

Referat

Møte om: Etatsstyringsmøte 7. november 2014

Saksnr.: 13/3142

Til stede: *Tilstede fra Arbeids- og velferdsdirektoratet:*
Joakim Lystad (arbeids- og velferdsdirektør), Yngvar Åsholt (kunnskapsdirektør), Kjersti Monland (fung. IKT- direktør), Per Fjell (økonomidirektør), Bjørn Gudbjørgsrud (tjenestedirektør), Kine Brodtkorb (styringsdirektør), Magne Fladby (fung. ytelsesdirektør), Jørgen Bock, Ingunn Midttun Godal (utviklingsdirektør)

Tilstede fra Arbeidsdepartementet:
Ulf Pedersen (ekspedisjonssjef VPA), Tom Gulliksen (ekspedisjonssjef BØA), Rune Solberg (ekspedisjonssjef ARBA), Solgunn M. Tverrfjell (avdelingsdirektør PA), Dagfinn J. Hansen (avdelingsdirektør VPA), Espen Opjordsmoen (avdelingsdirektør VPA), [redacted] (seniorrådgiver ARBA), [redacted] (seniorrådgiver/ref. VPA) og [redacted] (seniorrådgiver/ref VPA).

Tilstede fra BLD:
Per Tehel (fagdirektør) og Lene Buer Blomqvist

Dato: 7 .november 2014

Møteleder: Ulf Pedersen (VPA)

Referent: [redacted]

Referat fra etatsstyringsmøte 7. november 2014

1. Arbeids- og sosialdepartementets og Barne- likestillings- og inkluderingsdepartementets overordnede vurdering av etatens måloppnåelse 2. tertial 2014.

Om rapporten:

Ved rapporteringen for 1. tertial ga departementet tilbakemelding om at rapporten har hevet seg vesentlig i kvalitet og lesbarhet når det gjelder beskrivelsen av resultatoppnåelsen sammenlignet med tidligere perioders rapporter. Departementet mener kvaliteten på rapporten

også er god i 2. tertial. På enkelte områder er det imidlertid fortsatt forbedringspotensiale.

Departementet vil gjennom arbeidet med tildelingsbrevet sørge for at rapporteringsregimet i større grad innrettes slik at direktoratet kan gi en utfyllende og god rapportering. Format på rapportering er nå lagt opp på en måte der det er lettere å se koblingen mellom det som står i tildelingsbrev og rapporteringen departementet mottar. Det er et pluss at direktoratet nå presenterer status for statistikkoppdragene og presenterer statistikkstabeller på en oversiktig måte.

Når det gjelder tertialregnskapet, påpekte departementet at dette var vanskelig for departementet å benytte dette som økonomisk styringsinformasjon. Regnskapet må integreres mer i rapporten slik at dette kan brukes inn i styringsdialogen på en hensiktsmessig måte.

Overordnet om resultatene

Departementet innledet med å vise til at overordnet sett er resultatene mye likt fra 1. tertial. På bakgrunn av dette tok departementet kun en rask gjennomgang av disse.

Departementet viser til at oppfølgingsarbeidet fortsatt viser gode kvantitative resultater. Direktoratet rapporterer også om økt kvalitet i oppfølgingen. Det er imidlertid fortsatt ingen bedring i parameteren som måler overgang til arbeid. Departementet viste til at det er iverksatt mange forsøk som viser hva som kan gi effekt, men det er behov for mer systematisk kunnskap om dette.

Departementet viste til en ytelsesforvaltning som er stabil og robust samlet sett, med 75 pst måloppnåelse. Det er imidlertid enkelte ytelser som ikke når resultatkravet, dvs ytelsene er ikke behandlet innen normert tid. Det er utfordringer på områdene alderspensjon utland, uførepensjon og barnebidrag. Direktoratet forklarer resultatet for de to første ytelsene med at det nå behandles flere saker enn inngang, og at det dermed behandles en del gamle saker som trekker normtidsresultatet ned. Departementet sa at dette er positivt, men at det kan være et problem avhengig av hvor fort dette vil normalisere seg. Barnebidrag er nylig sentralisert, og det meldes om nye medarbeidere og manglende erfaring med produksjonsstyring.

Departementet er fornøyd med at det jobbes med utvikling av kvalitetsmålingene og at disse skal bli mer treffsikre som styringsinformasjon. Det har vært resultatoppnåelse for kvalitetsmålingene på alderspensjon. Ellers varierer resultatene på målingene mellom ytelsene noe, men er stort sett stabile. Departementet mener det bør diskuteres om det bør innføres resultatkrav på flere ytelser. Departementet viste til at dette vil bli tatt opp i forbindelse med tildelingsbrevprosessen.

Departementet påpekte at direktoratet har gjort en god analyse av årsaker bak høye omgjøringsandeler. Mye kan forklares gjennom at brukerne ikke har fått tilstrekkelig informasjon. Dette er sentralt i diskusjonen i det pågående ekspertutvalget.

Departementet viste til at tilbakekrevingsområdet fortsatt er utfordrende. Direktoratet informerer i rapporten at de har endret prioriteringen i revurderingsarbeidet knyttet til

brutto/netto tilbakekreving samme år (feilutbetaling og tilbakekreving skjer innenfor samme år). Direktoratet rapporterer på at den nye prioriteringen i tilbakekrevingsarbeidet kan medføre at en del saker kan gå til foreldelse, og departementet ønsker derfor mer informasjon om dette.

På trygdesvindelområdet rapporteres det at det jobbes godt og systematisk. Rapporten viser at det er en betydelig økning i anmeldt beløp, og resultatene er i tråd med Arbeids- og velferdsdirektoratets strategi om å satse mer på å avdekke og anmelde de grove trygdebedrageriene.

Gjennomføringen av de arbeidsrettede tiltakene viser vesentlige avvik i forhold til plan på de ulike tiltaksvariantene under kap. 634, post 76 samt at fordelingen mellom tiltak for ledige og tiltak for personer med nedsatt arbeidsevne avviker fra forutsetningene. Dette vil diskuteres i senere dagsordenspunkt.

Departementet viste til at det er jobbes systematisk med utviklingsprosjekter. Det er jobbet systematisk med utførereformprosjekter for å kunne levere Ny uførepensjon (nå vurdert som grønn i risiko) og forberede Alderspensjon 2016. Det er flere prosesser i gang for å bedre brukeropplevelsen, som kanalstrategien samt tiltak gjennom ekspertgruppen m.m. Direktoratet har tatt opp i sær møte om langsiktig styringsutfordringer at det nåværende planlagte utviklingsarbeidet ikke vil ta NAV til sitt målbilde for 2020. Departement og direktoratet vil ha en tett dialog om utviklingsarbeidet fremover.

Det interne sykefraværet er fortsatt høyt, og det er en økning i registrerte hendelser av vold og trusler. Økningen kan skyldes at flere hendelser blir registrert (rød sone).

BLD sluttet seg til ASDs tilbakemelding om rapporten. Videre uttrykte BLD bekymring for utviklingen på bidragsområdet, der det har vært utfordringer over tid. Det er iverksatt tiltak, men utviklingen har gått i feil retning i inneværende år. Spesialiseringen har så langt ikke gitt den forventede effekt. BLD informerte om at de ville innkalle til et fagmøte om dette.

For nærmere beskrivelse av områdene, samt resultatutviklingen for 2. tertial, vises det til dagsordenspunkt under.

2. Arbeids- og velferdsdirektoratets vurdering av etatens resultater, risikobildet, de største utfordringene fremover og de viktigste tiltakene. Vi ber direktoratet særlig vektlegge avvik i resultatoppnåelsen på tjenesteområdet, herunder tiltaksgjennomføringen og oppfølgingsaktiviteter med målsetting om overgang til arbeid.

Arbeids- og velferdsdirektøren innledet med å si at han i sin gjennomgang av resultatoppnåelsen ikke ville repetere beskrivelsen av resultatutviklingen, jf. dagsorden-

punktet over, men heller peke på noen aktuelle områder innledningsvis, før en mer utdypende omtale av resultatutviklingen på tjenesteområdet.

Ekspertutvalget har bidratt til at etaten har økt fokus på bedre brukeropplevelser. Videre ble det i juni innført en selvbetjeningsløsning for å søke om dagpenger, mens det i oktober ble opprettet en selvbetjeningsløsning for personer som søker uføretrygd. Prosjekt ”brukerdiallog” vil gjøre det lettere for brukerne å kommunisere med NAV gjennom digitaliserte løsninger. Nytt design og innhold på nav.no har bidratt til lettere tilgjengelig informasjon til brukerne. Nettsidene skal utvikles ytterligere.

I brukeroppfølgingen har det i 2014 vært stort fokus på de som har gått ut maks stønadsperioden på AAP. Antallet i denne gruppen har gått ned, men de vil gjenstå en del avklaringer frem mot utgangen av året. Det er en høy inngang av saker på uføreområdet, men ingen brukere har blitt stående uten ytelse selv om saksbehandlingstiden har økt. Som er resultat av spesialiseringen av dagpengesaker holdes nå saksbehandlingstiden i alle fylker samtidig. Inngangen av saker med utlandstilsnitt øker hvert år, og selv om etaten produserer flere saker, blir ikke resultatene vesentlig bedre.

Det er noen endringer i risikokartet fra forrige tertial. Det er fortsatt tre områder som ligger i rødt:

- Risiko for at en ikke klarer å implementere nødvendige identifiserte tiltak for å lykkes med det IKT- baserte utviklingsarbeidet.
- Risiko for at oppfølgingsinnsatsen ikke gir tilstrekkelig effekt på overgang til arbeid.
- Risiko for at NAV ikke er godt nok forberedt på å håndtere alvorlige sikkerhetshendelser, både informasjon og liv og helse.

Risikoen for at ressurser, kompetanse og kapasitet ikke er fordelt optimalt mellom linjene og enhetene i hver linje har økt det siste tertialet, noe som har sammenheng med at det ligger an til effektiviseringskutt i budsjettet for 2015 og at konsekvensene av skjevfordeling av ressurser blir større når budsjettet er stramt.

Direktoratet opplyste om at de jobber med å videreutvikle metodikken for utforming av risikokartet. Utviklingsarbeidet må imidlertid balanseres med forankringen av metodikken i alle enheter som skal gjennomføre risikovurderinger.

Etaten jobber videre med å forbedre analysene som kan synliggjøre ressursbehovet i utviklingsarbeidet fremover. Analysegrunnlaget er nyttig i dialogen med departementet (jf. særmøtet 21.10.2014). Det er viktig å være oppmerksom på at demografi, migrasjon og et eventuelt skifte i arbeidsmarkedet også kan gi etaten utfordringer i arbeidsmengde og samfunnsoppdrag i tiden fremover.

Arbeids- og velferdsdirektøren avsluttet med å si at etaten erkjenner at det er brukere som ikke har gode nok opplevelser i kontakt med NAV, og at etaten jobber med ekspertgruppas forslag til tiltak (jf. 7. supplerende tildelingsbrev 2014). Det ble opplyst at brukertvalgene i første omgang ikke ønsker noen endring mht. ledelse av de sentrale brukertvalgene.

Det er gjennomført en organisasjonsundersøkelse med høy svarprosent blant ansatte i etaten. Resultatene ses i sammenheng med andre undersøkelser, og det vil etter hvert bli definert tiltak for forbedringer.

Departementet er positiv til at direktoratet jobber med å forbedre analysene som synliggjør ressursbehovet i utviklingsarbeidet fremover, og er enig i at det bedrer dialogen med departementet. Videre uttrykte departementet tilfredshet med at etaten har økt fokus på bedre brukeropplevelser og at ekspertgruppas delrapport har blitt tatt godt imot av direktoratet.

Resultatoppnåelsen på tjenesteområdet, herunder tiltaksgjennomføringen og oppfølgingsaktiviteter med målsetting om overgang til arbeid.

Overgangen til arbeid for personer med dagpenger er betydelig høyere (70 pst. i august) enn for personer uten dagpenger (52 pst. i august). Sistnevnte gruppe består hovedsakelig av innvandrere, ungdom med frafall fra skole og sosialhjelpsmottakere. Gjennom året har det vært en nedgang i andelen personer med nedsatt arbeidsevne med overgang til arbeid. Det skyldes at en del av de som har gått ut maks periode på AAP, og som tidligere mottok ytelser fra trygdeetaten eller Aetat, har gått over til uførepensjon. Det gjelder også en del av de som har vært i tiltak under Jobbstrategien.

Det legges vekt på et godt markedsarbeid, noe etaten tror vil bidra til å få flere i arbeid. Det er en utfordring at det i mange tilfeller er en mismatch mellom brukers kvalifikasjoner og de kvalifikasjonene dagens arbeidsgivere etterspør. Etterspørselen etter ufaglært arbeidskraft er størst på Vestlandet (industribedrifter), og der er det også relativt lav ledighet. Utviklingen i andelen virksomheter som har fått arbeidsmarkedsbistand er positiv. Det vurderes i etaten om det skal innføres telling av antall formidlinger for å gi enda mer ”trykk” på markedsarbeidet. Tiltak under *Markedsløftet* videreføres. Det er f.eks. inngått avtaler med noen større bedrifter om at de først søker etter arbeidskraft blant etatens brukere. På nav.no publiseres statistikk som viser overgang fra tiltak til arbeid. Statistikken viser at om lag én av tre deltakere på arbeidspraksis/avklaring går til jobb, heltid eller deltid. Direktoratet påpekte samtidig at det er vanskelig å peke konkret på hvilke typer innsatser som virker best i markedsarbeidet.

Departementet påpekte at det er vanskelig å få tak i årsakene til at et høyt volum på brukeroppfølgningen ikke gir bedre resultater på overgangen til arbeid. Det kan stilles spørsmål ved om oppfølgingen bør målrettes bedre, og om den virker etter hensikten? Trolig har NAV-kontorets ressurser, kompetanse og sammensetning av brukergruppene betydning. Men vi må få mer kunnskap om hva som virker i oppfølgingsarbeidet. Som nevnt innledningsvis er det mange enkeltstående forsøk i etaten, men det mangler systematisk og helhetlig kunnskap på området. Departementet og direktoratet bør samarbeide om å øke kunnskapsnivået på området. Suksesshistoriene må spres til resten av etaten.

Gjennomføringen av de arbeidsrettede tiltakene har vært en utfordring for etaten i 2014, der etaten har hatt problemer med å tilpasse fordelingen av tiltak mellom standard/situasjonsbestemt innsatsbehov og tilpasset innsatsbehov og det samlede volum. Direktoratet rapporterer om at de nå har en sterkere styring av fylkene på dette området,

gjennom blant annet ekstra styringsdialogmøter og ukentlig resultatoppfølging. Direktoratet har også tatt i bruk produksjonslister for å øke oppfølgingen/tiltaksdeltakelsen for brukere med tilpasset innsatsbehov. Det gjøres nå en betydelig innsats i fylkene for at resultatkravet for 4. kvartal skal nås. Direktoratet vurderer det som realistisk at tiltaksplasser for personer med standard og situasjonsbestemt innsats for 4. kvartal blir gjennomført ihht. resultatkravet. For personer med tilpasset innsats vil ikke underproduksjonen bli tatt igjen 2. halvår, men økt nivå resten av året vil bidra til at underproduksjonen totalt for 2014 reduseres.

Direktoratet påpeker at volummessig kom bremsene på litt sent, og det ble bremsset for mye. Det er styringsmessig utfordringer ift tiltaksgjennomføringen, og det er behov for å bedre verktøyet for styringsinformasjon på NAV- kontorene. Det er blant annet nødvendig å korte ned responstiden for styringssignalene fra direktoratet til det enkelte NAV- kontor.

Det er videre behov for å øke kunnskapen om porteføljen av tiltak. Det er innført en standard for arbeidsrettede tiltak som vil bidra til bedring av kunnskapen. Direktoratet viste til at det er lettere å få inn på personer på enkelte tiltak (som f. eks arbeidspraksis mens f. eks lønnstilskudd er vanskeligere). Enkelte steder er det også få alternative tiltak.

Direktoratet stiller også spørsmålet om tiltakene fortsatt skal ”todeles” like tydelig da dette øker detaljeringsgraden i planlegging og styring, og strider i så måte mot regjeringens målsetting om mindre detaljstyring.

Direktoratet viste også til at det på litt sikt kan vurderes å regionalisere tiltaksområdet med regioner i stedet for fylker. Dette mener de også vil øke kvaliteten på anbudsprosesser. Dette må imidlertid sees i sammenheng med kommunereformen og regionaliseringen her.

Departementet viste til at det er foreslått å iverksette en gjennomgang av styringsprinsippene for arbeidsmarkedstiltakene med bistand fra eksterne aktører. Hvis det blir tilslutning for dette, vil det bli diskutert og gitt forslag om hva som vil være gode styringsmodeller fremover, og dette vil etter all sannsynlighet være et annet opplegg enn det er i dag. Det er også foreslått et forenklet tiltakssystem, noe som vil gjøre oppfølging og planlegging av tiltaksgjennomføringen enklere.

Det vil være en tett dialog mellom direktoratet og departementet om tiltaksgjennomføringen også fremover.

3. Status, utfordringer og tiltak under følgende områder med krav om særskilt rapportering i 2. tertial, jf. tildelingsbrevet for 2014:

- **Etatens oppfølging av virkemidler og tiltak som følger av ny IA-avtale.
Etatens oppfølging av nytt oppfølgingsregime for sykmeldte**

Den nye IA- avtalen ble inngått 4. mars 2014, og direktoratet viste til at arbeidet med ny avtale er godt i gang. Det inngås løpende nye samarbeidsavtaler med IA-virksomheter. Det ble vist til et nært samarbeid med partene i realiseringen av IA-avtalen bla. gjennom IA-rådene. Disse rådene skal evalueres i år.

NAV Arbeidslivssenter leverer et stadig økende antall tjenester. Det registreres blant annet om en stadig bedre samhandling innen markedsarbeid mellom arbeidslivssentrene og NAV-kontorene. Samtidig rapporterer direktoratet om at det fortsatt utfordringer i hvordan arbeidslivssentrene bidrar i forhold til delmål 2 og 3 i IA-avtalen, og i 2015 skal det gjøres en evaluering av nettopp dette.

Nytt oppfølgingsregime legger opp til enklere og mer målrettet sykefraværsoppfølging. For å imøtekomme nye forventninger innenfor sykefraværsoppfølgingen er det satt i gang flere forsøk og kunnskapsutviklingsprosjekter:

- Sykmeldt i jobb», som er et forsøk med oppstart i 2015 som benyttes til avklaring av tilretteleggingsmuligheter på arbeidsplassen.
- «Ny medisinsk vurdering etter seks måneders sykmelding», der ingen skal kunne sykmeldes i mer enn seks måneder av egen fastlege. Ny lege skal vurdere dokumenter og foreta konsultasjon/undersøkelse. Oppstart juni 2015.
- «Beslutningsstøttesystem for sykmeldere», skal sikre forutsigbarhet og likebehandling i sykmeldingsprosessen gjennom veiledende, normerte sykmeldingsperioder. Her er helsedirektoratet og NAV ansvarlig og dette skal innføres fra 01.01.2016
- Systematisk forsøk med tiltak som har fungert i mindre skala skal spres; f. eks «iBedrift», «1234-prosjektet» «Oppfølgingsmetodikk i Hedmark»

Det meldes om at antall innsendte oppfølgingsplaner går vesentlig ned som følge av at 9-ukers rapportering fra arbeidsgiver er avvirket. Hva som vil være det riktige omfanget er for tidlig å si.

Etatens oppfølging gjennom dialogmøte 2 viser lavere måloppnåelse enn tidligere. Direktoratet melder om at dette delvis har sammenheng med ulike lokale initiativ om tidlig ressursinnsats med tettere oppfølging av aktivitetsplikten. Dersom det er stilt krav til aktivitet tidligere i sykefraværsløpet, bør det være gode grunner til å fatte unntak fra dialogmøte 2.

Direktoratet melder om at det er utfordrende å bidra til at «trykket» på sykefraværsoppfølging holdes oppe hos aktørene. For å holde trykket oppe legger direktoratet opp til en tredelt satsing: opplegg for en mer behovs- og etterspørselsbasert sykefraværsoppfølging, ny løsning for elektronisk kommunikasjon om helseopplysninger som iverksettes fra 1. januar 2015, samt erfaringsspredning fra ulike forsøk som har fungert, jf omtale over. Det vil fortsatt være mye fokus på gradert sykemelding og aktivitetskravet.

En annen utfordring er å komme tidlig inn når den sykmeldte har spesielt behov for oppfølging fra NAV. Her skal etaten bli bedre til å ta imot «bestillinger» fra arbeidsgiver, sykmelder og den sykmeldte som ønsker å framskynde oppfølgingsarbeidet. Departementet viste til at dette vil følges opp i tildelingsbrevet for 2015, der det gis i oppdrag å utvikle systemer for dette.

- **Ytelsesforvaltningen, herunder utviklingen i saksbehandlingstider, kvalitetsmålinger, ytelser til revurdering og arbeidet mot trygdesvindler og økonomisk kriminalitet. Informasjon om reell saksbehandlingstid på nett.**

Som nevnt i resultatgjennomgangen innledningsvis holder etaten normert tid samlet sett for alle ytelser, men noen ytelser ligger under kravet. Det jobbes målrettet for å få ned saksbehandlingstiden på uførepensjon, og det er en bedring i september og oktober. På bidragsområdet var det forventet at spesialiseringen ville gi bedre resultater, men utvikling av kompetanse og produksjonsstyring viser seg å være mer utfordrende enn først antatt. Det settes inn ekstra ressurser på bidragsområdet fra andre ytelsesområder. Direktoratet støttet BLDs forslag om å ha et fagmøte om dette (jf. dagsordenpunkt 1).

På utlandsområdet er det en resultatforbedring, men den positive utviklingen går saktere enn planlagt, særlig for alderspensjon. Direktoratet presiserte at andel saker som behandles innen normert tid går ned når gamle saker behandles. Det er derfor viktig å informere om at antall saker til behandling går ned på tross av økt saksmengde på utlandsområdet. En partsammensatt gruppe leverte forslag til ny organisering av behandling av utenlandssaker 1. november. Forslaget er til behandling i direktoratet.

Departementet synes det er positivt at direktoratet presenterer analyser av utvikling i saksbehandlingstid i virksomhetsrapporten (jf. side 26), men etterlyste en bedre forklaring av analysen. Direktoratet opplyste videre om at de jobber med en publikasjonsløsning som vil gi brukeren mulighet til å søke etter den reelle saksbehandlingstiden i eget fylke.

- **Tilstand og utviklingstrekk på fattigdomsfeltet, status 2014, jf vedlagt rapport 2. tertial.**

Direktoratet leverte en rapport om fattigdomsfeltet som et vedlegg til virksomhetsrapporten for 2. tertial.

I hovedtrekk melder direktoratet at forskjellene mellom inntektsklassene øker, og andelen unge og unge voksne med lavinntekt øker fortsatt, mens andelen eldre med lavinntekt går ned. Videre er det:

- Flere innvandrere i lavinntektsgruppen
- Flere barn med innvandrerbakgrunn i familier med vedvarende lavinntekt
- Flere enslige forsørgere med vedvarende lavinntekt
- En økning blant minstepensjonister og personer på midlertidige ytelser (AAP, sosialhjelp, kvalifiseringsstønning og langtidsledige)

- Økt antall sosialhjelpsmottakere og høyere utbetaling pr. mottaker, der økningen skyldes svekket arbeidsmarked fra 2012 og (antakelig) økte utbetalinger til barnefamilier som følge økt vekt på samordnet bruk av støtte til lavinntektsfamilier

Direktoratet viser til at det viktigste grepet for å bekjempe fattigdom vil være en styrking av arbeidslinja gjennom mer effektiv bruk av arbeidsrettede tiltak. Arbeid er det viktigste tiltaket for å bryte mønsteret med ofte mange generasjoner i fattigdom. Et godt samarbeid med kommunene på dette området er nødvendig.

Andre viktige grep er prioritering av gode arenaer for barns og ungdoms læring og utvikling, herunder gode barnehagetilbud og alternative undervisningsopplegg i grunnskolen. Utplassering av NAV-veiledere i grunnskolen kan være hensiktsmessige tiltak.

Ellers bør det gis samordnende tilbud mot familier, der utforming og utprøving av et helhetlig oppfølgingsprogram for lavinntektsfamilier.

Det kan også være viktig med en målretting av innsatsen mot områder med omfattende levekårsutfordringer, med utvikling av samarbeidsmetoder og modeller mellom kommune og stat i NAV-kontor som f. eks Grorudsatsingen.

Departementet viste til at regjeringen i sin samarbeidsavtale var enige om en tiltakspakke rettet mot barn i fattige familier. Det vil være en nærmere dialog med direktoratet om dette.

Departementet mener fattigdomsrapporten er et viktig bidrag for videre politikktutforming, men at det bør være en diskusjon om hvordan rapporten bør videreutvikles. Departementet vil komme tilbake til dette tidlig i 2015, og invitere til et møte der det kan diskuteres omfang og innretning av rapporten fremover.

4. Status for statistikkoppdragene, jf. tildelingsbrevet for 2014

Direktoratet redegjorde for at alle statistikkoppdragene i 2014 vil bli ferdig ved utgangen av året, med unntak av oppdraget på innkrevingsområdet. Det vil ta noe lenger tid. Data over utbetaling til utlandet er levert. Departement understreket at de er tilfreds med at statistikkoppdragene i 2014 i all hovedsak kommer i mål, og at både status for dette og statistikkvedlegget er presentert i virksomhetsrapporten. Departementet trenger noe bistand fra direktoratet til å tolke tallene som viser utbetalinger til utlandet. Eksporttallene vil sannsynligvis også bli etterspurt av departementet i 2015. Tallene vil bli offentliggjort når direktoratet er sikker på at de har tilstrekkelig kvalitet.

5. Eventuelt

Omtale av status for oppfølging av merknader fra Riksrevisjonen

Departementet ønsker en noe fyldigere rapportering av forsinkede saker og saker som er i rute (jf. tabell side 49 i hovedrapport). Det ønskes bl.a. informasjon om eventuelle konsekvenser av forsinkelsene og hvor gamle sakene er.

Kommunereformen

Departementet påpekte at det er viktig at det er en dialog med KMD om IKT-messige utfordringer i arbeids- og velferdsforvaltningen som følge av kommunereformen. ASD vil ta et initiativ for å opprette en slik dialog med KMD, ikke minst om de budsjettmessige konsekvensene av nødvendige IKT- endringer i etaten som følge av reformen.