



Arkivsak-dok. 21/15153-3

Saksgang

Møtedato

Saksnr

Samferdselskomiteen

Høringssvar - forslag til regelverk for kontrollutrustning i drosje

Innstilling:

Pkt. 1.

Godkjente kontrollutrustninger må ikke innrettes slik at brukere uten smarttelefoner eller spesifikke applikasjoner blir utelukket fra deler av drosjemarkedet. Med dette menes at ingen kontrollutrusning må hindre at turer kan bestilles manuelt eller hindre muligheten til å betale med andre betalingsmidler som bankkort og kontanter.

Pkt. 2.

Selv om hensikten med den nye yrkestransportloven er å senke terskelen for etablering i markedet, er det likevel viktig at sikkerheten ikke går på bekostning av den frie etableringen. Det er utfordrende at det ikke kan ilegges overtredelsesgebyr for brudd på reglene for kontrollutrustning og kun for brudd på taksameterforskriften.

Pkt. 3.

Det følger av lov om likestilling og forbud mot diskriminering et krav om universell utforming, at virksomheter har en plikt til å sørge for universell utforming av sine alminnelige funksjoner. Med forslag om heldigitale kontrollutrustninger går en bort fra dette kravet, noe som kan føre til at sårbare forbrukere blir utelukket fra å benytte seg av deler av drosjetilbudet.

15.12.2021

Agnete Masternes Hanssen
Fylkesråd for samferdsel

Vedlegg

Høringsnotat

Bakgrunn

Samferdselsdepartementet og Nærings- og fiskeridepartementet har sendt ut høring om forslag til endring i yrkestransportloven, forslag til ny forskrift om kontrollutrusning i drosje og forslag til endringer i flere eksisterende forskrifter. Forslaget skal legge til rette for å ta i bruk nye tekniske løsninger som alternativ og supplement til taksameter i drosje. Forslaget inneholder også en nærmere regelfesting av krav ved bruk av taksameter, og skal legge til rette for tilsyn og kontroll med kontrollutrustninger og for sanksjoner ved brudd på reglene.

I forslaget foreslås det at alle drosjeløyvehavere skal bruke kontrollutrusning og åpner for to parallelle løsninger; en fastmontert enhet i kjøretøyet (for eksempel taksameter) og en uten fastmontert enhet hvor kunden har en motsvarende applikasjon på sin digitale enhet (heldigital kontrollutrusning som app). Løsningen med heldigital kontrollutrustning vil kun gi adgang til å tilby drosjetjenester som er bestilt på forhånd og som blir betalt gjennom kontrollutrusningen.

Vurdering

Utfra vurderingen i høringsnotatet legges det opp til at drosjer med fastmonterte kontrollutrustninger kan levere sin tjeneste gjennom ulike plattformer som applikasjon, holdeplass telefonbestilling m.m. slik drosjene gjør i dag. Drosjene med heldigital kontrollutrustning vil kun tilby tjenester digitalt og utestenges dermed fra alle kanaler som ikke er digitale. Dette innebærer at brukere uten smarttelefon eller spesifikke applikasjoner ikke vil kunne benytte drosjer med heldigitale kontrollutrustninger. Det er utfordrende dersom sårbare forbrukere utelukkes fra deler av drosjemarkedet, og det kan tenkes at det vil være områder med kun drosjer som tilbyr drosjetjenester gjennom heldigitale løsninger. Med heldigital løsning legges det heller ikke opp til betaling med kontant eller bankkort som også vil være utfordrende for brukere som ønsker å benytte dette.

Fylkesrådet ser det ikke hensiktsmessig å gå inn på enkeltemner når det gjelder kontroll, sanksjoner og tekniske løsninger. Vi ser primært at den delingen av drosjemarkedet i en digital og en ikke-digital del ikke er tilstrekkelig utredet og problematisert i høringsforslaget.