

Barne-, likestillings- og
inkluderingsdepartementet

Oslo, 28. oktober 2015

Inngis elektronisk

Deres ref:13-2284

Høringsuttalelse – forslag til endringer i reglene for telefonsalg

Vi viser til høringsbrevet fra Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet datert 9. juli 2015 vedrørende forslag til endringer i reglene for telefonsalg. Ved en inkurie ble dessverre høringsfristen, som utløp den 9. oktober 2015, oversett av oss. Vi tillater oss allikevel å komme med noen forsinkede bemerkninger til høringsnotatet og håper at departementet vil ta disse med i den videre prosessen.

Vi slutter oss i all hovedsak til høringsuttalelsene avgitt av Finans Norge og Finansdepartementet, men ønsker å presisere at problemstillingene/hensynene som tas opp ikke begrenser seg til finansforetak, men også gjør seg gjeldende for blant annet forvaltningsselskap for verdipapirfond.

Vi ønsker dessuten å gi følgende tilleggskommentarer til forslaget om å fjerne kundeforholdsunntaket i mfl. § 13 (3):

- Utøvelse av verdipapirfondsforvaltning er i likhet med bank- og forsikringstjenester underlagt krav til konsesjon, og forvaltningsselskap for verdipapirfond er under tilsyn av Finanstilsynet. På samme måte som finansforetak, er verdipapirfondsforvaltning underlagt et omfattende offentligrettslig regelverk som også omfatter kundeforhold. Likheten gjør seg videre gjeldende ved at kundeforhold inngått med forvaltningsselskaper normalt er av langvarig karakter. Verdipapirfondenes forening er av den oppfatning at det også for denne type langvarig kundeforhold er i kundens interesse at forvaltningsselskapet jevnlig kan ta kontakt per telefon, også hvor slik kontakt vil kunne inneholde markedsføring/salg. Dette vil for eksempel være hvor endringer i skattereglene har betydning for kundens investeringer, endringer i livssituasjonen og/eller den økonomiske situasjonen til kunden tilsier at vedkommende bør endre risikoprofilen i sine investeringer, eller det kan inntreffe andre forhold hvor det er i kundens interesse at forvaltningsselskapet tar kontakt.
- Som for finansforetak, inngår forvaltningsselskaper for verdipapirfond de fleste avtaler med kundene uten fysisk møte. Erfaringsmessig er det å innhente samtykke fra kunden etter at avtale er inngått utfordrende. Det foreslåtte unntaket hvor foretaket må innhente/motta anmodning fra kunden om å bli kontaktet per telefon, vil dermed bli uforholdsmessig arbeids- og kostnadskrevende, og Verdipapirfondenes forening mener det ikke står i forhold til det vi oppfatter at departementet ønsker å oppnå med lovendringen.

- Som Finans Norge fremhever tilsier heller ikke klagestatistikken at det er behov for å fjerne unntaket i mfl. § 13 (3) for finansforetak. Dette argumentet gjør seg også gjeldende for forvaltningsselskap for verdipapirfond, da disse også er medregnet i tallene Finans Norge viser til for gruppen "Finansielle tjenester".

På bakgrunn av ovennevnte mener Verdipapirfondenes forening at kundeforholdsunntaket i markedsføringsloven § 13 (3) bør opprettholdes.

Avslutningsvis vil vi gi støtte til forslaget om å stramme inn enkelte deler av telefonsalgregelverket. Vi er i likhet med Finans Norge enig med departementet i at virkeområdet i mfl. § 13 (2) bør snevres noe inn for å hindre misbruk gjennom leadsgenerering/konkurranser, og vi støtter også krav om registrering av nummer brukt i telefonsalgøymed i nummeropplysningstjenesten.

Med vennlig hilsen
Verdipapirfondenes forening - næringspolitikk



Bernt S. Zakariassen
Adm. direktør