



Samarbeidsavtale om utvikling av Digihjelpen - et kommunalt veiledningstilbud for å øke innbyggernes digitale kompetanse

Denne avtalen mellom Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) og kommunesektorens organisasjon KS er en videreføring av tidligere intensjonsavtale som ble undertegnet 30. juni 2016, og som gjaldt fram til 11. september 2017.

Formålet med avtalen er at KMD og KS i fellesskap skal forplikte seg til å legge forholdene til rette slik at kommunesektoren kan opprette og videreutvikle et *veiledningstilbud* som kan bidra til å øke innbyggernes digitale deltagelse og kompetanse. Dette veiledningstilbudet, kalt Digihjelpen, skal bidra til videreutvikling og samordning av den innbyggjerservice som kommunene allerede tilbyr sine innbyggere. Dette kan for eksempel inngå som en del av folkebibliotekets generelle veiledningstilbud, kommunens servicekontor, eller veiledning fra kommunale fagavdelinger.

Tiltaket er et ledd i å unngå digitale skiller i befolkningen, og er forankret i Meld. St. 27 (2015-2016) *Digital agenda for Norge. IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet* som ble lagt frem 15. april 2016. Arbeidet skal ta utgangspunkt i den veiledningsaktivitet som allerede skjer i mange kommuner i dag, og de kompetanse- og veiledningsaktiviteter som ble gjennomført i regi av Kommunal- og moderniseringsdepartementets toårige program for økt digital deltagelse og kompetanse (Digidel 2017). Programmet har bl.a. utviklet opplæringsressurser som nå er overtatt og videreutvikles av Kompetanse Norge på oppdrag fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet. Digihjelpen i kommunene kan henvende seg direkte til Kompetanse Norge for å melde behov og ønsker for utvikling av kurs- og veiledningsmateriell. Disse ressursene skal være gratis tilgjengelig for de kommunale veiledningstjenestene.

KMD og KS har i fellesskap utviklet forslag til ulike modeller for organisering av Digihjelpen, og vil lansere en netthåndbok med råd og veiledning for kommuner som skal etablere denne tjenesten i løpet av første kvartal 2018.

KS vil ha ansvaret for å etablere, drifte og vedlikeholde netthåndboken for Digihjelpen. Kommunal- og moderniseringsdepartementet vil bistå KS i dette arbeidet med personellressurser i løpet av 2018 og 2019. Omfanget av bistand fra KMD avtales særskilt.

KS skal også etablere et kontaktpunkt for alle kommuner der spørsmål knyttet til Digihjelpen kan besvares og der kommunene kan bli vist til riktig instans.

Kompetanse Norge i samarbeid med KMD og KS vil legge til rette for det arrangeres regionale møteplasser gjøres tilgjengelig for kommunene som en hjelp i å organisere og utføre veiledningen.

På de regionale møteplassene kan kommunene i regionen dele sine erfaringer fra arbeidet med å utvikle Digihjelpen og de kommuner som ikke har etablert en slik tjeneste kan motta råd og anbefalinger fra kommuner som allerede har etablert et slikt tilbud.

Kommunal- og moderniseringsdepartementet vil i 2018 utlyse tilskudd med omfang på 2 millioner til kommuner som ønsker å etablere et Digihjelp-tilbud til sine innbyggere og som ikke har et slikt tilbud i dag.

De kommunale folkebibliotekene kan [søke om prosjektmidler hos Nasjonalbiblioteket](#) til utvikling av nye tilbud som har en verdi utover det enkelte bibliotek.

Partene vil gjennom denne samarbeidsavtalen sikre en god og jevnlig dialog om tiltak og virkemidler for å nå målene. Avtalepartene legger vekt på godt samarbeid og ryddige prosesser basert på fleksibilitet, tillit og åpen informasjonsutveksling.

1. Avtalepartenes forpliktelser

Partene skal legge til rette for felles involvering i prosesser som vil få vesentlige konsekvenser for både brukerne og tilbyderne av veiledning i digital kompetanse.

Kommunal- og moderniseringsdepartementet skal bidra til at aktuelle statlige, private og frivillige aktører bidrar aktivt til oppfølgingen av intensjonene i denne samarbeidsavtalen.

Kommunal- og moderniseringsdepartementet skal legge til rette for at kommunene kan utvikle lokale løsninger. Felles kvalitetsmål for veiledningstjenesten vil ivaretas bl. a. via Digidel-ressursene hos Kompetanse Norge og netthåndboken for Digihjelpen hos KS.

Kommunal- og moderniseringsdepartementet skal arbeide for at kommunene får mulighet til å videreutvikle veiledningstjenestene til det beste for brukerne i tråd med Meld. St. 27 (2015-2016) *Digital agenda for Norge. IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet.*

KS er ansvarlig for etablering, drift og vedlikehold av netthåndboken for Digihjelpen. Kommunal- og moderniseringsdepartementet vil bistå KS i dette arbeidet med personellressurser etter særskilt avtale i løpet av 2018 og 2019.

KS er ansvarlig for å etablere og drifte et kontaktpunkt for alle kommuner og fylkeskommuner der spørsmål knyttet til Digihjelpen-tjenesten kan besvares eller der kommunene kan bli vist til riktig instans.

KS skal bidra til at resultatet av arbeidet i dette prosjektet gjøres kjent i kommunene.

KS og KMD skal i fellesskap bidra til å øke kunnskap om behovet for å tilrettelegge for et veiledningstilbud i alle landets kommuner i tråd med Meld. St. 27 (2015-2016) Digital agenda for Norge. IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet.

2. Økonomi

Statens forpliktelser i avtalen tilpasses innenfor de til enhver tid gjeldende økonomiske rammer som vedtas av Stortinget gjennom de årlige statsbudsjettforslagene.

Kommunal- og moderniseringsdepartementet vil vurdere videreføring av tilskuddsordningen i 2019 der kommuner kan søke om tilskudd til etablering av et Digihjelp-tilbud.

3. Tidsramme og gjennomføring

Samarbeidsavtalen vil bli fulgt opp gjennom jevnlige kontaktmøter mellom Kommunal- og moderniseringsdepartementet og KS.

Samarbeidsavtalen gjelder fra 30. januar 2018 og til 31. desember 2019. Avtalen kan forlenges, eller sies opp, etter partenes ønske. Oppsigelse skal skje med minst en måneds varsel.

Oslo, 26. januar 2018

For Kommunal- og moderniseringsdepartementet

for KS

.....

Monica Mæland

Kommunal- og moderniseringsminister

.....

Gunn Marit Helgesen

Styreleder