



DET KONGELIGE
KUNNSKAPSDEPARTEMENT

Statens lånekasse for utdanning
Postboks 430 Alnabru
0614 OSLO

Deres ref

Vår ref

Dato

16/6399-

23.01.2017

Endringer i Lånekassens kontorstruktur

Kunnskapsdepartementet viser til brev fra Lånekassen 29. august 2016 med forslag om endringer i Lånekassens geografiske struktur – manuell saksbehandling. Som Lånekassen er kjent med har forslaget vært til grundig behandling i departementet og vi takker Lånekassen for bistand og svar på ekstra bestillinger i forbindelse med departementets vurderinger.

Lånekassen har levert en grundig utredning og Kunnskapsdepartementet ser positivt på at virksomheten på eget initiativ har utredet hvordan fremtidig organisering kan bidra til å sikre høy kvalitet på tjenestene og effektiv drift videre. Kunnskapsdepartementet stiller høye krav til at effektene av investeringene i LØFT-programmet skal tas ut også fremover. De siste års utvikling mot mer digitalisering og automatisk saksbehandling er en ønsket utvikling, som har medført en kraftig reduksjon i omfanget av manuell saksbehandling i Lånekassen. Omfanget av manuell saksbehandling har nå kommet ned på et så lavt nivå at det ikke kan forsvares å ha saksbehandlingsmiljøer seks steder i landet. For å sikre robuste miljøer som kan ivareta kvaliteten i den gjenstående saksbehandlingen i framtiden bør fagmiljøene samles på færre steder enn i dag.

Lånekassen bad om en fullmakt til å avvikle kontorene i Tromsø og Ørsta innen 1.1.2020, og kontoret i Bergen på et ikke fastsatt tidspunkt. Regjeringen har som mål at det skal legges til rette for statlige arbeidsplasser over hele landet og gjennom dette sikre gode fagmiljøer for kunnskapsmedarbeidere også utenfor de store byene. Ut fra en helhetlig vurdering er det besluttet at Lånekassen gis fullmakt til å avvikle virksomheten i Tromsø innen 1.1.2020 og i

Postadresse
Postboks 8119 Dep
0032 Oslo
postmottak@kd.dep.no

Kontoradresse
Kirkeg. 18
<http://www.kd.dep.no/>

Telefon*
22 24 90 90*
Org no.
872 417 842

Administrasjons- og
økonomiavdelingen

Saksbehandler
Karin Bjørkeli
Hjermundrud
22 24 73 53

Bergen i løpet av 2023. Virksomheten i Ørsta skal opprettholdes. Det betyr at Lånekassen skal være lokalisert i Trondheim, Stavanger, Ørsta og Oslo.

Det forutsettes at ansatte ved regionkontorene i Tromsø og Bergen gis tilbud om stilling i Trondheim, Stavanger eller Ørsta. Det forutsettes videre at antall årsverk knyttet til manuell saksbehandling i Oslo reduseres med 30-35 og at andelen ansatte i Oslo gjennom omstillingen reduseres fra dagens nivå.

Departementet legger til grunn at Lånekassen sørger for gode prosesser og løsninger for berørte ansatte. Dette skal skje i samarbeid med Lånekassens tillitsvalgte og i tråd med lov, avtaleverk og omstillingsavtale.

Vi ber Lånekassen holde departementet orientert om prosessen med oppfølging av vedtaket gjennom den ordinære styringsdialogen.

Med hilsen

Lars Petter Flåtten (e.f.)
avdelingsdirektør

Karin Bjørkeli Hjermundrud
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer.