



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-  
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Finansdepartementet  
Pb. 8008 Dep  
0030 OSLO

Deres ref.

Vår ref.  
12/3025

Dato  
08.05.2012

### Høring - Forslag til nytt regelverk for kassasystemer

Vi viser til brev datert 15.02.2012 vedrørende ovennevnte sak.

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet er positive til forslaget om at det skal innføres plikt til å skrive ut kvittering til kunden, hensett til praksis f.eks. i mange dagligvareforretninger, hvor man ikke får kvittering, uten å ha svart ja på evt. spørsmål fra ekspeditøren.

Vi er imidlertid skeptisk til et annet forslag; forslaget om at kassaruller skal omdefineres til sekundærdokumentasjon med 3,5 års oppbevaringstid. En rekke produkter har reklamasjonsfrist eller garantiperiode på vesentlig lengre periode, jf. forbrukerkjøpsloven § 27 annet ledd. De fleste selgere/produsenter krever fremlagt kvittering som vilkår for å motta gjenstand til reparasjon /sende servicemann eller gi garantiytelse. Dersom forbrukeren har mistet sin kvittering, vil det være nærliggende å be om kopi av tidligere kvittering. Det er uheldig om endrede regler skal redusere muligheten for reklamasjon.

Av samme årsak setter vi spørsmålstejn ved forslaget om at det bare skal være adgang til å få kopi av kvittering en gang. F.eks. ved hvitevarer, er det ikke sjelden at man trenger service flere ganger i løpet av et produkts levetid. Mange forbrukere finner ikke kjøpskvitteringen når uhellet er ute, dette gjelder både ved første og senere tilfelle av behov for service/reparasjon.

Selv om det ikke hører direkte inn under formålet med forslaget, vil vi påpeke at det er et problem at forbrukerne får kvitteringer hvor skriften/kvaliteten på kvitteringen er så dårlig at forbrukerne etter en stund ikke kan lese hva som står på kvitteringen (den kan ha blitt blank). I slike tilfeller kan det være meget vanskelig for forbrukeren å bevise at

han/hun har kjøpt varen hos selgeren og til hvilken pris. Dette kan medføre at forbrukerne ikke når frem med rettmessige reklamasjoner.

Det bør således stilles krav til kvitteringer som forbrukere/kunder får ved kjøp/salg om at kvitteringene skal beholde innholdet/skriften (være leselig) i en gitt periode, for eksempel 5 år som er reklamasjonsfristen for varer som er ment å vare vesentlig lenger enn 2 år, jf. forbrukerkjøpsloven § 27 annet ledd.

Med mindre man påbyr systemer hvor trykksverten er leselig minst like lenge som reklamasjonsperioden for produktene, bør man også av den grunn være lempelig med å utgi kopier av tidligere kvittering som har mistet sin lesbarhet, og det også utover en periode på 3,5 år.

Med hilsen

Lars Audun Granly (e.f.)

Anders Uldal

Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevet signatur.