

Det Kongelige Kunnskapsdepartement
Postboks 8119 Dep
0032 Oslo
postmottak@kd.dep.no

Oslo 26.02.2013

Høringsinnlegg og kommentarer til Kunnskapsdepartementet forslag om endringer i kriterier for bidrag til utvekslingsstudenter og kriterier for godkjenning av utvekslingsorganisasjoner. Referansenummer 12/767 datert 03.12.2012.

Først og fremst vil vi takke for en vel gjennomført arbeidsprosess. Vi setter stor pris på dialogen mellom dere og oss utvekslingsorganisasjoner. Vi ønsker velkommen et mer detaljert regelverk og stiller oss positive til forslaget. Vi er takknemlige for at dere har tatt i mot våre forslag, datert 28.03.12 og 29.05.12, i betraktning og at dere har i flere tilfeller tatt dere tid til å personlig møte oss. Vi ønsker å tilføye noen kommentarer som omfatter detaljer innen felt som vi anser som viktige at blir tydelige når SIU overtar prosessen videre.

Angående 4.4.1 Et faglig godt opphold

Allerede i dag gjør vi vårt ytterste for at støtte og hjelpe eleven igjennom godkjennelsesprosessen med den norske skolen. Vi informerer og dokumenterer alt som vi kan underveis i prosessen. Som det er konstantert i den positive statistikken fra Lånekassen virker det som at øvrige organisasjoner gjør det likedan. Likevel kan ikke vi som utvekslingsorganisasjon ta hele ansvaret for at eleven skal få sitt utenlandsår godkjent av sin norske skole. Både den norske skolen som den eleven tilhører, og skolen eleven blir plassert hos i utlandet, er uavhengig oss som organisasjon og kan således ta beslutninger angående elevene uten at vi kan påvirke det. Dessuten kan elevens egen prestasjon i skolen i sitt utvekslingsår påvirke prosessen, noe vi ikke kan stå ansvarlig for. Det er altså viktig at eleven fortsatt er personlig ansvarlig for å få sitt skoleår godkjent.

Angående 4.6.5 Sanksjoner og bortfall av godkjenning

Vi har ingen innvendinger til en godkjenningsperiode på 3 år. Derimot vil vi understreke viktigheten av at det i god tid meddeles organisasjonen og allmenheten om beslutningen for den kommende perioden for å unngå usikkerhet for alle involverte parter. Vi som organisasjon påvirker ikke bare våre elever men også et stort nettverk av norske ansatte, områderepresentanter, ledere, intervjuere og vertsfamilier.

Når man arbeider med ungdommer er det viktigste i virksomheten alltid kvalitet, ellers overlever du ikke som organisasjon. Derfor arbeider vi konstant med å bygge prosesser for å sikre kvalitet. Et utvekslingsår er et stort og utviklende steg for et ungt menneske. Det å møte ny kultur og nye vaner kan i blant være en stor utfordring. Dessuten er det mange mennesker som er involverte og som spiller en stor rolle for



STUDENT TRAVEL SCHOOLS

STS Education AS, Bogstadveien 19A, 0355 Oslo, Norway

Tlf.: Språkreiser +47 23 35 88 50, High School +47 23 35 88 60, Au Pair +47 23 35 88 90, IBS +47 23 35 88 70,

Internasjonale Språkstudier +47 23 35 88 80, Faks: +47 23 19 79 00, Orgnr: 9744 54 092, Web: www.sts-education.no

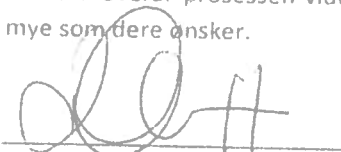
hvor vellykket året blir; områderepresentater, vertsfamilier, skolekamerater, og så videre. Vi forsøker å forberede eleven på dette så mye som det er mulig, før de drar fra Norge. Blant annet arrangerer vi en inkludert avreisehelg i Oslo der alle elever får muligheten til å diskutere dette med oss og med elever som har reist i tidligere skoleår. Til tross for dette kommer det alltid til å være et lite antall elever som ikke trives med sitt utvekslingsår. Ofte har det med personligheter som ikke passer sammen og så blir det sterke følelser involvert. Dette gjelder både for eleven og vertsfamilien, men også for elevens foreldre hjemme i Norge. Selv om vi gjør vårt ytterste for å hjelpe eleven i slike situasjoner, kommer det alltid til å finnes et lite antall elever hvert år som ikke er fornøyde med hvordan vi som organisasjon har jobbet.

I disse situasjonene uttrykker eleven og foreldrene sin misnøye tydelig, og vi har sett dette på internett og av og til i media. Etter som vi ikke vil diskutere enkeltsaker i media, blir ikke vår side av saken synlig i media. Derfor er det veldig viktig at en organisasjon sin kvalitet ikke bedømmes etter enkelttilfeller som beskrives på internett og i media. Det finnes alltid 2 sider av en sak og det er viktig at organisasjonens side også tas i betraktning. Derimot er vi selvsagt åpen for å rapportere alvorlige episoder til SIU e.l. om det er etterspurt.

Som vi har nevnt i vårt tidligere forslag, anser vi også at det bør finnes et mellomsteg mellom godkjent og ikke godkjent for at en organisasjon skal få rimelig mulighet til å få rette opp i mindre alvorlig feil. Dette systemet brukes i andre land f.eks. i USA. Der kan man som organisasjon klassifiseres i ulike steg før man blir utestengt om forbedringer ikke skjer.

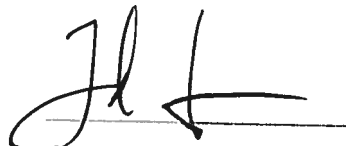
Processen videre

Når SIU overtar prosessen videre, vil vi gjerne bistå med informasjon og forslag til deres disposisjon så mye som dere ønsker.



Lisa Augustsson Hübner

Daglig Leder, STS Education AS



John Cedergårdh

Global chef, STS High School

STS Education AS

Bogstadveien 19A

0355 Oslo



STUDENT TRAVEL SCHOOLS

STS Education AS, Bogstadveien 19A, 0355 Oslo, Norway

Tlf.: Språkreiser +47 23 35 88 50, High School +47 23 35 88 60, Au Pair +47 23 35 88 90, IBS +47 23 35 88 70,

Internasjonale Språkstudier +47 23 35 88 80, Faks: +47 23 19 79 00, Orgnr: 9744 54 092, Web: www.sts-education.no