

Etableringen av FMFA

Statens arbeidsgiverkonferanse 3. september 2019

avdelingsdirektør Francoise Bratland



Fylkesmennenes
fellesadministrasjon



Etableringen av FMFA

Våren 2017 besluttet regjeringen at FMFS skulle etableres som eget forvaltningsorgan direkte underlagt KMD fra 1.1.2019

- Behov for mer helhetlig og strategisk styring av embetene innen det administrative området
- Ønske om å samle kompetanse og kapasitet innenfor det administrative området
- Ønske om å standardisere de administrative tjenestene
- Mål om å få gode og kostnadseffektive tjenester

Mål:

- Tydelige styringssignaler og hensiktsmessig ansvarsdeling mellom aktørene innen det administrative området
- Kostnadseffektive administrative tjenester for embetene til riktig kvalitet, og økt fokus på fornying og forenkling
- Vridning i embetenes ressursbruk i retning av å benytte en større andel av ressursene til kjerneoppgaver, og redusere andelen benyttet til administrative tjenester

FMFA's oppgaver m.m.

- Ansvar for å ivareta styrings-, drifts- og utviklingsoppgaver av det administrative området i fylkesmannsembetene:
 - IKT
 - Dokumentforvaltning
 - Informasjonssikkerhet
 - Anskaffelser
 - HR
 - Økonomi
- Margot Telnes er direktør
- Hovedkontor i Arendal
- 230 ansatte fordelt på 18 kontorsteder

A word cloud of Norwegian business and HR terms arranged in a heart shape. The words are in various shades of blue and white. The largest words are 'Kommunikasjon', 'Arbeidskontrakter', 'Lønn', 'Gjenvinnrealisering', 'Lederutvikling', 'Organisasjonskart', 'Budsjett', 'RiskManager', and 'Internekontroll'. Other visible words include 'Personale', 'Sykefravær', 'SAMU', 'Verneombud', 'Medarbeidersamtaler', 'Informasjonssikkerhet', 'Velferdsmidler', 'Samhandling', 'Kontorsteder', 'Verdier', 'Telefoni', 'Tjenesteløfte', 'Intranett', 'Ledermøter', 'FMFAHMS', 'Kulturgruppe', 'AKAN', 'Reiseregninger', 'Teams', 'Kaffepauser', 'Retningslinjer', 'Prosjekt', 'Digital', 'Fellesamlinger', 'AMU', 'Skype', 'Brukerservice', 'Lederopplæring', 'Innpasseringssamtaler', and 'Fjernledelse'.

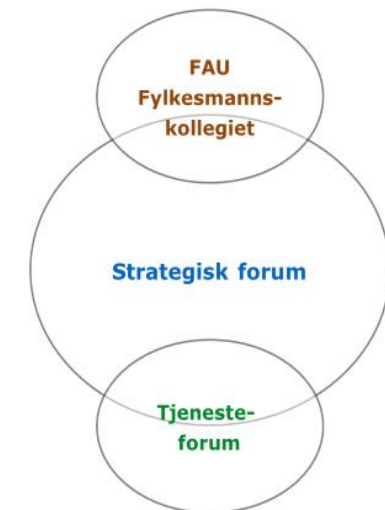
Personale
Sykefravær
Lønnsforhandlinger
SAMU
Verneombud
Medarbeidersamtaler
Informasjonssikkerhet
Velferdsmidler
Samhandling
Kommunikasjon
Arbeidskontrakter
Lønn
Gjenvinnrealisering
Lederutvikling
Organisasjonskart
Budsjett
RiskManager
Internekontroll
Personale
Sykefravær
SAMU
Verneombud
Medarbeidersamtaler
Informasjonssikkerhet
Velferdsmidler
Samhandling
Kommunikasjon
Arbeidskontrakter
Lønn
Gjenvinnrealisering
Lederutvikling
Organisasjonskart
Budsjett
RiskManager
Internekontroll
Kontorsteder
Verdier
Telefoni
Tjenesteløfte
Intranett
Ledermøter
FMFAHMS
Kulturgruppe
AKAN
Reiseregninger
Teams
Kaffepauser
Retningslinjer
Prosjekt
Digital
Fellesamlinger
AMU
Skype
Brukerservice
Lederopplæring
Innpasseringssamtaler
Fjernledelse

Samarbeid med fylkesmannsembetene

- Våre tjenester skal utvikles i samarbeid med embetene (kundene..)
- Modell for involvering
 - Strategisk forum
 - Tjenesteforum
- Kommunikasjonskanaler
- Margot Telnes deltar på fylkesmannsmøter og andre fora med fylkesmennene
- Fagkonferanser



Fylkesmannen.no



Direktør

Administrasjon FMFA

Administrative rutiner, husleie, regnskap, personal og lønn mv

Ass.direktør – Styring og utvikling

Strategi- og virksomhetsutvikling, kontroll, informasjonssikkerhet, informasjon/kommunikasjon

Digitalisering

- Standardisering og utvikling av tjenester, arbeidsprosesser og verktøy
- Ledelse av tverrgående prosjekter
- Porteføljestyling

Dokumentforvaltning

- 10 arkiv – 1 pr. embete
- 2.linje brukerstøtte

Brukerservice

- 1. linje brukerservice for dokumentforvaltning/e-phorte, IKT og digitalisering
- Kurs- og kompetanse

Infrastruktur og drift

- IKT drift
- IKT infrastruktur
- Klient
- Datasikkerhet
- Drift og vedlikehold av nett-tjenester

Tjenester og rådgivning

- Anskaffelser og kontrakter
- HR/Økonomi
- Infosikkerhet
- GDPR / Personvernombud

Endring for de ansatte

- Ny arbeidsgiver - innplasseringsprosess
- Ingen ble sagt opp
- Samme kontorsted
- Noen har leder et annet sted
- Kollegaer på 17 andre kontorsteder
- De på nabokontoret er ikke lenger kollegaer

Omstilling gir også nye muligheter!

- nye oppgaver, prosjektarbeid, ansvar, nye kollega



Utfordringer

- Fjernledelse (ikke fjern ledelse)
- Selvledelse
- Å bygge ett team når vi ikke sitter samme sted
- Nye arbeidsformer

I omstillingsprosesser generelt:

- Krav om kunngjøring av ledige lederstillinger
- Midlertidige ansettelse

Viktig:

- Tillit
- Deling av informasjon
- Sosiale møteplasser



Veien videre

- Vi må bygge ett lag der samhandling og vi-følelsen står sentralt
- Medarbeiderskap blir viktig
- Mange nye ledere – lederutviklingsprogram blir viktig i 2020
- Kompetansestrategi
 - har vi den nødvendige kompetansen?
 - hva trenger vi i fremtiden?
- Krav til gevinstrealisering



Takk for
oppmerksomheten!



Nettside fylkesmannen.no/fmfa

Bilder fra Bing.com