

Barne- og likestillingsdepartementet
Postboks 8036
0030 Oslo

Saksbehandler:
Hana Temsamani
Epost:
hana.temsamani@forbrukereuropa.no

Vår dato:
10.12.2018

Vår referanse:
18/25699-2

Deres referanse:
18/3416-1

Høringssvar – forslag til endringer i pakkereiseloven

Det vises til Barne- og likestillingsdepartementets brev av 16. oktober 2018 om forslag til endringer i pakkereiseloven.

Forbruker Europa støtter departementets forslag om å innføre angrerett for pakkereiser som er kjøpt utenfor faste forretningslokaler. Forbruker Europa stiller seg også bak forslaget om å videreføre reisegaranti for transportdelen av en pakkereise i den nye loven.

Rettslig regulering av angrerett for pakkereiser

Departementet foreslår at angrerett innføres i lovteksten som en rett til «*gebyrfri avbestilling (angrerett)*». Forbruker Europa bemerker at det bør tydeliggjøres i lovteksten at det er tale om angrerett, og ikke avtalefestet avbestilling. Begrepet «avbestilling» kan derfor, etter vårt syn, tas bort.

Angrerett på avtale om transportdelen av en pakkereise

Forbruker Europa ser utfordringer knyttet til Departementet sitt forslag om å innføre angrerett på transportdelen av en pakkereise kjøpt utenfor faste forretningslokaler.

Forbruker Europa bemerker at behovet for å sikre tilstrekkelig forbrukervern er godt ivaretatt i de foregående forslagene. Kjøp av kun transportdelen av en pakkereise gjør seg svært sjeldent gjeldende i praksis, og det kan derfor stilles spørsmål ved hvor hensiktsmessig det er å innføre en slik angrerettsregel. En særnorsk regel for kun transportdelen av en pakkereise kan også komplisere regelverket og skape forvirring, både i europeisk og nasjonal sammenheng. Ettersom Forbruker Europa ikke er kjent med at dette er en problemstilling som gjør seg gjeldende i praksis, vil hensynet til rettslikhet og hensynet til forbrukerens forståelse av regelverket stå sterkest.

Forbruker Europa slutter seg for øvrig til Departementets bemerkninger og forslag i høringsnotatet.

Med vennlig hilsen,

Ragnar Wiik

Direktør

Hana Temsamani

Rådgiver

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.