

Barne- og Likestillingsdepartementet
Postboks 8036 Dep
0030 Oslo

Trollåsen, 6. oktober 2015

Høringsutkast til ny forskrift om telefonsalg.

Vi takker for tilsendt informasjon i forbindelse med høringsforslag om telefonsalg, som styret i Direktesalgforbundet nå har gått igjennom.

Vi ønsker endringer der det er nødvendig, men samtidig får vi tilbakemeldinger om at overtredelser innen telefonsalg ikke er et problem for vår bransje.

For det første er vi kritisk til at næringslivet ikke lenger skal ha adgang til å ringe egne kunder som har reservert seg, med mindre de anmoder om det.

Departementet har vurdert å endre lovens utgangspunkt slik at forbrukeren må si ja til å bli kontaktet før henvendelse kan skje. De sier at reservasjonsordningen er en veletablert og innarbeidet ordning som gir gode nok rettigheter.

Vi synes også det er merkelig at organisasjoner skal få beholde sine unntak.

Vi ser at unntakene som departementet nå vil stramme inn, vil kunne gi en bedre lovanvendelse, mens vi er forundret over at det ikke skjer presiseringer overfor organisasjoner. De skal få holde på som nå, selv om målet kan være det samme, nemlig å tjene penger. Derfor er vi kritiske til departementets ønsker om å videreføre frivillige organisasjoners rett til å markedsføre nye produkter eller samle inn penger også fra de som har reservert seg for telefonsalg.

Vi står til enhver tid til disposisjon om det skulle være behov for en mer utdypende informasjon om hva vår bransje mener om dette.

Med vennlig hilsen
DIREKTESALGSFORBUNDET



Jan Fredrik Torgersen
Formann