

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres referanse
201104777-/VAS

Vår referanse (bes oppgitt ved svar)
11/01339-2/BSO

Dato
22. mars 2012

Datatilsynets høringsuttalelse - Høring om revidert fastlegeforskrift

Det vises til departementets høringsbrev mottatt 22. desember 2011 med utkast til revidert forskrift om fastlegeordningen i kommunene.

Forslage til revidert forskrift reiser ulike praktiske og rettslige problemstillinger. Datatilsynet vil i det følgende knytte en særskilt merknad til § 23 om allmenne tilgjengelighetsbestemmelser.

Datatilsynets særskilte merknader til § 23 om allmenne tilgjengelighetsbestemmelser

I bestemmelsens annet ledd foreslås det et krav om at fastleger skal kunne motta timebestillinger på sms og e-post. Departementet uttaler i merknaden til bestemmelsen at fastlegen ikke skal være forpliktet til å motta andre typer henvendelser enn timebestillinger på e-post og sms.

Datatilsynet støtter ikke forslaget til dette kravet i sin nåværende form. Hovedinnsigelsen er at bestemmelsen bør justeres slik at den er teknologinøytral, og ikke knyttet til spesifikke definerte tjenester. Det kunne for eksempel vært stilt krav om at fastleger skal kunne motta timebestillinger elektronisk.

Datatilsynet mener også at både praktiske og pedagogiske hensyn tilsier at bestemmelsen bør suppleres med en regel som får frem at etablering av timebestillingssystemer må skje innenfor de rammer som følger av gjeldende regelverk. I henhold til Datatilsynets tolking av helseregisterlovens og personopplysningslovens krav til informasjonssikkerhet vil et timebestillingssystem som forutsetter innsending av helseopplysninger per sms og usikret e-post, ikke være i tråd med regelverket.

Selv om det foreslåtte kravet kun går på å ha et mottak for timebestilling viser praksis at dette fort vil kunne føre til innsending av helseopplysninger på sms og e-post. Datatilsynets har også erfart at en timebestillingsløsning hvor pasienten ikke kan opplyse nærmere om hva timen gjelder gir utfordringer med hensyn til å vurdere grad av hast og tid som må settes av

for konsultasjonen.¹ Dette er også en grunn til at departementet bør ha et teknologinøytralt krav.

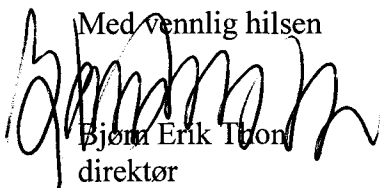
Datatilsynet bemerker at det er mulig å lage sikre løsninger for timebestilling over internett, som også kan være tilgjengelig fra mobile enheter.

Datatilsynet kan til slutt nevne at krav til timebestillingssystem bør ses i sammenheng med det arbeidet som allerede er gjort på dette feltet i norm for informasjonssikkerhet i helse-, omsorgs- og sosialsektoren.² Datatilsynet kan for eksempel vise til følgende faktaark:

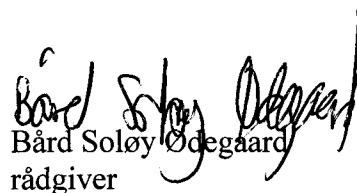
- Faktaark nummer 32 om elektronisk pasient- og brukerkommunikasjon.
- Faktark nummer 42 om sms i pasientkontakt.
- Faktark nummer 49 om krav til bruk av PKI ved ekstern kommunikasjon.

I tillegg mener Datatilsynet det er viktig å være oppmerksom på det pågående arbeid med veileder for bruk av sosiale medier, e-post, sms og portal i helsesektoren i regi av sekretariatet for normen.

Med vennlig hilsen



Eivind Erik Thon
direktør



Bård Soløy Odegaard
rådgiver

Kopi: Fornyings- administrasjons- og kirke departementet, Postboks 8004 Dep, 0030 OSLO

¹ Det vises her for eksempel til Datatilsynets kontrollrapport med referansenummer 10/00504.

² Normen finnes på følgende nettside: www.normen.no