



Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet

Postboks 8036 Dep
0030 OSLO

Deres ref.
13/2284

Vår ref.
201503033-2

Arkivkode
008

Dato
30.09.2015

Høring vedrørende forslag til endring i reglene for telefonsalg

Vi viser til høring vedrørende endring i reglene for telefonsalg, mottatt 10.7.2015. Brønnøysundregistrene har følgende merknader til denne høringen:

- **Obligatorisk å registrere telefonnumre**

Registrering av reservasjon i Reservasjonsregisteret er i utgangspunktet personlig, og vi forstår det slik at det fortsatt skal være utgangspunktet. Innføringen av adgangen til å få registrert telefonnumre og tilleggsadresser ble foretatt for å gjøre reservasjonen mer effektiv. Loven oppfattes slik at det ikke er tillatt for en markedsfører å ringe et telefonnummer som er registrert i Reservasjonsregisteret, selv om markedsføreren ønsker å få en som ikke er registrert i tale, jfr. fra Ot.prp. 55 (2007-2008) hvorfra hitsettes fra kommentarene til proposisjonens forslag til § 12:

"Den enkelte kan reservere husstandens fasttelefon uten å måtte oppgi de øvrige medlemmenes fødselsnummer.

Det er for øvrig anledning til å legge inn telefonnumre på vegne av andre. Da må fødselsnummeret til den som skal reserveres registreres. Det vil ikke bli foretatt registerkontroll av tilknytning mellom registrert telefonnummer og fødselsnummer. Eventuelt misbruk, for eksempel ved at noen urettmessig legger inn andres telefonnummer, vil kunne spores tilbake til det registrerte fødselsnummer."

Brønnøysundregistrene mener at ordningen fungerer tilfredsstillende i dag. I stedet for å innføre en plikt mener vi det vil være tilstrekkelig at det på registreringssidene opplyses om at reservasjonen mot telefonsalg vil bli adskillig mer effektiv dersom telefonnumre også blir registrert.

- **Unntak for eksisterende kunde/bidragster**

Vi er enig i at unntaket for "eksisterende kundeforhold" fjernes, og tar til etterretning at dette ikke skal gjelde for frivillige organisasjoners innsamlingsvirksomhet.

Samtidig ønsker vi å gjøre oppmerksom på at på bakgrunn av de telefonhenvendelser vi får, har vi inntrykk av at det særlig er de frivillige organisasjoner det klages over. Disse organisasjonene har i noen tilfeller hatt en noe vid forståelse av hva som ligger i "eksisterende kundeforhold".

Innsamlingsaksjonene spiller ofte på folks dårlige samvittighet, og da kanskje særlig i tilfelle der organisasjonen kan vise til at den oppringte har støttet dem tidligere.

- **Livslang reservasjon**

Vi er enig i at en registrering av reservasjon i Reservasjonsregisteret bør vare livet ut. Slik ordningen er i dag, er det meget enkelt å avregistrere en reservasjon hvis forbrukeren skulle ønske dette. Et krav om fornyelse av reservasjonen vil, slik vi ser det, i all hovedsak være til fordel for markedsførerne, og en svekkelse av forbrukervernet.

- **Identifikasjon av kundesenter**

Brønnøysundregistrene støtte forslaget om å innføre en plikt for markedsførere til å benytte søkbare telefonnummer. Det gir forbrukeren større mulighet til å ivareta sine rettigheter etter loven. Videre vil det kunne gi markedsførere større insitament til å følge loven, ved at det blir enklere å identifisere de ansvarlige.

- **«Forbruker» eller «Fysisk person»**

I § 12 beskrives de som kan registrere seg i Reservasjonsregisteret, som "forbrukere". Denne endringen, som ble initiert av markedsføringsbransjen, kom inn etter fremleggelsen av Ot.prp. 55 (2007-2009). Brønnøysundregistrene har som registerfører ikke hatt behov for å forholde seg til forbrukerbegrepet, da alle fysiske personer jo også i noen relasjoner er "forbrukere". Den praktiske betydningen av begrepet "fysiske personer" er at det fastslår at registeret kun er for fysiske personer, altså personer med fødselsnummer, i motsetning til juridiske personer som har organisasjonsnummer. For vår del innebærer dette at det ikke får stor betydning om en opererer med to begreper i loven, men vi ser at det vil innebære en forenkling om loven hadde brukt kun ett begrep.

Med hilsen

BRØNNØYSUNDREGISTRENE

Lars Peder Brekk
direktør

Geir Jacobsen
assisterende direktør

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ikke håndskrevne signaturer.

Saksbehandler: Elisabeth Lilleholt