

Skattedirektoratet
Fredrik Selmers vei 4

0663 OSLO

Deres referanse
2011/44 jho

Vår referanse (bes oppgitt ved svar)
11/00009-5 /MHN

Dato
3. mars 2011

Bruk av MinID for å løse arbeidsoppgaver

Datatilsynet har mottatt en skriftlig forespørsel fra NTL vedrørende bruk av MinID i arbeidsforhold, etter flere henvendelser fra medlemmer i ulike statlige etater. Tilsynet har videre mottatt brev fra Bufdir samt flertallige e-poster og muntlige henvendelser om temaet.

Bakgrunn

Etter det Datatilsynet har fått opplyst har Skattedirektoratet endret vilkårene for tilgang til Det sentrale folkeregisteret (DSF). Bakgrunnen for endringene er at Skattedirektoratet har inngått en ny avtale med EDB Business Partner, som medfører endringer som påvirker alle brukergrupper og løsninger. For alle oppslag mot DSF i web kreves det at brukere autentiseres ved MinID i tillegg til pålogging med dagens brukernavn og passord.

I henvendelsene til Datatilsynet oppstilles det i hovedsak to problemstillinger; først hvorvidt arbeidsgiver kan pålegge arbeidstakere å bruke MinID i arbeidet, så om løsningen tilfredsstiller krav til informasjonssikkerhet.

DIFI regnes som behandlingsansvarlig for løsningen MinID. NTL har i sakens anledning sendt en forespørsel til DIFI som følger vedlagt.

Kort om regelverk - personopplysningsloven

Personopplysningsloven § 11 oppstiller en rekke grunnkrav til behandling av personopplysninger. Det følger av bestemmelsen at den behandlingsansvarlige skal sørge for at personopplysningene som behandles må ha et gyldig behandlingsgrunnlag, bare kan brukes til uttrykkelig angitte formål som er saklig begrunnet i den behandlingsansvarliges virksomhet, og er tilstrekkelige og relevante for formålet med behandlingen.

Bruk av fødselsnummer er regulert i personopplysningsloven § 12, hvor det fremgår at fødselsnummer bare skal nyttes i behandlingen når det er saklig behov for sikker identifisering og metoden er nødvendig for å oppnå slik identifisering.

Etter personopplysningsloven § 13 skal den behandlingsansvarlige gjennom planlagte og systematiske tiltak sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet med hensyn til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet.

Datatilsynets merknader

Datatilsynet har tidligere uttrykt skepsis til bruk av det som gjerne oppfattes som private verktøy, i arbeidshverdagen. Dette har blant annet kommet til uttrykk i sak om pålagt bruk av spillekort hos kommisjonærer for Norsk Tipping, jf. DT ref. 08/01389. Datatilsynet ga da uttrykk for det problematiske ved at en elektronisk ID utstedt for private formål brukes i tjenesteøyemed, samt at logginformasjon fra terminalene knyttes til en elektronisk ID utstedt for private formål. På bakgrunn av dette mente tilsynet at arbeidsgiver burde sørge for utstedelse av et sertifikat for tjenstelige formål dersom det foreligger et behov for autentisering ved bruk av elektronisk ID. Problemstillingen er også berørt ved tilsyn hos Altinn.

Når det gjelder bruk av MinID kan det i tillegg oppstilles spørsmål ved hvorvidt bruken av denne løsningen i en arbeidsrelasjon går utover det formålet som er beskrevet, som oppgis å være *din personlig innlogging til offentlige tjenester*, jf. DIFIs hjemmesider.

Videre vil informasjonssikkerhetsmessige spørsmål måtte avklares nærmere, herunder hvilke opplysninger som må oppgis av den enkelte, hvor man kan benytte tilgangen, og hvilken informasjon som logges om oppslag.

Problemstillinger knyttet til om arbeidsgiver har anledning til å pålegge bruk av MinID vil ikke direkte falle innunder Skattedirektoratets kompetanseområde, men en slik omlegging av systemet vil ha faktisk innvirkning på arbeidshverdagen til et stort antall mennesker. Denne problemstillingen må derfor avklares nærmere. Det er i forlengelsen av dette interessant å merke seg at den enkelte kan reservere seg mot å bruke MinID. Det trekkes derfor i tvil at arbeidsgiver har anledning til å pålegge den ansatte bruk av verktøyet.

Avslutningsvis nevnes det at Datatilsynet ut i fra en tolkning av personopplysningsloven § 12 har lagt til grunn at arbeidsgiver som hovedregel ikke kan kreve at den ansatte skal bruke fødselsnummer som pålogging til datasystemer, da det som regel vil være tilstrekkelig at det opprettes et annet brukernavn eller passord som er entydig for brukerne.

Avsluttende kommentarer – anmodning om møte

Datatilsynet ber om at det avholdes et møte for å diskutere de problemstillingene som er reist. På bakgrunn av DIFIs rolle som behandlingsansvarlig for MinID, anses det formålstjenlig at også DIFI stiller i et slikt møte. Med hensyn til sakens fremdrift bes det om en tilbakemelding **innen 28. mars 2011.**

Spørsmål i sakens anledning kan rettes til saksbehandler per telefon.

Med hilsen

Aslaug Bendiksen
seniorrådgiver

Mari Hersoug Nedberg
rådgiver

Kopi: NTL, Møllergt 10, 0179 OSLO
Direktoratet for forvaltning og IKT, Postboks 8115 Dep, 0032 OSLO
Vedlegg: Dok. 11/00009-4 (brev fra DIFI)