig sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet og internkontroll, se blant annet pol §§ 13 og 14.

Forslagene i høringsbrevet innebærer imidlertid at sentralforvalteren (databehandleren) har ansvaret for informasjonssikkerheten i løsning for digital post fra forvaltningen, mens postkasseleverandøren (databehandler) har ansvaret for informasjonssikkerheten i de digitale postkassene. UDI som behandlingsansvarlig kan således bli erstatningsansvarlig for forhold utenfor vår kontroll og rådighet.

Tildeling av digital postkasse

Departementet ber særskilt om høringsinstansenes syn på om regelverket bør gi mulighet for at personer som ikke selv oppretter digital postkasse skal kunne tildeles en digital postkasse.

UDI er positiv til en slik ordning, da mange av våre brukere er nye i Norge og har ofte ikke kunnskap om alle samfunnsforhold.

Tilbakekalle meldinger som ennå ikke er åpnet av mottakeren

Departementet ber om særskilt tilbakemelding fra høringsinstansene om det skal legges til rette for at avsendervirksomheten kan tilbakekalle meldinger som er sendt til feil mottaker og mottakeren ennå ikke har åpnet meldingen.

UDI mener det ikke bør åpnes for en omfattende adgang til å tilbakekalle feilsendte meldinger. For eksempel bør avsendervirksomheter heller sende en ny melding dersom mottakeren har fått tilsendt brev med feil innhold (positiv vedtak i stedet for negativ vedtak). Av personvern hensyn bør det imidlertid være adgang til å tilbakekalle meldinger som er sendt til feil mottaker (vedtak til én person er for eksempel sendt til en annen person), med mindre meldingen allerede er åpnet.

Ekstra elektronisk varsel

Departementet ber om særskilt tilbakemelding på om det skal innføres et krav om ekstra elektronisk varsel dersom meldingen ikke er åpnet innen et visst antall dager.

UDI er positiv til en slik ordning av hensyn til god brukerservice. En ekstra påminnelse vil også kunne bidra til å redusere antall klager fremmet etter klagefristens utløp.

Økonomiske og administrative konsekvenser

UDI vet ikke hvordan det tekniske grensesnittet for løsning mot digital postkasse og grensesnittet til kontaktregisteret vil se ut, og vi har derfor ingen mulighet til å estimere eventuelle kostnader for en slik integrering.

Vi bemerker videre at en eventuell integrering innen 2016 forutsetter at UDI tilføres nye midler. Utlendingsforvaltningen er i gang med omfattende IT-utviklinger og har derfor ikke mulighet til å integrere løsningen innenfor gjeldende budsjettammer.

Med hilsen

Stephan Mo
avdelingsdirektør

Marius Mølmen Moen
underdirektør

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen signatur. Brevet sendes kun elektronisk.

Kopi: Justis- og beredskapsdepartementet v/Innvandringsavdelingen