

Skattedirektoratet
Postboks 9200 Grønland
0134OSLO

Deres ref

Vår ref
14/1349 SL HB/KR

Dato
16.02.2016

Utredning av organiseringen av Skatteetaten

1. INNLEDNING

Vi viser til vårt oppdragsbrev av 23. juni 2014 om utredning av ny kontorstruktur. Som et ledd i arbeidet med å oppnå en bedre og mer effektiv skatte- og avgiftsforvaltning, besluttet regjeringen våren 2014 at kontorstrukturen i Skatteetaten skal vurderes med sikte på å redusere antallet kontorenheter.

Departementet viser til at Skattedirektoratet i 2014 og 2015 har gjennomført et betydelig arbeid med å utrede ny kontorstruktur i etaten. Ifølge departementets brev av 8. oktober 2015 skulle Skattedirektoratet ikke ferdigstille utredningen av ny kontorstruktur innen 31. desember 2015 som tidligere forutsatt. Det ble samtidig varslet om at departementet ville komme tilbake til innretning og tidsløp for videre utredningsarbeid etter at statsbudsjettet for 2016 er behandlet i Stortinget.

Dette oppdragsbrevet gir nærmere føringer for Skattedirektoratets utredning og erstatter departementets brev av 23. juni 2014. Dette brevet inneholder også oppdrag om å vurdere etatens overordnede organisering parallelt med utredningen av ny kontorstruktur. Departementet viser videre til Skatteetatens tildelingsbrev for 2016 pkt. 6.1 hvor det fremgår at Skatteetaten kontinuerlig må vurdere tilpasninger i organisasjonen for å sikre mer effektiv oppgaveløsning. I tildelingsbrevet legger departementet også til grunn at Skattedirektoratet vurderer om etatsorganiseringen (på alle nivåer) er hensiktsmessig etter endringer i oppgaveporteføljen og ev. legger frem forslag til justeringer i den fremtidige organiseringen når direktoratet mener at dette er hensiktsmessig. Departementet viser til at etatens oppgaveportefølje nå i hovedsak er

avklart og at vurderingene av etatens organisering nå bør igangsettes. Utredningsoppdragene i dette brevet er en konkretisering av nevnte føringer i tildelingsbrevet.

2. BAKGRUNN FOR OPPDRAGET

Det er generelt behov for å effektivisere offentlig sektor og det er gjennomført en rekke tiltak i skatte- og avgiftsforvaltningen. Vi viser her til at Skatteetaten har fått flere nye oppgaver ved innlemming av Statens innkrevingsssentral i Skatteetaten fra 1. januar 2015 og ved overtakelse av oppgaver med innkreving av toll, merverdiavgift ved innførsel og særavgifter fra 1. januar 2016. Også forvaltning av særavgifter for registrerte virksomheter og motorvognavgiftene ble overført 1. januar 2016. Overføring av forvaltningen av særavgifter for ikke-registrerte avgiftspliktige og merverdiavgift ved innførsel er planlagt gjennomført fra 1. januar 2017. Forslaget om overføring av skatteoppkreverfunksjonen fra kommunene til Skatteetaten fikk ikke Stortingets tilslutning, jf. Innst. 4 L (2015-2016).

De senere årene har det også vært en betydelig endring i etatens samhandling med skattyterne gjennom opprettelsen av Skatteopplysningen og økt bruk av elektroniske tjenester. Dette har redusert behovet for personlig oppmøte ved skattekontorene. Skattyterne kan dermed få et godt tjenestetilbud selv om antallet skattekontorer blir færre.

Samlet sett tilsier endringene i Skatteetatens oppgaveportefølje og nevnte utviklingstrekk at kontorstrukturen i Skatteetaten bør vurderes på ny. Færre og større kontorenheter kan gi bedre ressursutnyttelse gjennom blant annet mer spesialisering, mer robuste fagmiljø og økt rettssikkerhet gjennom mer ensartet behandling av saker og forutsigbarhet i tjenestetilbudet.

Departementet mener at det parallelt med utredningen av Skatteetatens kontorstruktur, også bør gjøres en vurdering av den overordnede organiseringen av Skatteetaten. Reorganiseringen av Skatteetaten (ROS) har nå fått virke i om lag sju år. Evalueringer og Skatteetatens resultater de senere årene har vist at reorganiseringen i hovedsak har vært vellykket. Departementet mener imidlertid at det fortsatt er et potensial for mer effektiv oppgaveløsning i etaten gjennom blant annet økt faglig spesialisering og samling av oppgaver, mer enhetlige arbeidsprosesser og mer helhetlig virkemiddelbruk.

3. UTREDNINGSOPPDRAG - KONTORSTRUKTUR

3.1 Overordnede føringer

Skattedirektoratet skal foreslå ny kontorstruktur i Skatteetaten. Det skal legges til rette for at etaten kan løse oppgavene på en bedre og mer effektiv måte. Forslaget skal

underbygges med en beskrivelse av hvordan ny struktur vil gi grunnlag for en god og effektiv oppgaveløsning.

Regjeringen legger til grunn at forslaget samlet sett må opprettholde en god regional fordeling av arbeidsplassene. En ny kontorstruktur skal gjennomføres i henhold til Retningslinjer for lokalisering av statlige arbeidsplasser og tjenesteproduksjon av 28. november 2014.

Skattedirektoratet må legge vekt på at kontorene skal ha sterke fagmiljøer. Staten skal kunne rekruttere godt over tid. Stordriftsfordeler blant annet i drift, administrasjon, bruk av lokaler og utstyr og anvendelse av personale må hentes ut i vesentlig større grad enn i dag. Regjeringen legger til grunn at dette tilsier færre og større kontorer.

3.2 Nærmere om utredningen

Det er viktig at forslaget bygger på tydelige kriterier. Følgende bør inngå i vurderingene:

- Størrelsen på fagmiljøene
- Tjenestetilbud og tilgjengelighet for viktige brukergrupper (herunder bruk av alternative tjenestetilbud)
- Etterlevelseshensyn
- Effektiv ressursbruk
- God regional fordeling av arbeidsplasser
- Rettssikkerhet

Skattedirektoratet må operasjonalisere disse momentene og i tillegg vurdere andre hensiktsmessige kriterier.

Forslaget skal inneholde relevant statistikk og en systematisk oversikt over hvilke kontorer som foreslås henholdsvis nedlagt, videreført og ev. nyetablert i ny kontorstruktur. Forslaget skal også inneholde en tentativ milepælsplan for innføring av ny kontorstruktur.

Skattedirektoratet må vurdere de økonomiske og administrative konsekvensene av forslaget, herunder forventede effekter som direkte følger av en ny kontorstruktur (for eksempel kostnader til husleie og infrastruktur og personalmessige konsekvenser mv.). Forslaget skal også inneholde en oversikt over effektiviseringsgevinster med årlig periodisering for gevinstuttak.

Det må legges til rette for ryddige og forutsigbare personalprosesser med utgangspunkt i gjeldende rammebetingelser for omstillingsarbeid og medbestemmelse. Det må videre legges til rette for god informasjon til ansatte og tjenestemannsorganisasjonene.

Rapport med forslag til ny kontorstruktur skal oversendes departementet innen 1. juni 2016.

4. UTREDNINGSOPPDRAG – OVERORDNET ORGANISERING AV SKATTEETATEN

Skattedirektoratet skal parallelt med utredningen av ny kontorstruktur vurdere den overordnede organiseringen av Skatteetaten for å tilpasse organisasjonsstrukturen til etatens nye, samlede oppgaveportefølje og sikre en effektiv virksomhet med god kvalitet, likebehandling og produktivitet.

Vurderingen skal blant annet omfatte erfaringene med dagens organisering med et overordnet direktorat, SITS og underliggende driftsenheter (to myndighetsnivå) og en vurdering av, og ev. forslag til, alternative organisasjonsløsninger. I vurderingen bør det legges til grunn at Skatteetaten vil få færre og større kontorenheter enn i dag, jf. punkt 2 og 3 over. Departementet forventer at mulighetene for økt spesialisering, arbeidsdeling og helhetlig virkemiddelbruk vurderes. Finansdepartementet legger til grunn at en vurdering av tonivåmodellen også må omfatte Skattedirektoratets og SITS organisering og oppgaver.

Ved forslag til endringer i organiseringen må utredningen også beskrive økonomiske og administrative konsekvenser og behov for regelverksendringer.

Rapport med vurdering av den overordnede organiseringen av Skatteetaten og alternative organisasjonsløsninger skal oversendes departementet innen 1. mars 2017. Departementet ber om at direktoratet oversender en plan for arbeidet innen 18. mars 2016.

5. VIDERE PROSESS

Finansdepartementet legger til grunn at det vil oppstå flere problemstillinger underveis i utredningsarbeidet som ikke omtales i dette brevet. Direktoratet har ansvar for å vurdere også slike problemstillinger og ta kontakt med departementet ved behov for avklaringer.

Departementet vil ha behov for informasjon og foreløpige vurderinger underveis i utredningsarbeidet. Departementet legger opp til å følge opp utredningsoppdragene

samlet gjennom egne møter med direktoratet og vil ta nærmere stilling til konkret informasjonsbehov underveis i prosessen.

Med hilsen

Knut Erik Omholt e.f
kst. ekspedisjonssjef

Øystein Schönberg-Grevbo
avdelingsdirektør

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ikke håndskrevne signaturer