

Barne- likestillings- og inkluderingsdepartementet
Postboks 8036 Dep
0030 OSLO

Deres referanse
13/2284

Vår referanse
15/00761-2/MLS

Dato
18.09.2015

Høringsuttalelse - Forslag til endringer i reglene for telefonsalg - Datatilsynets merknader

Vi viser til forslag til endringer i reglene til telefonsalg, sendt på høring ved brev av 9. juli 2015.

Datatilsynet har enkelte innspill til departementets spørsmål i punkt 3.6.2, 3.6.4 og 3.6.5. Vi har ellers ingen merknader, og stiller oss positiv til lovforslaget.

Registrering av opplysninger i reservasjonsregisteret

Datatilsynet har ingen forutsetninger for å vurdere om registrering av telefonnummer gjør det lettere for næringsdrivende å vaske sine registre. Datatilsynet har imidlertid ingen motforestillinger til et slikt krav forutsatt av at registreringen gjør håndhevingen av reservasjonsregisteret mer effektivt.

Et effektivt reservasjonsregister bidrar til å ivareta den reservertes personvern ved at den reserverte i større grad unngår å bli oppringt mot sitt ønske. Videre er det et grunnleggende personvernprinsipp at personopplysninger skal være korrekte og fullstendige for sitt formål. Dersom formålet med reservasjonsregisteret ikke oppnås på en god nok måte ved kun å registrere fødselsnummer, er det en mer personvernvennlig løsning at forbrukeren også registrerer telefonnummeret sitt. Datatilsynet kan i utgangspunktet heller ikke se at det fremstår vanskelig eller uforholdsmessig byrdefullt for forbrukeren å registrere telefonnummer.

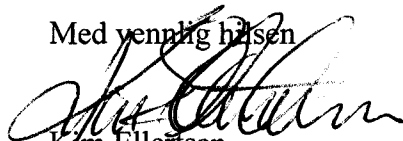
Informasjon om hvem som har gitt personopplysningene

Datatilsynet har ingen statistikk eller holdepunkter for å si noe om hvordan informasjonsplikten ved uanmodet markedsføring praktiseres. Datatilsynet presiserer likevel at retten til å bli informert er et svært viktig personvernprinsipp, da informasjonsplikten bidrar til at den registrerte har kontroll over egne personopplysninger. Næringsdrivende og organisasjoner må derfor ha rutiner for å sikre at informasjonsplikten overholdes.

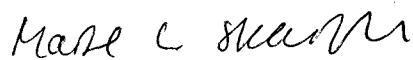
Krav til interne sperreliste

Datatilsynet stiller seg positiv til å innføre krav til interne sperreliste dersom dette bidrar til en enhetlig praksis blant næringsdrivende. Datatilsynet har imidlertid ingen konkrete forslag til hvordan disse bør utformes.

Med vennlig hilsen



Kim Ellertsen
avdelingsdirektør



Marte Lindblad Skaslien
rådgiver