

Nyttig å vite om husleieloven:

Vi er uenige – hvem kan hjelpe?



Disse kan HJELPE

EIERN & LEIERN

Hvor kan jeg ta kontakt for å få råd og veiledning?

Husleietvistutvalget i Oslo og Akershus

22 59 31 50

Husleietvistutvalget i Hordaland

55 55 09 00

Husleietvistutvalget i Sør- og Nord-Trøndelag

73 88 04 00

www.htu.no

Forbrukerrådet

23 40 05 00

www.forbrukerportalen.no

Medlemsorganisasjoner som gir juridisk rådgivning til medlemmene.

For utleiere:

Huseiernes Landsforbund

22 47 75 00

www.huseierne.no

Norges Huseierforbund

22 42 17 90

www.huseierforbundet.no

For leiere:

Leieboerforeningen

24 14 91 00 | www.lbf.no

Oslo Kommunale Leieboer-
organisasjon

22 71 37 76 | www.okl.no

Leieboerforeningen Bergen

55 31 65 00

www.leieboerportalen.no

– Hmm....



– Jeg snakket med en type hos
Leieboerforeningen, og han sa
jeg hadde rett!

Retts hjelp tiltak Retts hjelp tiltakene drives av jus studenter, som gir gratis retts hjelp i husleiesaker, Juss-Buss gir kun hjelp til leiere.

Juss-Buss

22 84 29 00

www.jussbuss.no

Jusshjelpa i Nord-Norge

77 64 45 59

<http://uit.no/jusshjelpa/>

**JURK, Juridisk rådgivning
for kvinner**

22 84 29 50

www.jurk.no

Jussformidlingen

55 58 96 00

www.jussformidlingen.no

Jusshjelpa i Midt-Norge

73 51 52 50

www.jusshjelpa.no

Diskriminering? Ta kontakt med Likestilling- og diskrimineringsombudet: 800 41 556. Les mer om diskriminering i hefte 2.

Advokathjelp? Advokatvakten er en ordning hvor du får inntil en halvtimes gratis juridisk veiledning av advokat. Ordningen finnes i hele Norge. Se hvor Advokatvakten er i nærheten av deg: www.advokatenhjelperdeg.no

Hvordan finner jeg en advokat?

På www.advokatenhjelperdeg.no finner du en oversikt over alle advokater som er medlem av Den Norske Advokatforening. Siden har også generelle råd og tips.

Fri retts hjelp? Leier kan i visse tilfeller få gratis juridisk bistand i oppsigelsesaker/utkastelsessaker. Det er et krav at leier både har lav inntekt og liten formue. Hvis du går til advokat, skal advokaten undersøke om du har krav på fri retts hjelp. Noen steder i landet finnes det også egne retts hjelpkontorer:

Fri retts hjelp

23 48 79 00

www.oslo.kommune.no/bolig-og-sosiale-tjenester/fri-retts hjelp

Retts hjelpskontoret i Indre

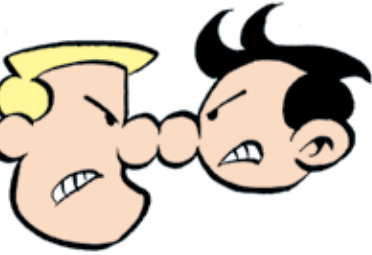
Finnmark

Karasjok: 78 46 73 55

**– Trenger jeg
advokat?**



– Jeg gir
meg aldri!



– Ikke jeg heller, Eiern!

Kan jeg få hjelp til å løse saken uten å gå til domstolene?

I konfliktrådet kan leier og utleier få hjelp av en megler til å snakke sammen og finne fram til en løsning på det de er uenige om. Megler tar aldri stilling til hva som er riktig eller galt, og treffer ingen avgjørelser. Det er alltid opp til leier og utleier om en avtale skal inngås. Meglingen er gratis.

Det finnes konfliktråd i alle kommuner, se www.konfliktraadet.no for kontaktinformasjon til konfliktrådet i din kommune.

Hvor kan vi få avgjort saken vi krangler om? Leier og utleier kan få en endelig avgjørelse på det de er uenige om ved å gå til domstolene.

Husleietvistutvalget

I Oslo, Akershus, Hordaland, Sør- og Nord-Trøndelag skal alle husleietvis-ter løses i Husleietvistutvalget (HTU). I HTU jobber det jurister med god kunnskap om husleierett. Dessuten deltar det en representant både fra utlei-er- og leiersiden når saken avgjøres. For at saken skal behandles må leier eller utleier sende en klage til HTU. Etter at begge parter har fått uttalt seg om saken, inviteres partene vanligvis til meglingsmøte. I meglingsmøte hjelper en megler leier og utleier til å bli enige. Hvis leier og utleier ikke blir enige, avgjør HTU saken. Mer informasjon:

Husleietvistutvalget | 22 59 31 50 | www.htu.no

Forbrukersaker

En leier som er forbruker (privatperson) kan klage inn en sak for HTU uavhen- gig hvor i landet leietakeren bor, dersom utleier driver næringsmessig utleie (f.eks. er et selskap som driver utleie av boliger). I andre fylker enn Oslo, Ak-ershus og Hordaland skal slike saker behandles av HTUs kontor i Trondheim.



Hva koster det å klage inn saken for Husleietvistutvalget?

Saksbehandlingsgebyret er på ett rettsgebyr når saken fremsettes av utleier, og 0,2 rettsgebyr når saken settes fram av leier. Rettsgebyret vedtas av Stortinget og er fra 2016 kr 1025. HTU sender ut giro for betaling av gebyret.

Forliksrådet

I andre fylker enn Oslo Akershus, Hordaland, Sør- og Nord-Trøndelag kan leier eller utleier sende klagen til det lokale forliksrådet. Saksbehandlingsgebyret er på ett rettsgebyr (kr 1025). Oversikten over alle forliksrådene i Norge finnes på www.forliksraadet.no.

Hefter i serien:

1: Når gjelder husleieloven? | **2:** Diskriminering på leiemarkedet |
3: Leieavtaler | **4:** Husleie | **5:** Depositum | **6:** Vedlikehold |
7: Feil ved boligen – hva kan leier gjøre? | **8:** Leier misligholder leieavtalen |
9: Kan leier ta opp andre i husstanden eller framleie? | **10:** Jeg leier – og vil
si opp leieavtalen | **11:** Jeg vil si opp leier | **12:** Leier skal flytte – hvilke
regler gjelder? | **13:** Vi er uenige – hvem kan hjelpe?

Du finner også alle heftene på: www.husleie.dep.no og på www.htu.no

Bestilling av publikasjoner
Offentlige institusjoner:
Departementenes sikkerhets- og
serviceorganisasjon
Internett: www.publikasjoner.dep.no
E-post: publikasjonsbestilling@dss.dep.no
Telefon: 22 24 00 00
Oppgi publikasjonskode: H-2216
Privat sektor:
Internett: www.htu.no
E-post: oslo@htu.no
Telefon: 22 59 31 50

Utgitt av:
Kommunal- og moderniseringsdepartementet
Design: Grafia Kommunikasjon AS/Marianne Bøen
Tegneserie: Tore Strand Olsen
Ajourført pr. 28. november 2016
Trykk: Nørengros Erik Tanche Nilssen AS 11/2016 1000

