



Kommunal- og moderniseringsdepartementet - KMD  
Postboks 8112 Dep  
0032 OSLO

Vår referanse: 17/01268-2  
Arkivkode: 072  
Saksbehandler: Anne Mette Dørum  
Deres referanse: 17/3729-1  
Dato: 30.10.2017

## Høringsvar - EUs direktiv om tilgjengelighet av nettsider og mobilapplikasjoner

Kommunal- og moderniseringsdepartementet sendte 22. august 2017 EUs direktiv om tilgjengelighet av nettsider og mobilapplikasjoner på høring.

KS vil med dette gi noen merknader til høringen. Merknadene følger strukturen i høringsnotatet.

Innledningsvis vil KS bemerke at det er positivt at Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) gjennomfører en samfunnsøkonomisk analyse før eventuell revisjon av forskrift om universell utforming av IKT-løsninger sendes på høring. Men KS har erfart at de økonomiske og administrative konsekvensberegningene som staten gjennomfører i forbindelse med større prosjekter eller lovarbeid, ikke i tilstrekkelig grad tar hensyn til utgiftene for kommuner og fylkeskommuner faktisk får i implementeringsfasen. Dette skyldes i særlig grad at beregningsmetodikken ikke tar opp i seg de tekniske konsekvensene i kommuner og fylkeskommuner. Erfaringen er at konsekvensutredningen «stopper ved kommunegrensen», og at de reelle konsekvensene for kommuner og fylkeskommuner ikke i tilstrekkelig grad kartlegges.

KS forutsetter at den samfunnsøkonomiske analysen fullt ut kartlegger konsekvenser for kommunal sektor.

### Kapittel 1 Innledning

#### Pkt. 1.3 Valg ved implementering av direktivet

KMD ønsker synspunkter på valg av implementering av direktivet.

KS vurderer det som riktig og viktig å ha en felles regulering for privat og offentlig sektor for å gi en ensartet brukeropplevelse på nett for alle og unngå diskriminering. Dette bør gjelde krav til:

- Forhåndsinnspilt multimedia innhold
- Intranett og ekstranett
- Krav til selvdeklarerer og tilbakemeldingsfunksjon

### Kapittel 2 Universell utforming av nettsider og mobilapplikasjoner

#### Pkt. 2.3.1 Nettsider rettet mot allmennheten og 2.3.2 Hovedløsning

KMD skriver i pkt 2.3.1 at det på sikt vil kunne være hensiktsmessig å utrede allmennhetsbegrepet for IKT-løsninger mer generelt, tatt i betraktning at direktivet anvender et brukerbegrep.

KS støtter dette. I pkt 2.3.2 står det at «... alle nettsider og applikasjoner i offentlig sektor, som er rettet mot allmennheten, ansees som en hovedløsning ...». Et relevant spørsmål som bør utredes, er nettopp hva som ligger i «allmennheten» her.

KS erfarer at statlig sektor utvikler løsninger som skal brukes av kommunal sektor. Det er allerede utviklet flere slike løsninger, som ikke alltid tilfredsstillende kravene til universell utforming. Det er heller ikke alltid at kravet til universell utforming inngår i spesifikasjonene for løsninger som statlig sektor utvikler og som kommuner og fylkeskommuner skal bruke.

Det kommer ikke klart fram av høringsdokumentet om kravet til universell utforming gjelder når løsningen ikke skal brukes av innbygger (allmennheten), men saksbehandler i en annen virksomhet.

### **Pkt. 2.3.2 Mobilapplikasjoner**

KS ønsker å påpeke at selv om begrepet «mobilapplikasjon» til en viss grad er definert, er det fortsatt stort rom for tolkning her. Det er mulig begrepet bør forklares nærmere i forarbeidene.

## **Kapittel 3 Bestemmelser i direktivet som krever endring i nasjonal lovgivning**

### **Pkt. 3.2 Multimedia innhold**

KMD ønsker innspill på hvilke økonomiske og administrative konsekvenser krav om universell utforming av forhåndsinnspilt audiovisuelt innhold vil få.

KS forutsetter at dette vil komme fram i den samfunnsøkonomiske utredningen. Vi vil imidlertid påpeke at krav til universell utforming, eller enhver form for regulering på området multimedia innhold, er litt prematurt ennå, ettersom videokomponenter brukes i stadig nye sammenhenger. KS er bekymret for at for mange eller for rigide krav kan bli noe som hemmer bruk av multimedia innhold i offentlig sektor.

KS vil også bemerke at en for streng regulering, og dermed økte administrative og økonomiske konsekvenser, kan føre til at kommuner og fylkeskommuner reduserer bruken av denne kommunikasjonsformen.

#### **3.3.2 Departementets vurdering**

KMD har utlyst et anbud om en samfunnsøkonomisk analyse som også vil se på de økonomiske og administrative konsekvenser av å gjennomføre krav til universell utforming av intranett/ekstranett. Departementet ønsker særlig høringsinstansenes syn på å utvide virkeområde av forskrift om universell utforming av IKT-løsninger til å omfatte intranett/ekstranett.

KS mener at det er ganske store endringer som ligger i direktivet i forhold til gjeldende forskrift. Et krav om at også intranett/ekstranett er omfattet av kravene til universell utforming kan få store følger for kommuner og fylkeskommuner. Det er uklart ut fra høringsnotatet om gammelt innhold som er revidert også må oppfylle kravene.

KS kjenner ikke i tilstrekkelig grad til omfanget av kommunenes og fylkeskommunenes intranett/ekstranett til å si hvilke konsekvenser dette får. Men vi har en forståelse av at mange intranettsider har gammel teknologi, og er integrert mot en rekke interne systemer bygget opp over tid. Dette kan bli svært kostnadskrevenende å oppgradere til å tilfredsstillende ganske strenge krav.

KS forutsetter at konsulentselskapet som gjennomfører den samfunnsøkonomiske analysen tar kontakt med et utvalg kommuner og fylkeskommuner og spør dem hva de tenker de økonomiske konsekvensene vil bli.

### 3.4.3.5 Innføre svarfrist for virksomhetene

KMD foreslår å innføre en svarfrist for pliktsubjektene knyttet til tilgjengelighetserklæring med tilbakemeldingsfunksjon. Departementet anser et tidsrom på 3 til 6 uker som rimelig. Departementet ønsker innspill på hva som bør være anses som rimelig svarfrist.

KS mener at det er uhensiktsmessig med mange ulike svarfrister i de ulike lovverkene, og foreslår at svarfristen harmoneres med den generelle bestemmelsen om svarfrist i forvaltningsloven.

## 6. Økonomiske og administrative kostnader

Departementet har besluttet at det skal gjennomføres en full samfunnsøkonomisk analyse av å gjennomføre direktivets krav i nasjonal lovgivning.

KS har erfart at de økonomiske og administrative konsekvensberegningene som staten gjennomfører i forbindelse med større prosjekter eller lovarbeid, ikke i tilstrekkelig grad tar hensyn til utgiftene for kommuner og fylkeskommuner. Dette skyldes særlig at beregningsmetodikken ikke har tatt opp i seg de tekniske konsekvensene i kommuner og fylkeskommuner.

KS forutsetter at den samfunnsøkonomiske analysen som KMD iverksetter kartlegger hva som reelt blir kostnadene for kommuner og fylkeskommuner.

Med hilsen

Inger Østensjø  
områdedirektør

Line Richardsen  
avdelingsdirektør