

Fornyings-, administrasjons- og  
kirkedepartementet

Postboks 8004 Dep  
0030 Oslo

Vår saksbehandler:  
Jorunn Solgaard

Kopi til

Vår dato  
30.08.2013

Vår referanse  
2007-0063

Deres referanse

## Høringssvar - Endringer i eForvaltningsforskriften

Unio viser til Fornyings- administrasjons og kirkedepartementets (FAD) høringsnotat om endringer i eForvaltningsforskriften og har følgende kommentarer.

I høringsnotat legger FAD opp til en regel om reservasjonsrett i bruk av digital kommunikasjon med forvaltningen. Unios er av den oppfatning at samtykke bør være et vilkår for bruk av digital kommunikasjon mellom forvaltningen og brukerne.

### Vedrørende reservasjonsretten

Reservasjonsretten gjelder både reservasjon mot å ha en digital postkasse og elektronisk kommunikasjon.

Unio støtter FADs forslag om at borgerne skal kunne reservere seg mot å ha en digital postkasse. Vi har også forståelse for FADs syn om at borgere som har en digital postkasse ikke skal kunne reserveres seg mot digital kommunikasjon fra enkeltvirksomheter, enkeltsektorer eller liknende.

Unio støtter FADs vurdering om at en reservasjonsrett må speile de tilfellene hvor det i dag kreves samtykke, dvs vedtak og forhåndsvarsel om vedtak etter forvaltningsloven §§ 16 og 27.

Det framgår av høringsbrevet at forvaltningen skal kunne sende slike vedtak til «andre» som opptrer på en persons vegne, typisk fullmektiger/advokater. Videre følger det av høringen at virksomheter som er registrert i enhetsregisteret ikke kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon fra det offentlige.

Det er uklart for Unio hvordan forslaget til ny § 8a om bruk av fullmektig skal praktiseres når det er organisasjonsadvokater som opptrer på klienters vegne. Bestemmelsen sier at fullmektigen/advokaten skal opptre i eget navn og ikke benytte e-ID tilhørende klienten. Organisasjonsadvokater vil, ut fra det som framgår av høringen, ikke ha en e-ID som advokat. Av konfidensialitetshensyn kan vi ikke se at det er hensiktsmessig at organisasjonens e-ID skal benyttes. Vi kan heller ikke se at advokatens private e-ID bør benyttes i forbindelse med klientbistand.

### Informasjonssikkerhet

Unio støtter FADs forslag om at det er sentralforvalter som er ansvarlig for informasjonssikkerheten i løsningen for digital post fra forvaltningen og at postkassелеverandørene

har ansvaret for informasjonssikkerheten i de digitale postkassene. Vi ser det som naturlig at Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi ) skal være sentralforvalter av den digitale løsningen.

### **Hvordan innbyggerne skal få sin digitale postkasse**

FAD skisserer flere alternativer for opprettelse av digital postkasse. Et forslag er at innbyggere som ikke har reservert seg, og som har digital kontaktinformasjon, får tildelt digital postkasse fra sentralforvalter. Mange innbyggere har i dag digital kontaktinformasjon. Ikke alle er like bevisst på at de har lagret digital informasjon. Dersom de mottar post til en digital postkasse de ikke har opprettet selv, vil de kunne overse posten og lide rettstap. I tråd med Unios syn om at samtykke burde legges til grunn for digital kommunikasjon med forvaltningen, mener vi at forvaltningen ikke skal ha rett til å tildele/opprette digital postkasse. Det må være opp til hver enkelt innbygger å opprette sin digitale postkasse.

### **Tilgang til innbyggernes digitale postkasse**

Unio støtter FAD i synet om at den digitale postkassen er mottakers postkasse og at mottaker skal ha full råderett over den. Digital post åpner muligheten for at avsender skal kunne trekke tilbake postsendt til feil mottaker. FAD ønsker å åpne for slik tilbaketrekking under forutsetning at mottaker ikke har åpnet dokumentet. Unio ser at dette kan være hensiktsmessig, men at det bryter med mottakers fulle råderett over postkassen.

Tilliten til en ordning med digital post forutsetter at mottaker har full råderett over egen postkasse og at forvaltningen som sender post, må ha sikre rutiner som ivaretar at post ikke sendes til feil postkasse. Unio støtter ikke at det åpnes en mulighet for å trekke tilbake feilsendt post.

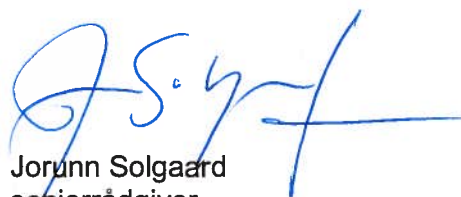
### **Elektronisk varslings**

Unio støtter FADs forslag om at mottaker skal få et elektronisk varsel på e-post og/eller sms når det kommer ny post i den digitale postkassen. I motsetning til papirpost åpner digital kommunikasjon for at avsender kan registrere om post er åpnet. Dette gir mulighet for å gi et ekstra elektronisk varsel i de tilfellene mottaker ikke åpner posten. Unio stiller seg positiv til at det gis et ekstra varsel i slike tilfeller.

Vennlig hilsen  
Unio



Ingrid Hovdenakk  
sekretariatssjef



Jorunn Solgaard  
seniorrådgiver