

Barne- og likestillingsdepartementet  
Postboks 8036 Dep.  
0030 Oslo

Vår dato 14.12.2018  
Deres dato 16.10.2018  
Vår referanse CR  
Deres referanse 18/3416

## Høring – forslag til endringer i pakkereiseloven

Det vises til høring datert 16. oktober 2018 vedrørende endringer i pakkereiseloven og angrerettslove. NHO Luftfart har i forbindelse med dette noen korte merknader.

Når det gjelder forslaget om at det skal stilles reisegaranti av transportdelen av en pakkereise viser vi til tidligere innsendt høringssvar ifm. implementering av nytt pakkereisedirektiv. Vi anser ikke at det bør være særnorske regler på dette området, og støtter derfor ikke forslaget om å gjeninnføre reisegaranti for transportdelen.

Når det gjelder klagebehandling skriver departementet at klage på transportdelen av en pakkereise bør behandles av samme nemnd som behandler klage på hele pakkereisen. Vi er ikke uenige i dette, men ønsker å understreke at det er viktig at de som behandler denne type "transportsaker" i pakkereisenemnda har tilstrekkelig bransjekunnskap til å vurdere disse sakene - ikke bare opp mot pakkereiseloven, men også i henhold til annet regelverk som gjelder for luftfarten på forbrukerområdet, herunder forordning (EF) nr. 261/2004, Montreal-konvensjonen og luftfartsloven. Det er viktig at det er samsvar mellom nemndspraksis på dette området i pakkereisenemnda og transportklagenemnda.

Hva gjelder angrerett vises det til høringssvar fra NHO Sjøfart og NHO Reiseliv, som vi stiller oss bak.

Vennlig hilsen  
NHO Luftfart



Camilla Rise  
spesialrådgiver