

29.09.2021

Høringsvar: Høring av forslag til ny ekomlov, ny ekomforskrift og endringer i nummerforskriften



## Høringsvar: Høring av forslag til ny ekomlov, ny ekomforskrift og endringer i nummerforskriften

EL og IT Forbundet er et LO-forbund for ansatte innenfor IKT, energi og el-installasjon.

EL og IT Forbundet har over 40 000 medlemmer og et etablert organisasjonsapparat i store teleselskap som Telenor, Telia og GlobalConnect, nummeropplysningsbedrifter som Opplysningen 1881, 1880 Nummeropplysning samt teleentreprenørbedrifter som OneCo Networks og Eltel Networks og andre aktører som Norsk helsenett, Helsetjenestens driftsorganisasjon for Nødnett osv.

Vi vil ikke kommentere alle forslagene i høringen, men konsentrere oss om noen av dem.

### Viktigheten av å fremme den seriøse bransjen

For EL og IT Forbundet er det viktig å fremme bruken av virksomheter som er godkjent av NKOM og DSB og som bruker fagutdannet personell. Vi mener at en skarpere regulering vil hjelpe til med å sikre at useriøse aktører ikke får fritt spillerom. Derfor har vi følgende forslag til endringer i lovforslaget som fremlagt i høringen:

(Endret/ny tekst er satt i kursiv)

§ 2-1 Registreringsplikt, siste avsnitt:

Endringer i registrerte opplysninger skal snarest mulig og senest innen to uker meldes til myndigheten. Myndigheten kan gi forskrifter om registrering. *Tilbyder skal være godkjent av NKOM og DSB.*

§ 2-6 Måling og informasjon om kvalitet, siste avsnitt:

Myndigheten kan fatte enkeltvedtak og gi forskrift om måling av kvalitet og offentliggjøring av informasjon. *Tilbyder og virksomhet skal inneha autorisasjon hos NKOM og DSB. Arbeid skal utføres av fagarbeidere som innehar nødvendig fagbrev (Telemontør/Telekommunikasjonsmontør) som skal lovreguleres.*

§ 2-7 Prosjektering, installasjon, vedlikehold og sammenkobling av elektronisk kommunikasjonsnett

Virksomhet som er ansvarlig for prosjektering, installasjon, vedlikehold eller sammenkobling av elektronisk kommunikasjonsnett skal ha ~~tillatelse~~ *godkjenning* fra ~~myndigheten~~ *NKOM og DSB*. Virksomheten skal sikre og dokumentere at det

29.09.2021

Hørings svar: Høring av forslag til ny ekomlov, ny ekomforskrift og endringer i nummerforskriften

elektroniske kommunikasjonsnett bygges på en faglig forsvarlig måte og med tilfredsstillende kvalitet. *Virksomheten skal bruke fagutdannet personell.* Eier av elektronisk kommunikasjonsnett skal nytte virksomhet som innehar tillatelse som nevnt i første ledd ved prosjektering, installasjon, vedlikehold og sammenkobling av elektronisk kommunikasjonsnett, og skal kunne dokumentere at nettet er bygget på en faglig forsvarlig måte og med tilfredsstillende kvalitet. *Virksomheten som nyttes skal ha godkjenning fra NKOM og DSB og bruke fagutdannet personell.* Eier og Virksomhet plikter å ansette og bruke ansatte med fagbrev som telemontør/telekommunikasjonsmontør. *Arbeid i det elektroniske kommunikasjonsnett kan kun utføres av personell som innehar ett av disse to fagbrevene.*  
(...)

### **Plikter som kan pålegges tilbyder med sterk markedsstilling**

Høringen – forslag til ny ekomlov, ny ekomforskrift og endringer i nummerforskriften som gjennomfører av EUs ekomdirektiv er utformet av en borgerlig regjering hvor hensynet til mer konkurranse ser ut til å være mer førende enn samfunnets behov for gode, rimelige, sikre og fremtidsrettede elektroniske kommunikasjonstjenester til innbyggere, bedrifter og institusjoner. Lovens formål er å sikre brukerne i hele landet gode, rimelige, sikre og fremtidsrettede elektroniske kommunikasjonstjenester ved å legge til rette for effektiv bruk av ressurser og bærekraftig konkurranse. EL og IT Forbundet vil påpeke at iveren etter konkurranse ikke må gå på bekostning av tilbydernes mulighet til avkastning på sine investeringer. Dette vil etter forbundets mening svekke muligheten til å sikre brukerne i hele landet gode, rimelige, sikre og fremtidsrettede elektroniske kommunikasjonstjenester. Uten å gå i detalj på hvert enkelt forslag vil vi advare mot en utvikling hvor man ender med en fragmentering av infrastrukturen. Det er behov for industrielle lokomotiv som for eksempel Telenor i bransjen. Dersom ekomtilbydere pålegges å tilby elektroniske kommunikasjonstjeneste til virksomheter med ansvar for kritiske samfunnsfunksjoner som har forsøkt å anskaffe et «ekstra ben å stå på», men hvor dette er kommersielt ulønnsomt, så må pålegget følges opp av midler.

### **Eventuell deltakelse i BEREC - Forordning om ENISA – innlemming av Cyber Security Act og forholdet til Grunnloven**

En innføring av CSA ville utvidet virkeområdet for sertifisering fra kun produkter til også å dekke tjenesteleveranser og prosesser. Dette kan ha sine positive sider, men det har vært lite offentlig debatt om eventuell deltakelse i BEREC -

29.09.2021

Høringssvar: Høring av forslag til ny ekomlov, ny ekomforskrift og endringer i nummerforskriften



Forordning om ENISA – innlemming av CSA selv om dette innebærer en overgang til at kommersielle sertifiseringsorganer i størst mulig grad står for sertifiseringen og at staten kun ivaretar den obligatoriske myndighetsrollen. At dette vil medføre merkostnader for bedriftene er én ting, andre samfunnsmessige konsekvenser er lite omtalt.

Det er vårt inntrykk at på det ene samfunnsområde etter det andre så flyttes makt fra valgte organer i Norge til politikkpakker og byråer av ulike slag under EU sin kommando. Det gjelder jernbanen, det gjelder energimarkedet og nå er turen kommet til en ekstra omdreining knyttet til elektronisk kommunikasjon. Politiske myndigheter må være veldig OBS på hva konsekvensene kan bli for den nasjonale styringsevnen dersom EFTAS overvåkingsorgan kan pålegge tilbaketreking av enkeltvedtak knyttet til Norges digitale grunnmur som nasjonale myndigheter mener er påkrevet. Vi mener at følgene av en myndighetsoverføring som blir innført ofte blir synlige først etter at overføringen har skjedd. På den bakgrunn vil EL og IT Forbundet ikke anbefale å innføre BEREC i norsk lov og forskrift.

### **Tilstedeværelse og kompetanse**

Komplekse verdikjeder, erfaringer fra koronapandemien, et uforutsigbart sikkerhetspolitisk landskap og kunnskap om mulige alvorlige naturhendelser knyttet til klimaendringer tilsier et styrket fokus på kvaliteten i den digitale grunnmuren og kravene til fagmessig utførelse. Dette må bety tilstedeværelse og kompetansekrav for ansatte hos teleselskap og teleentreprenørbedrifter som utfører arbeid på utstyr og nett. En kan ikke belage seg på å hente arbeidskraft fra utlandet i en krisesituasjon. Det må stimuleres til at ungdom velger ekomutdanninger – vi vil særskilt fremheve en oppvurdering av telekommunikasjonsfaget, at faget lovreguleres i forskrift og at personell ansettes i faste direkte stillinger.

### **Foreslåtte endringer som rammer nummeropplysningstjenesten**

Forslaget om fjerning av nummeropplysningsvirksomheters tilgang til fødselsdato (forslag til ekomforskriften § 7-3) bør ikke vedtas. Fødselsnummer er helt sentralt for å opprettholde kvaliteten i nummeropplysningstjenestene, blant annet for å bedrive «vask» av eksisterende lister for å sikre en til enhver tid oppdatert oversikt. Dette hjelper opplysningstjenestene med den pålagte plikten om å filtrere ut folk som nylig har gått bort, samt å sikre at man får riktig person på færrest mulig forsøk for den som ringer inn. Per i dag finnes det ikke noe egnet alternativ. Departementets begrunnelse for forslaget – risiko for at fødselsdato brukes for andre formål – kan håndteres ved å håndheve

29.09.2021

Høringssvar: Høring av forslag til ny ekomlov, ny ekomforskrift og endringer i nummerforskriften



eksisterende regelverk som forbyr dette, samt å vurdere strengere kriterier for å kvalifisere som nummeropplysningstjeneste for å få tilgang til personinfo.

Forslaget om forutgående prisinformasjon for fellesfakturerte tjenester (forslag til ekomforskriften § 2-7 tredje ledd) bør fortsatt unnta nummeropplysningstjenester. Det gir begrenset opplysningsverdi da de aller fleste som bruker nummeropplysningstjeneste på telefon har brukt det tidligere. Økt svartid som følge av forslaget vil derimot kunne gi betydelig negative konsekvenser for brukerne, nummeropplysningstjenesten og for samfunnet. Dessuten vil det neppe være praktisk mulig for en nummeropplysningstjeneste å gi riktig prisinformasjon, i og med at prisen varierer mellom ulike teleoperatører og deres forskjellige abonnement.

Forslaget om kostnadskontroll for fellesfakturerte tjenester (forslag til ekomloven § 4-9 og ekomforskriften § 2-7 første og andre ledd) bør unnta opplysningstjenester. Disse er samfunnsnyttige tjenester som bør være allment tilgjengelig.

Med vennlig hilsen

Geir Aasen  
Forbundssekretær  
EL og IT Forbundet