
Fra: Reidun Trones Vikan [mailto:reidun.vikan@alesund.kommune.no]

Sendt: 4. august 2014 17:08

Til: Postmottak ASD

Emne: Høringsuttalelse fra Ålesund kommune - Et enklere tiltakssystem tilpasset brukernes behov

Arbeids- og sosialdepartementet
Postboks 8019, Dep NO

0030 OSLO

Saksbehandler

Reidun Trones Vikan

Tlf 70 16 28 22

Deres ref.

Vår ref.
RTV/14/3792-4/445

Dato:
04.08.2014

HØRINGSUTTALELSE FRA ÅLESUND KOMMUNE – ET ENKLERE TILTAKSSYSTEM TILPASSET BRUKERNES BEHOV

Det vises til Arbeids- og sosialdepartementets høringsbrev av 12.mai 2014.

I høringsnotatet med svarfrist 4.august, foreslår regjeringen å forenkle og slå sammen overlappende ordninger innenfor avklarings- og oppfølgingsområdet. Forslaget innebærer at avklaring i ordinær virksomhet og avklaring i skjermet virksomhet fullt ut slås sammen til ett tiltak, og at oppfølging og arbeid med bistand slås sammen til ett oppfølgingstiltak. På denne måten reduseres antall tiltak fra fire til to. Disse tiltakene anskaffes gjennom en ordinær anbudskonkurranse.

Bakgrunnen for de foreslåtte endringene er å bidra til et enklere tiltakssystem, et økt mangfold av leverandører av disse tiltakene og varierte og tilpassede tiltak for brukerne. Det tas sikte på at de foreslåtte endringene skal iverksettes fra 1. januar 2015.

Regjeringen vil drøfte flere forslag til endringer på tiltaksområdet i en melding til Stortinget som skal legges frem høsten 2014. Nettopp fordi regjeringen om kort tid vil drøfte flere forslag til endringer, mener vi **primært** at behandlingen av høringsforslaget bør utsettes og innarbeides i denne meldingen slik at forslaget blir en del av en helhetlig diskusjon. Det er uheldig at enkelttiltak løsrives fra en større sammenheng slik det gjøres i dette tilfellet.

Dersom forslaget likevel blir behandlet, har vi følgende kommentarer:

Vi mener at dagens struktur for arbeidsrettede tiltak er komplisert. Vi finner det derfor positivt at regjeringen fremmer forslag som kan forenkle tiltaksregelverket og legge til rette for bredere valgmuligheter. Det nye tilbudet om avklaring og oppfølging omfatter både sykemeldte arbeidstakere, arbeidssøkere og personer med nedsatt arbeidsevne. Vi ser at tilbudet er mangelfullt for visse grupper i dag, spesielt personer med psykiske vansker og/eller rusproblematikk. En enklere tiltaksstruktur og flere tilbydere vil trolig komme brukerne til gode.

Konkurranseutsetting oppfattes som et gode for brukerne fordi flere tilbydere kan gi større valgfrihet. Det er likevel en forutsetning at vi har et marked hvor flere leverandører konkurrerer om leveransene.

Generelt kan det slås fast at det å utvikle et omfattende og profesjonelt anbudsregime vil være krevende. Det er ikke i dag et velfungerende marked for denne type tjenester, og bestiller (NAV) vil derfor også i stor grad måtte arbeide aktivt med leverandørutvikling. Det må være lov å stille spørsmål ved om NAV pr. i dag er tilstrekkelig rustet til disse oppgavene.

Utfordringen ligger videre i å utvikle gode kravspesifikasjoner som tar hensyn til alle aktuelle brukergrupper, forhandle fram gode avtaler og i å følge opp avtalene. Anbud av arbeidsmarkedstjenester rettet mot grupper med sammensatte behov er betydelig vanskeligere å håndtere enn anbud av mer standardiserte tjenester. Dette ansees å bli for komplisert for det enkelte NAV kontor og må legges til fylkesnivå eller høyere. Dette kan igjen gi lenger avstand til de brukerne som skal bruke de tjenestene som kjøpes inn.

Erfaringsmessig vil omfattende anbudsprosesser også medføre transaksjonskostnader i form av anbudsutarbeidelse, vurdering av tilbud, oppfølging og kontroll.

Det framlagte forslaget sier ikke noe om hvilken rolle NAV skal ha i dette arbeidet, og det forutsettes derfor at kjerneoppgaven - oppfølging av brukere - ikke skal endres.

Kommunen mener også at NAV sine oppgaver knyttet til oppfølging må styrkes. I reformen ble det lagt vekt på at førstelinjetjenesten skal ha god kompetanse, slik at brukerne får veiledning og oppfølging lokalt med tanke på å komme i arbeid. Hverdagen på mange NAV kontor tilsier at dette ikke er realistisk å få til.

Selv om NAV styrker sin oppfølging, ligger det likevel en erkjennelse av at i noen tilfeller er det riktig å kjøpe eksterne tjenester og i dette perspektivet vil det være hensiktsmessig å ha et bredt spekter å kjøpe tjenester fra. Særlig vil dette gjelde brukere med særlige behov som trenger spisskompetanse. Deri også brukere som tradisjonelt hører til i det kommunale perspektivet. Derfor understrekes betydningen av lokal tilknytting.

Med hilsen

Reidun Trones Vikan
teamleder Folkehelse og velferd

Dokumentet er elektronisk godkjent og har ingen signatur.

Vedlegg

Kopi til:			
Marit Wasstrand	Postboks 1521	6025	ÅLESUND