

Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet
postmottak@dfd.dep.no

Dato: 15.04.2026
Vår referanse: Adv. H Bjørge

NHO Service og Handel er en landsforening i NHO som representerer en stor andel virksomheter i service- og handelsnæring. Med medlemsbedrifter over hele landet – fra lokale SMB-er til landsdekkende aktører – leverer våre bedrifter varer og tjenester til både offentlig og privat sektor. Bedriftene skaper titusenvise arbeidsplasser, og representerer til sammen 83.400 årsverk fordelt på 152.600 ansatte.

Innspill til norsk posisjon som gjelder Digital Networks Act

Det vises til regjeringens invitasjon om innspill fra norske aktører til Europakommisjonens forslag til «Digital Networks Act», og utsettelse av høringsfristen til 15. april d.å. I den anledning ønsker vi å knytte noen kommentarer til forslaget fra Europakommisjonen.

For orden skyldes vises det også til offentlig debatt knyttet til nedstenging av 2G, hvor vi mener at en del erfaringer om ulike tidsperspektiver rundt dette – viser at både på sikkerhet, forbrukersiden og bærekraft – er dette omstillinger som krever tid. I enkelte tilfeller er det behov for at offentlige myndigheter gjør konsekvensutredninger av hva en nedstenging/migrering av nett vil medføre og hvem de berører og at det i seg selv tilsier at det burde være lang varslingstid. Disse erfaringene må legges til grunn, når tilsvarende spørsmål tas opp i EU sammenheng.

Vi viser også til synspunkter fra NBF som også sender inn innspill.

Overordnet: NHO Service og Handel støtter Europakommisjonens forslag til forordning om Digital Networks Act, og særlig ambisjonen om å etablere et harmonisert rettslig rammeverk som erstatter EECC-direktivet. Dette vil styrke rettssikkerheten og redusere fragmentering mellom medlemsstatene.

Forslagets målsetning på robusthet og beredskap i elektroniske kommunikasjonsnett, særlig gjennom forpliktelsene i artikkel 5 om å sikre kontinuitet i nødkommunikasjon er bra fordi det sikrer krav om uavbrutt tilgjengelighet av kritiske og nødrelaterte kommunikasjonstjenester, testing og validering av teknologiske endringer før nettverksemigreringer og forhåndsvarsling av myndigheter og brukere om migreringer som kan påvirke eksisterende enheter, hhv. Artikkel 5 (2), 5 (3) og 5 (4).

Vårt innspill: Vårt innspill til forslaget knytter seg hovedsakelig til den oppstilte varslingsfristen i artikkel 5 (4) om forhåndsvarsling av myndigheter og brukere om migrering/overgang som kan påvirke eksisterende enheter i samfunnet.

1 Behov for lengre varslingsperiode for IoT-tjenester

IoT-avhengige tjenester som innbrudd, brann og tilsvarende sikkerhetsalarmer, trygghetsalarmer, smarte målesystemer, heiser og nødkommunikasjonsenheter er strukturelt avhengige av kompatibelt mobilnett. Migrering fra ett nettverk til et annet for disse tjenestene er langt mer kompleks enn migrering av f.eks. vanlige smarttelefoner, blant annet på grunn av:

- Lang levetid på enheter (10–15 år) og låst nettverkskompatibilitet
- Enheter som er integrert i fast infrastruktur, noe som gjør tilgang og utskifting krevende
- Nettverksendringer som krever fysisk utskifting og profesjonell installasjon

Det er videre slik at nettverksmigreringer, som utfasing av f.eks. 2G til fordel for 4G/5G eller NB-IoT/LTE-M, krever omfattende planlegging og gjennomføring for berørte leverandører og parter. Det være seg:

- Redesign og sertifisering av maskinvare
- Justeringer i produksjon og leverandørkjeder
- Planlegging av millioner av tekniske besøk for utskifting av enheter
- Kundekommunikasjon og etterlevelse av regulatoriske krav

Den foreslåtte varslingsperioden på **2 år** er derfor meget langt fra tilstrekkelig for å håndtere slike systemiske overganger i samfunnet. Alternativet er risiko for lengre periode uten tilstrekkelig dekning/funksjon for sentrale sikkerhetstjenester. Det foreslås derfor en standard **minimums overgangsperiode på syv år**, i samsvar med enhetenes livssyklus, for å muliggjøre trygg og ikke minst bærekraftig migrering, for å unngå å måtte skrote fullt fungerende teknologisk utstyr i en tid med økende råvaremangel og økte råvarepriser for tekniske produkter.

I tillegg vil dette gi en reell mulighet til å få tak i tilstrekkelig antall enheter innenfor en realistisk planleggingshorisont, som må bestilles, håndteres og monteres hos millioner av kunder, samtidig øker kort varslingsperiode risikoen for å bli stående uten fungerende sikkerhetsenheter, i en tid med høy sikkerhetspolitisk uro.

2 Offentlig sikkerhet og nødrespons

Sikkerhetsalarmer er en integrert del av økosystemet for nødrespons og offentlig sikkerhet. Avbrudd i tilkobling kan føre til at alarmer ikke når nød- og alarmsentraler, og dermed settes både mennesker og eiendom i fare.

Endringer i kommunikasjonsnett – som eksempelvis nedstengning av 2G – rammer særlig sikkerhetsalarmer, trygghetsalarmer og eCall-tjenester, og medfører en betydelig risiko for tjenesteavbrudd dersom migreringen ikke håndteres tilstrekkelig. Det er derfor et klart behov også

for fremtiden med en koordinert overgang med 112/PSAP-systemer og sektorspesifikke avbøtende tiltak.

Gitt omfanget av M2M/IoT-avhengigheter og den logistiske kompleksiteten ved utskifting av enheter, er særlig tilstrekkelig lang varslings tid og overgangsperiode avgjørende for å kunne sikre kontinuitet i sikkerhetstjenester.

En tilstrekkelig lang overgangsperiode vil derfor være med på å sikre:

- Operasjonell robusthet
- Beskyttelse av innbyggere
- Digital tillit
- Unngåelse av omfattende tjenesteavbrudd
- Bærekraftige løsninger og reduksjon av svinn

Det bemerkes at både Euralarm¹ og CoESS² (europiske bransjeorganisasjonene for bl.a. alarmsystemer og vaktelskaper) etterlyser en lengre varslingsperiode med henvisning til at det er operasjonelt urealistisk med så kort varslingsfrist. Det kan skape et sikkerhetshull for europeiske borgere om for kort varslingsfrist legges til grunn. Ved sikkerhetskritiske tjenester kreves migrering uten avbrudd.

Bransjeorganisasjonene har pekt på at forslaget oppstiller for kort frist, og mener at basert på tidligere erfaring bør det for en sikker og effektiv migrering legges til grunn minst fem og helst syvårs periode. En for kort varslingsperiode vil dessuten være svært kostbar uten tilsvarende nytte. En vellykket migrering er avhengig av forutsigbarhet for alle parter, og ikke minst for telekomoperatører, av hensyn til nettmodernisering og utvikling og iverksettelse av tilgjengelig teknologi. Ser en til andre land, har etter det vi forstår f.eks. Spania oppstilt et nasjonalt krav som gjelder for sikkerhetsbransjen i Order INT/316/2011 om at det skal gjelde en tidsperiode på over 10 år (for vesentlig mindre kompleks migrasjon).

Det vises også til forbrukerlovgivning hvor fem års reklamasjonsrett blir illusorisk, dersom komponenter/produkter kan slutte å virke etter to til tre år.

Proporsjonalitet

Digital Networks Act har direkte virkning og tar sikte på full harmonisering. En forlengelse av varslingsperioden (overgangsperioder) endrer ikke forpliktelsens karakter (informasjonsplikt), det påfører heller ikke ytterligere tekniske byrder, men snarere tvert imot er det med på å sikre

¹ [Euralarm Position paper on DNA Consultation](#)

² [CoESS - Newsroom - Position Papers](#)

forutsigbarhet og investeringsplanlegging for alle berørte parter -ikke minst også bruker både næringsliv og forbrukere.

I tillegg sikres proporsjonalitet i sektorer med høye investeringer og lange levetidsløp eksempelvis for aktører som tilbyr sikkerhetstjenester og smart infrastruktur. Det er også et poeng at regulatorisk forutsigbarhet samsvarer med avskrivningstakten for eiendeler som sikrer kritiske tjenester nettopp for å sikre beskyttelse av disse tjenestene for EUs innbyggere.

3 Forslag og konklusjon

Den toårige forhåndsvarslingen i artikkel 5(4) er ikke tilstrekkelig og bærekraftig tvilsom for IoT-avhengige tjenester med lang levetid, store installasjoner og dertil betydelige logistiske begrensninger. En forlengelse av varslingsfristen til 7 år samsvarer bedre med enheters livssyklus og det muliggjør en ordnet, trygg og økonomisk bærekraftig migrering. I tillegg er det med på å forebygge tjenesteavbrudd på de omfattede sikkerhets- og nødtjenester som blir berørt. En forlenget varslingsfrist styrker i tillegg robusthetsmålet i forordningens del II uten at uforholdsmessige byrder pålegges.

Med dette foreslås derfor en endring i artikkel 5 (4) slik skissert nedenfor:

Original Proposal (Article 5(4))	Amendment Proposed
"Where the migration to other network technologies may result in the discontinuation of services on currently used end-user devices, providers of public electronic communications networks and of publicly available electronic communications services shall inform national competent authorities and end-users at least 2 years in advance, by providing a roadmap reflecting the migration process."	"Where the migration to other network technologies may result in the discontinuation of services on currently used end-user devices, providers of public electronic communications networks and of publicly available electronic communications services shall inform national competent authorities and end-users at least seven years in advance, by providing a roadmap reflecting the migration process."

Ved spørsmål ta gjerne kontakt med Henrik Bjørge jhb@nhosh.no

Med hilsen

NHO Service og Handel

Vegard Einan
Administrerende direktør

Henrik Bjørge
Advokat