



DET KONGELIGE
JUSTIS- OG BEREDSKAPSDEPARTEMENT

Finansdepartementet
Postboks 8008 DEP
0030 OSLO

13/1794-16

Deres ref.
13/1794

Vår ref.
13/5588 - EME

Dato
27.9.2013

Høring - gjennomføring av forordning 924/2009 og forordning 260/2012 i norsk rett

Vi viser til Finansdepartementets brev 19.8.2013 med vedlegg.

Justis- og beredskapsdepartementet har følgende merknader:

I høringsbrevet legger Finansdepartementet til grunn at kravet i forordningen 924/2009 artikkel 11, om at medlemsstatene skal innføre egnede og effektive fremgangsmåter for behandling av klager og tvister mellom betalingstjenestebrukere og betalingstjenesteytere, er oppfylt. Det vises til at foretak som yter betalingstjenester, etter gjeldende rett skal være medlem av en klagenemnd som nevnt i finansavtaleloven § 4 for behandling av tvister om betalingstjenester, jf. forskrift 1. juli 2010 nr. 1049 om betalingsforetak § 1 femte ledd.

Vi antar i lys av dette at det kan være grunn til å foreta en nærmere vurdering av behovet for den foreslåtte forskriftshjemmelen om utenrettslig klagebehandling og tvisteløsning, jf. Finanstilsynets høringsnotat side 3.

Med hilsen

Harald Aass
fagdirektør

Elin M Elverhøy
rådgiver