



Arbeids- og inkluderingsdepartementet
Postboks 8019 Dep.
0030 Oslo

Oslo, 09.03.09

Høringssvar – Forslag til lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen

Frelsesarmeen viser til høringsnotat av 23.01.09 og støtter forslaget til lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen. Vi ser det som positivt og nødvendig at Departementet legger fram et lovforslag som i større grad støtter opp under en samordning og koordinering av NAV-kontorets samlede tilbud.

Frelsesarmeen ønsker å kommentere følgende punkter i lovforslaget sett i lys av de erfaringene vi gjør oss i vårt sosiale arbeid. Her møter vi mange mennesker som har behov for langvarige og koordinerte tjenester fra det offentlige hjelpeapparatet.

Lovforslaget tar sikte på å styrke rettsikkerheten til tjenestemottaker gjennom innføringen av en tilsynsordning som ansvarsfestes hos Fylkesmannen, jfr. § 7-3. og lovfeste plikt til internkontroll for kommunene på de samme forvaltningsområdene. Det fremkommer likevel lite i høringsnotatet om hva internkontrollen skal vektlegge for å sikre best mulig tjenesteyting. Sett i lys av dagenes oppmerksomhet rundt NAV kunne man tenkt seg at opplæringsprosedyrene for NAV ansatte burde fokusere på opplæring generelt, og samhandlingsfokuset spesielt. Pkt 4.5.3 "Kommunene – opplæring" referer til at det ikke blir noen endring i opplæringsansvaret kommunene har ovenfor sine ansatte. For at NAV skal få til større grad av samordning og koordinering bør kommunene ha et ekstra trykk på opplæring i samhandling – mellom tjenestenivåene og generelt på samme forvaltningsnivå. Denne opplæringen bør kvalitetsikres gjennom nevnte intern kontrollsystem.

§ 4-12 og § 5-5 viderefører retten til individuell plan for de som har behov for langvarige og koordinerte tjenester eller er deltaker i kvalifiseringsprogrammet. Vår erfaring er at rettigheten bruker har pr. i dag (§ 4-12) benyttes for sjeldent og resulterer ofte i dårlig tjeneste samarbeid og totaltilbud for den enkelte. Frelsesarmeens sosialtjeneste har siden innføringen av individuell plan argumentert for at planen automatisk burde opprettes/utløses/ når bruker oppfyller nødvendige

Frelsesarmeens sosialtjeneste

Kommandør T. I. Øgrims pl 4, Pb. 6866 St. Olavs pl, 0130 Oslo
Tlf: (+47) 22 99 85 00 Fax: (+47) 22 20 64 49, org. nr. 938 498 318, bankkonto 3000.15.07334
nor.leadership@frelsesarmeen.no www.frelsesarmeen.no
William Booth, grunnlegger Shaw Clifton, general Carl Lydholm, territorialleder Norge, Island og Færøyene



kriterier. Departementet kan i forskrift gi nærmere bestemmelser om hvem rettigheten gjelder for, og om planens innhold (Jfr. § 4-12, 3 ledd). Vi ser det som helt avgjørende at departementet gir tydelige føringer for å sikre at individuell plan benyttes. I tillegg sikre at kommunen og andre tjenestenivåer gjennom individuell plan inngår et forpliktende samarbeid og utarbeider et helhetlig tilbud i samarbeid med brukeren. Det er i tillegg avgjørende at Departementet spesifiserer hvem som har ansvaret for at individuell plan utarbeides.

§ 3-5 boliger til vanskeligstilte og § 4-11 midlertidig botilbud er avgjørende for dem som ikke klarer å skaffe bolig selv. I vårt arbeid ser vi at muligheten for oppfyllelse av dette ansvaret varierer fra kommune til kommune og fra bydel til bydel. Det rapporteres om dårlig kvalitet på boliger eller botilbudet, lange ventetider og lite eller manglende barne- og familieperspektiv på boliger. Det er viktig at hver enkelt kommune ivaretar ansvaret på en forsvarlig måte, siden det dreier seg om mennesker i en ekstra vanskelig livssituasjon.

Frelsesarmeen ser behovet for et bredt og differensiert tilbud til personer som av ulike årsaker står utenfor arbeidsmarkedet. Mange står langt unna arbeidsmarkedet pga en eller flere alvorlige arbeidsbarrierer. Det kan være manglende skolegang, lese- skriveproblematikk, helse, rus, domfellelse eller annet. Kvalifiseringsprogrammet må gi individuelt tilpasset tiltak som kan bedre livssituasjonen både på kort og lang sikt. Det må være et helhetlig program som sikrer oppfølging i tiden før, under og etter kvalifiseringsprogrammet. Frelsesarmeen støtter for øvrig bransjeforeningen Attføringsbedriftene sitt høringssvar som gir viktige innspill i forhold til attføring, kvalifiseringsprogram og arbeid.

I § 3-4 står det at kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen bør samarbeide med brukergruppens organisasjoner og med frivillige organisasjoner som arbeider med de samme oppgavene som kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen. Selv om det ikke er ytterligere kommentert i høringsnotatet mener Frelsesarmeen at det er viktig og positivt at dette blir lovfestet. Brukermedvirkning som skjer i form av brukergruppens organisasjoner og frivillige organisasjoners kompetanse og erfaring er avgjørende for å skape relevante og helhetlige tjenester.

Med vennlig hilsen

Major Elisabeth Henne
Sosijsjef