



Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet

Oslo 8. oktober 2015

### **Hørings svar – forslag til endringer i reglene for telefonsalg**

Norges Kvinne- og familieforbund har mottatt nevnte høring for uttalelse. K&F er engasjert i forbrukerpolitiske spørsmål og er derfor glad for å kunne komme med synspunkter i denne saken. Vi har med ujevne mellomrom registrert henvendelser der det fremkommer misnøye rundt telefonsalg.

Vi er enige i departementets forslag om at samtykke må foreligge og at det kun kan gis direkte til en aktør. Videre deler vi departementets syn om at man ikke gir samtykke ved å delta i en enkelt internettkonkurranse og på den måten innhente såkalt samtykke fra flere aktører.

Vi er videre glade for at departementet strammer inn dette med å kunne drive telefonsalg overfor kunder næringsdrivende har, men som har reservert seg i Reservasjonsregisteret. K&F er av den oppfatning at også der man har et kundeforhold, må gi samtykke til telefonsalg.

K&F vil også foreslå at det i tillegg understrekes at når kundeforholdet opphører, så opphører et eventuelt samtykke også. Vi har erfaring fra at forbruker blir oppringt en tid etter avsluttet kundeforhold for å forsøke å etablere nytt kundeforhold. Dette mener vi ikke skal være mulig – og for å sikre at dette overholdes er K&F av den mening at dette må med i endringene.

K&F mener at frivillige organisasjoner må forholde seg til at forbrukere har reservert seg mot telefonsalg. Selv om en forbruker gir et bidrag, betyr ikke dette at vedkommende har etablert et kundeforhold. Kun de som er medlem av en frivillig organisasjon kan defineres som kunde. For frivillige organisasjoner vil det gjennom medlemsinformasjon/blad eller annet kunne tilbys varer, gis anledning til bidrag. Derfor mener K&F at frivillige organisasjoner på lik linje med andre må respektere reservasjoner i Reservasjonsregisteret. Sekundært kan organisasjonen ved innmelding be om samtykke til telefonsalg. Et slikt samtykke kan da eventuelt bare gjelde inntil medlemskap/kundeforhold opphører.

K&F foreslår at det innføres en øvre aldersgrense for telefonsalg. Vi foreslår at denne aldersgrensen settes til 80 år. Eldre personer har ofte vanskelig for å si nei. Vi har mottatt



klager både fra eldre selv og fra pårørende der eldre har følt seg presset av hyggelig samtale til å si ja til salget.

K&F er av den oppfatning at en reservasjon i Reservasjonsregisteret skal stå inntil forbrukeren selv opphever registreringen.

K&F er av den oppfatning at tilbud som aksepteres under telefonsalg alltid skal følges opp av et skriftlig tilbud og en skriftlig aksept av tilbudet før salget er en realitet.

Ved registrering i Reservasjonsregisteret mener K&F at det må holde å registrere navn, adresse og telefonnummer. Mange kvier seg av sikkerhetshensyn å oppgi personnummer. Vi kan ikke se at det er behov for personnummer i Reservasjonsregisteret.

Med vennlig hilsen

*Norges Kvinne- og familieforbund*

Elisabeth Rusdal

Forbundsleder

Olaug Tveit Pedersen (sign)  
Sentralstyremedlem