

Barne- og likestillingsdepartementet  
Postboks 8036 Dep  
0030 OSLO

Saksbehandler:  
Ingebjørg Kiil  
Epost:  
ingebjorg.kiil@forbrukerradet.no

Vår dato:  
06.12.2018

Vår referanse:  
18/21562 - 2

Deres dato:

Deres referanse:

## Høringssvar - forslag om endringer i pakkereiseloven

Vi viser til Barne- og likestillingsdepartementets brev av 16. oktober 2018 om forslag til endringer i pakkereiseloven.

Forbrukerrådet støtter departementets forslag om å innføre angrerett for pakkereiser som er kjøpt utenfor faste forretningslokaler og å videreføre reisegaranti for transportdelen av pakkereiser i den nye pakkereiseloven.

Rettslig regulering av angrerett for pakkereiser

Departementet foreslår at angreretten lovfestes som en «*rett til å avbestille uten gebyr*», med begrepet «*angrerett*» i parentes.

Forbrukerrådet mener begrepet «angrerett» bør benyttes, nettopp for å tydeliggjøre forskjellen mellom avbestilling og angrerett. Angrerett er et kjent begrep for forbrukere, noe som vil gjøre det enklere for forbrukere å gjenkjenne sine rettigheter. Selv om ikke alle bestemmelsene i angrerettloven vil gjelde tilsvarende for angrerett på kjøp av pakkereiser utenom faste forretningslokaler, vil innholdet i angreretten etter pakkereiseloven i det vesentligste være det samme som etter angrerettloven. Etter Forbrukerrådets syn vil det også være naturlig at lovteksten utformes i tråd med den lov det henvises til, i dette tilfellet angrerettloven. Forbrukerrådet foreslår derfor følgende ordlyd i pakkereiseloven § 22 annet ledd (vår understrekning):

*«Dersom avtalen om pakkereisen er inngått utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven § 5 bokstav d, har den reisende rett til å gå fra avtalen (angrerett) i 14 dager fra avtalen ble inngått. Dersom arrangøren eller formidleren ikke har gitt den reisende opplysninger om angreretten, jf. § 9 første ledd bokstav h, gjelder angreretten frem til pakkereisen begynner. Den næringsdrivende har bevisbyrden for at opplysningsplikten er oppfylt. Angrerettloven §§ 6, 20, 21 første punktum, 23, 24 første ledd første punktum, § 24 annet ledd og § 27 gjelder tilsvarende.»*

Forbrukerrådet slutter seg for øvrig til departementets bemerkninger og forslag i høringsnotatet.

Vennlig hilsen  
**FORBRUKERRÅDET**



Audun Skeidsvoll  
Forbrukerpolitisk direktør

Ingebjørg Kiil  
Fung. Juridisk direktør

*Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.*