

Barne-og likestillingsdepartementet
Forbrukeravdelingen
Postboks 8036 Dep
0030 Oslo

Stavanger, 28. november 2018

KOMMENTARER TIL HØRINGSNOTAT – FORSLAG TIL ENDRINGER I PAKKEREISELOVEN

Reisegarantifondet ser et behov for at angrerett ved salg av pakkereiser utenom faste forretningslokaler innføres. Bakgrunnen for vårt syn er at fondet jevnlig mottar henvendelser fra reisende som har deltatt på salgsmøter eksempelvis på hoteller rundt om i landet. Erfaringen vår er den samme som det refereres til i Innst. 354 L(2017-2018). Målgruppen er som oftest eldre mennesker, som feilaktig oppfatter at reisene er gratis eller tilnærmet gratis.

Vi kjenner ikke til at det på nevnte salgsmøter er tilbudt transport som skjer sammen med pakkereiser, selv om det ikke er utenkelig. Konseptet overfor denne målgruppen er nettopp å selge pakker hvor alt er inkludert. Angrerett for reisende som kun velger å kjøpe transport, anses derfor ikke å være en reell problemstilling.

Departementet foreslår at angreretten også skal gjelde næringsdrivende som kjøper en pakkereise utenom faste forretningslokaler. Begrunnelsen for å innføre angrerett for pakkereiser er at en spesielt sårbar gruppe trenger ekstra vern. Dette gjelder ikke næringsdrivende.

Vennlig hilsen



Signe Eriksen

Daglig leder