Forslag til endringer i forskrift 20. januar 2012 nr. 84 om klagenemnd for fly- og jernbanepassasjerer (transportklagenemndforskriften)

Hjemmel: Fastsatt av Samferdselsdepartementet ……. med hjemmel i lov 11. juni 1993 nr. 101 om luftfart (luftfartsloven) § 10-44, § 10-45, § 10-46, § 10-47 og § 15-4, lov 11. juni 1993 nr. 100 om anlegg og drift av jernbane, herunder sporvei, tunnelbane og forstadsbane m.m. (jernbaneloven) § 7c og lov 21. juni 2002 nr. 45 om yrkestransport med motorvogn eller fartøy (yrkestransportlova) § 32 a.

Forskriftens betegnelse endres til følgende:

Forskrift om klagenemnd for passasjerer (transportklagenemndforskriften)

§ 1-3 skal lyde:

§ 1-3. *Transportklagenemndas kompetanse*

Transportklagenemnda har rett og plikt til å behandle tvister mellom passasjerer som klager i medhold av §§ 1-4, § 1-5 og § *1-6 og* foretak som nevnt i § *1-7*. Transportklagenemnda kan likevel avvise saker etter reglene i kapittel 6.

Ny § 1-6 skal lyde:

§ 1-6 Klagerett for passasjerer på buss, sporvei, tunnelbane og forstadsbane

(1) Enhver passasjer som har rettigheter i yrkestransportloven av 21. juni 2002 nr. 45 og forskrifter gitt i medhold av yrkestransportloven, avtale om yting av tjenester som faller inn under yrkestransportlovgivningens virkeområde, samt andre regler og rettsprinsipper som har betydning for forholdet mellom passasjeren og tjenesteyteren har rett til å klage til transportklagenemnda over antatt brudd på sine rettigheter.

(2) Enhver passasjer på sporvogn, tunnelbane og forstadsbane som har rettigheter i medhold av jernbaneloven av 11. juni 1993 nr. 100 og forskrifter gitt i medhold av jernbaneloven, avtale om yting av tjenester som faller innenfor jernbanelovens virkeområde, samt andre regler og rettsprinsipper som har betydning for forholdet mellom passasjeren og tjenesteyteren har rett til å klage til transportklagenemnda over antatt brudd på sine rettigheter.

(3) Klageretten er ikke avhengig av at passasjeren selv betaler for reisen. Når en annen enn passasjeren betaler for reisen, avtaler passasjeren og den som betaler seg i mellom hvem som skal opptre som klager.

(4) Når en tvist har tilknytning til mer enn ett land, avgjør de aktuelle rettighetsreglenes innhold, avtalebestemmelser, internasjonale avtaler og forståelser om verneting eller klagemyndighet, og norsk internasjonal privatrett om nemnda er kompetent.

Nåværende § 1-6 blir § 1-7

Ny § 1-7. *Tjenesteytere som er underlagt klageordningen*

Nytt tredje ledd skal lyde:

(3) Et hvert jernbaneforetak som driver transporttjenester med sporvei, tunnelbane eller forstadsbane og som har forpliktelser i medhold av lov, forskrift eller avtalebestemmelser som nevnt i § 1-6 er underlagt klagenemndas kompetanse. Det samme gjelder reisebyråer og øvrige som har forpliktelser i medhold av lov, forskrift eller avtalebestemmelser som nevnt i § 1-6.

Nytt fjerde ledd skal lyde:

(4) Enhver som driver persontransport med motorvogn i rute i, til eller fra Norge, og som har forpliktelser i medhold av lov, forskrift eller avtalebestemmelser som er nevnt i §1-6 er underlagt klagenemndas kompetanse. Det samme gjelder terminaleiere, reisebyråer og øvrige som i forbindelse med slik transport har forpliktelser i medhold av lov, forskrift eller avtalebestemmelser som nevnt i § 1-6.

Nåværende § 1-7 blir ny § 1-8

Nåværende § 1-8 blir ny § 1-9

Nåværende § 1-9 blir ny 1-10

Nåværende § 1-10 blir ny § 1-11

Nåværende § 1-11 blir ny § 1-12

§ 4-1. *Styrets sammensetning og arbeidsform*

Første ledd skal lyde:

(1) Transportklagenemnda skal ha et styre som består av *seks* medlemmer. En nøytral leder utpekes av Samferdselsdepartementet. *To* representanter for passasjerinteressene og *tre* representanter for tjenesteyterne utpekes av foreninger eller andre organer som representerer henholdsvis passasjerene og de tjenesteyterne som til enhver tid er underlagt klageordningen etter § 1-6. Passasjerrepresentantene har til sammen tre stemmer. Forut for utpekingen av

tjenesteyternes representanter skal departementet påse at de berørte bransjene og foretakene involveres. Det kan utnevnes varamedlemmer etter reglene foran dersom det er behov for det.

4. ledd skal lyde:

(4) Styret er vedtaksført når minst *fem* representanter er til stede.

§ 8-1 skal lyde:

§ 8-1. Fordeling av finansieringskostnader mellom transportsektorene

Kostnadene ved etablering og drift av klagenemnda dekkes gjennom kostnadsbaserte gebyrer som beregnes særskilt for de transportsektorene som er omfattet av klageordningen. Som grunnlag for gebyrene for den enkelte sektor, fordeles først nemndas samlede kostnader, medregnet offentlige avgifter, etter hvor stor andel av kostnadene som kan henføres til den enkelte sektor. Dernest beregnes de respektive gebyrene etter reglene *i §§ 8-2, § 8-3 og 8-4.*

Ny § 8-4 skal lyde:

§ 8-4 Finansiering, sporvei, tunnelbane, forstadsbane og buss

(1) Den sektorkostnad for etablering og drift som er beregnet for sporvei, tunnelbane, forstadsbane og buss etter reglene i § 8-1, dekkes gjennom et gebyr som kreves inn fra tjenesteyterne etter reglene i annet ledd. Gebyret beregnes og fastsettes normalt forskuddsvis for hvert kalenderår.

(2) Gebyret beregnes og innkreves for reiser som gir passasjerene rettigheter overfor den som yter transporttjeneste i henhold til rettsgrunnlaget som nevnt i § 1-6 første og annet ledd. Gebyret skal betales av den som yter transporttjenesten som nevnt i § 1-7 tredje og fjerde ledd, og fastsettes på grunnlag av nemndas budsjett for sektoren, forholdsmessig fordelt mellom tjenesteyterne etter antall klageberettigede passasjerer. Tjenesteyterne plikter å gi slike opplysninger til nemnda.

(3) Nemnda krever inn gebyrer fra tjenesteyterne i henhold til annet ledd.

Nåværende § 8-4 blir ny § 8-5

Nåværende § 8-5 blir ny § 8-6

Ikrafttredelse

Endringsforskriften trer i kraft…