



**DET KONGELIGE  
SAMFERDSELSDEPARTEMENT**

Likelydende brev  
Se vedlagte liste

Deres ref

Vår ref  
10/1844- EC

Dato  
08.04.2011

**Høring - Endringer i jernbaneloven for etablering av klagenemnd for passasjerrettigheter**

Vedlagt følger høringsnotat vedrørende forslag til endringer i jernbaneloven. Forslaget har sin bakgrunn i at departementet tar sikte på å etablere en klageordning for jernbanepassasjerer. Det legges opp til å utvide Flyklagenemnda til også å omfatte passasjerklager på jernbaneområdet.

**Bakgrunn**

Samferdselsdepartementet fastsatte i september 2010 forskrifter om gjennomføring av EU-forordning om jernbanepassasjerrettigheter. I den forbindelse ble passasjerklager etter forordningen lagt til Statens jernbanetilsyn som en midlertidig ordning.

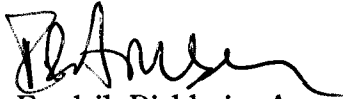
I lovforslaget legges det opp til å få mest mulig tilsvarende regler som de som på luftfartsområdet når det gjelder klagenemndens kompetanse mv. Departementet foreslår videre å utvide dagens klageordning på jernbane til også å omfatte passasjerrettigheter generelt, og ikke bare etter nevnte EU-forordning. Det foreslås derfor å endre jernbanelovens § 7c. Det vises til nærmere omtale i høringsnotatet.

Eventuelle merknader til forslaget må være Samferdselsdepartementet i hende innen **8. juli 2011**. Vi ber om at høringsinstansene forelegger saken i nødvendig utstrekning for sine underliggende etater.

Andre som ønsker å avgi uttalelser har også anledning til dette i forbindelse med at saken legges ut på departementets hjemmeside:

<http://www.regjeringen.no/nb/dep/sd/dok/hoeringer.html?id=2066>

Med hilsen



Fredrik Birkheim Arnesen e.f.



Elisabeth Classon

Vedlegg

**Likelydende brev sendt til:**

Akademikerne

Arbeidsgiverforeningen Spekter

Avinor AS

Barne- og familiedepartementet

Board of Airlines Representatives in

Norway - BARIN

Finansdepartementet

Finn Haugen

Flyklagenemnda v/Rolf Forsdahl

Flytoget AS

Forbruker Europa

Forbrukerombudet

Forbrukerrådet

Fornyings-, administrasjons- og

kirkedepartementet

Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon Mariboeg gate 13

HSH

Jernbaneverket

Justis- og politidepartementet

Landsorganisasjonen i Norge

Luftfartstilsynet

Norges Handikapforbund

Norsk Jernbaneforbund

Norsk lokomotivmannsforbund

Norsk Reiselivsforum

NSB AS

NSB Gjøvikbanen AS

Nærings- og handelsdepartementet

Næringslivets Hovedorganisasjon

Næringslivets Hovedorganisasjon -

Luftfart

SJ AB

Statens jernbanetilsyn

Yrkesorganisasjonenes Sentralforbund