



DET KONGELIGE
SAMFERDSELSDEPARTEMENT

Barne- likestillings- og inkluderingsdepartementet
Postboks 8036 Dep.
0030 OSLO

Deres ref
13/2284

Vår ref
15/3161-

Dato
08.10.2015

Forslag til endringer i reglene for telefonsalg - Høringssvar

Det vises til høringsbrev 9. juli 2015 fra Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet med forslag til endringer i reglene for telefonsalg i markedsføringsloven.

Samferdselsdepartementet har ingen merknad til de foreslåtte endringene om å stramme inn unntakene som gir næringsdrivende mulighet til å ta kontakt med forbrukere som har reservert seg mot telefonsalg.

Samferdselsdepartementet har for øvrig følgende merknad til høringsnotatet punkt 3.5.3 om identifikasjon av kundesentre/næringsdrivende/frivillige organisasjoner:

Forslaget om å innføre en plikt til å registrere nummer brukt i markedsføring slik at dette blir søkbart i nummeropplysningstjenestene har gode grunner for seg. Den foreslåtte løsning bør imidlertid ta hensyn til bestemmelsene i ekomregelverket om hemmelig nummer, reservasjonsadgang og taushetsplikt, slik at formålet med den foreslåtte bestemmelsen ikke undergraves. En løsning kan være at det presiseres i merknaden til bestemmelsen at dette er et avgrenset unntak fra reglene i ekomregelverket, og at et slik unntak anses å være innenfor kommunikasjonsverndirektivet 2002/58/EF. På side 9 og 10 i høringsnotatet henvises det til "ekomdirektivet". Det bes om at dette rettes til "kommunikasjonsverndirektivet" (2002/58/EF).

Samferdselsdepartementet viser til at tilbyder etter ekomloven § 2-15 har plikt til å tilby tjenesten hemmelig nummer på anmodning fra sluttbruker. Tilbyder har videre taushetsplikt etter ekomloven § 2-9 om innholdet av elektronisk kommunikasjon og andres bruk av elektronisk kommunikasjon. Taushetsplikten etter ekomregelverket er imidlertid ikke til hinder for at det gis opplysninger til påtalemyndigheten eller politiet om avtalebasert hemmelig telefonnummer eller andre abonnementsopplysninger, samt elektronisk kommunikasjonsadresse. Det samme gjelder ved vitnemål for retten. Videre er taushetsplikten heller ikke til hinder for at opplysninger gis til annen myndighet i medhold av lov.

Det følger videre av ekomforskriften § 6-4 at nummeropplysningsinformasjon om sluttbrukere som har reservert seg mot at informasjon om egne nummer, navn eller adresser utleveres til allmennheten etter § 6-2 tredje ledd, ikke skal overføres til nummeropplysningsvirksomheter.

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet er velkommen til å ta kontakt om det er behov for nærmere utdyping.

Med hilsen

Jørn Ringlund (e.f.)
avdelingsdirektør

Jenny Lønn Barvik
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer.