
Fra: Frode Sund <frode.sund@nhosjofart.no>
Sendt: 14. desember 2018 11:01
Til: Postmottak BLD; Oftedahl Nina Wilmar
Kopi: Ole Michael Bjørndal
Emne: Høring - Endring i pakkereiseloven - felles uttalelse fra NHO Reiseliv og NHO Sjøfart

Felles hørings svar fra NHO Reiseliv og NHO Sjøfart.

Vi viser til høringsbrev av 16.10.18. NHO Reiseliv og NHO Sjøfart er gitt utsatt frist til 14. desember.

NHO Reiseliv og NHO Sjøfart er imot de foreslåtte endringene. Vi mener at forbrukervern er viktig, men et utvidet nasjonalt forbrukervern på dette området vil bety en ulempe for reiselivsbedrifter som er i konkurranse med utenlandske destinasjoner. Når forbrukere velger reisemål, sammenlignes tilbud basert på pris og en forventning om kvalitet. Det er de færreste som setter seg inn i enkeltheter i lovfestede rettigheter. Slike rettigheter vil ikke ha bare en direkte kostnads- og priskonsekvens, men kan også medføre at reiselivsbedrifter reduserer tilbudet av enkelte produkter hvis risikoen blir for stor.

Reisegaranti av transportdelen av en pakkereise

Forslaget innebærer at det skal stilles garanti for transportdelen av en pakkereise.

Vi slutter oss til departementets tidligere vurderinger, da det ble konkludert med at det ikke skulle gjelde reisegaranti for transportdelen. Forskjellsbehandling av ulike reisende vil virke både urimelig og ulogisk. I tillegg vil forslaget gi økt risiko og kostnader for reisearrangørene. På dette området er det full nasjonal handlefrihet. Det er unødvendig å påføre reiselivsnæringen særlige kostnader som utenlandske konkurrenter ikke har. Det vil også medføre konkurransevridning mellom de som tilbyr pakkereiser og de som tilbyr bare enkeltstående reiser.

Det foreslås at Pakkereisenemnda skal behandle klager på transportdelen av en pakkereise.

De siste årene er det etablert særnemnder for ulike typer transport, i tillegg til Flyklagenemnda. Begrunnelsen for å ikke ha en felles transportklagenemnd, er å sikre representativitet i nemndene og kvalitet i avgjørelsene. Det er uheldig dersom Pakkereisenemnda tar stilling til retts spørsmål og utvikler praksis av betydning for de andre nemndene, uten at transportørene er representert i nemnda.

Angrerett på avtaler om pakkereiser

Forslaget innebærer at det skal gis 14 dagers angrefrist for avtaler om pakkereiser som er inngått utenom faste forretningslokaler. Typisk vil avtaler inngått på messe og salgsmøter omfattes.

Vi er imot dette forslaget. Avtaler som innebærer transport, overnatting og aktiviteter skiller seg fra andre typer avtaler f.eks om fysiske produkter. Avtaler om pakkereiser innebærer at leverandørene binder opp kapasitet. Ved avbestillinger risikerer bedriftene inntektstap som aldri kan hentes inn igjen. I den grad det er mulig å redusere inntektstapet gjennom deknings salg, må det ofte gis rabatter. Mange virksomheter har dynamiske prismodeller, der pris avhenger av kjøpstidspunkt. Avbestillingsrett uten kompensasjon for bedriftene vil gjøre det utfordrende å benytte slike prismodeller, og setter kunden i en svært gunstig posisjon. Dette gir ytterligere konkurranseulempe for de som selger pakkereiser utenfor egne forretningslokaler. En slik ordning er heller ikke innført i

våre naboland. Vi viser for øvrige til de vurderinger som er gjort i Sverige og Storbritannia, og som det er vist til i høringsnotatet.

Vennlig hilsen

Frode Sund

Adm. dir.

Mobil +47 48 99 83 42

frode.sund@nhosjofart.no

NHO Sjøfart

Middelthuns gate 27, Postboks 5201 Majorstuen, 0302 Oslo

www.nhosjofart.no