



Barne- Likestillings- og Inkluderingsdepartementet.

Postboks 8036 dep

NO-0030 Oslo

Oslo september 2015.

### Høring – forslag til endringer i reglene for telefonsalg.

Pensjonistforbundet kjenner seg igjen i beskrivelsen fra Forbrukerombudet i punkt 3.4.5. Pensjonistforbundet får også mange henvendelser fra våre medlemmer og deres nærstående som forteller om til dels «aggressiv» markedsføring fra en del telefonselgere.

Pensjonistforbundet er også bekymret på de eldres vegne når det gjelder tilsendt faktura hvor det blir påstått samtykke fra den eldre per telefon. Derfor er det viktig at det også blir innført angrerett for den som mottar slike fakturaer. Pensjonistforbundet ser at det i mange tilfeller gjelder eldre som ikke vet hva de egentlig har svart på, dette kan i mange tilfeller skyldes demens eller annen sykdom. Det er ikke før deres nærstående sønn/datter får se faktura at de blir oppmerksomme på hva far eller mor har svart på. I slike tilfeller må henvendelsen kjennes ugyldig. **Derfor bør reservasjonsretten / angreretten som gjelder for kjøp/salg også gjelde for frivillige organisasjoner som ber om pengestøtte.**

Pensjonistforbundet støtter lovendringsforslaget § 12, §13, § 14 § 16.

Pensjonistforbundet

  
Jan Davidsen

Forbundsleder



Harald Olimb Norman

Generalsekretær