



Dato: 14. desember 2018 Fra/til: 12.00 til 14.00

Referent: [redacted] og [redacted] Møteleder: Ulf Pedersen

Til stede: Arbeids- og velferdsdirektoratet: Sigrun Vågeng, Kjell Hugvik, Kjersti Monland, Yngvar Åsholt, Grete Øwre, Jonas Skjærpe og Tor Sandvik

Arbeids- og sosialdepartementet: Ulf Pedersen, Dagfinn Hansen, Espen Opjordsmoen, Tom Gulliksen, Odd Wålengen, Nina Rasch-Olsen, Anne-Louise Resberg, Solgunn Marita Tverfjell, [redacted] og [redacted]

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet: fagdirektør Per Tehel, seniorrådgiver [redacted]

Referat fra særmøte 14. desember 2018

1. Omorganisering av utlandsområdet - status, herunder hvordan ivaretas kompetansen på de enkelte fagområdene og på tvers av fagområdene, og hvordan ivaretas kvalitetssikring på utlandsområdet.

Arbeids- og velferdsdirektoratet orienterte om overordnet status. Utenlandsområdet er organisert etter ytelsesaksen, og er innlemmet i nasjonale kompetansemiljøer (fagnettverk mv.). Dette bidrar til mindre sårbarhet, særlig for ytelsesområder med lavt saksvolum. Direktoratet har nå to års erfaring med drift over ytelsesaksen. Det overordnede bildet er at dette har gått bra.

Direktoratet anser å ha god kontroll med saksporteføljen mens det fortsatt er lang saksbehandlingstid på uføreområdet og medlemskap. Måloppnåelsen har bedret seg gjennomgående. Direktoratet er ikke kjent med at noen er blitt stående uten ytelse. Medlemskapsområdet har hatt økt saksinnfang, pga. administrativ endring i Litauen, men man regner med måloppnåelse. Det er også igangsatt IT-prosjekter på medlemskapsområdet. På uføreområdet har man fått til større grad av likebehandling av utenlandske og nasjonale saker, men det er fortsatt for lang saksbehandlingstid. Når det gjelder pensjoner har man over lang tid jobbet med både innenlandske og utenlandske saker. Saksutvikling for pensjonsområdet utland viser i hovedsak en nedgang siden 2013 både når det gjelder antall restanser og antall saker over ytre grense.

Når det gjelder samhandling på tvers av fagområdene, linjer og landegrenser så fungerer dette godt. Området er også blitt mindre sårbart.

Arbeids- og velferdsdirektoratet mener at endringene har medført bedre kompetanse og kvalitet på utenlandsområdet. Det er blitt større grad av likebehandling av sakene, og det er blitt lettere å få kompetanse på utenlandsområdet.

Av utfordringer, nevnte Arbeids- og velferdsdirektoratet at visse lands myndigheter har lang svartid, at det fortsatt er behov for it-utvikling på utenlandsområdet, at det fortsatt er fysiske brev på mange språk som sendes per post og at avgiftssystemet er utdatert. Det ble videre vist til at det er en uavklart rettsstilstand mht. avgiftssaker.

Arbeids- og velferdsdirektoratet orienterte videre om at etatens oppfølging utland er lagt til NAV Nordre Aker. De følger opp brukere som mottar sykepenger eller arbeidsavklaringspenger. Det ble foreslått å foreta en gjennomgang av de utfordringer som følger av oppfølging av brukere i utlandet. Arbeids- og velferdsdirektoratet vil gjennomføre en evaluering og komme tilbake til departementet.

Departementet viste til at kontakt med noen brukergrupper kan være vanskelig da de ikke nødvendigvis har bankid. De må derfor ringe kontaktsenter. Når det gjelder pensjon må brukere forholde seg enten til kontaktsenter eller selvbetjeningsløsning. Arbeids- og velferdsdirektoratet vurderer dette i forbindelse med kanalstrategien.

Direktoratet ble forespurt om det er forskjell i praksis mellom enheter når det gjelder EØS-lovgivning. Direktoratet viste til at det er samhandling mellom fagmiljøene og rutiner for at slike diskusjoner skal tas i faggrupper. Så langt kan man ikke si at saker er vurdert ulikt, men det har ikke vært gjennomført evalueringer.

Departementet viste også til at det i noen solvit-saker bare var blitt vurdert arbeidsavklaringspenger og ikke medlemskap. Arbeids- og velferdsdirektoratet viste til at man i den forbindelse trenger å styrke kompetanse (Nav kontroll og forvaltning) og grunnkompetanse på medlemskap. Departementet vil samle opp saker og henvende seg til direktoratet.

2. Etter Meld. St. 33 (2015-2016) *NAV i en ny tid - for arbeid og aktivitet* – hva har vi fått til av endret tiltaksstyring, hva vil vi framover, hvor langt har departementet og direktoratet kommet i utviklingen av styring og oppfølging av tiltaksporteføljen.

For å legge til rette for at valg av tiltak kan gjøres ut fra hva som er mest hensiktsmessig for å få arbeidssøkere ut i jobb, kan Arbeids- og velferdsetaten fra budsjettåret 2017 i større grad avvike fra den tiltakssammensetningen, og det tiltaksnivået, som beregningsteknisk ligger til grunn for bevilgningen, jf. Prop. 1 S (2017–2018) og Meld. St. 33 (2015–2016) *NAV i en ny tid – for arbeid og aktivitet*. Direktoratet redegjorde innledningsvis for erfaringene med endringene i tiltaksstyringen. Direktoratet vektla at endringene oppleves som positiv for tiltaksgjennomføringen, at etaten opplever økt handlingsrom, og at tiltaksbruken i etaten dreier mot arbeidsmarkedstiltak som vurderes å ha god effekt. Ordinært arbeidsliv er i økende grad hovedarena for tiltaksbruk. En

utfordring i 2019 vil ifølge direktoratet være å forene redusert tiltaksramme med ambisjonene om et økt antall lønnstilskuddsplasser, innføring av faste satser for lønnstilskuddstiltaket, og samtidig ivareta Stortingets anmodningsvedtak for AFT-tiltaket.

Utvikling av styring og oppfølging av tiltaksporteføljen følger tre hovedspor:

- Direktoratet gjennomfører målinger av kvalitet i flere tiltak og starter opp en større satsning med videreutvikling av kvalitet i gjennomføringen av tiltak. Direktoratet vil vurdere behov for styringsinformasjon våren 2019.
- Det er utviklet en pilotversjon statistikk for måloppnåelsen for tiltaksporteføljen: Pilotversjonen viser bl.a. gjennomsnittlig varighet og gjennomstrømming på ulike tiltaksvarianter, gir oversikt over kostnader per tiltaksvariant og viser i hvilken grad prioriterte målgrupper deltar på tiltak. Statistikken er koplet til overgangsstatistikken (overgang til arbeid) og kan også vise variasjoner mellom regioner og tiltaksvarianter. Direktoratet jobber p.t. med å ferdigstille pilotversjonen. Systemet vil på sikt kunne synliggjøre resultater og kvalitet i Arbeids- og velferdsetaten gjennomføring av arbeidsmarkedstiltak.
- Det innføres et nytt system for tiltaksøkonomi: Et nytt IT-system erstatter dagens bruk av Excel-ark i økonomioppfølgingen av tiltakene. Systemet vil gi raskere oppdatert styringsinformasjon (tiltaks plasser og kroner) og dermed også enklere og mer oversiktlige prosesser for omfordeling av tiltaksmidler.

Departementet anerkjenner det betydelige arbeidet direktoratet har lagt ned langs de tre hovedsporene for utviklingen av styring og oppfølgingen av tiltaksporteføljen. Det er behov for å arbeide videre langs disse sporene, og departementet og direktoratet vil gjennom 2019 på bakgrunn av dette arbeidet, vurdere aktuelle styringsgrep for tiltaksgjennomføringen når arbeidet langs de tre hovedsporene er kommet noe lenger.

3. Tildelingsbrevet for 2019 - status for arbeidet, herunder for oppdragene 2019.

Direktoratet mener omfanget av rapportering, oppdrag og styringsparametere i tildelingsbrevet er blitt noe redusert. Som følge av ABE-kuttet vil direktoratets arbeidsbelastning fordeles på færre ansatte neste år. Dette bør gjenspeiles i departementets bestilling. Direktoratet påpeker at summen av krav og oppdrag i tildelingsbrevet fortsatt oppfattes som for omfattende, og ønsker derfor en tydeligere prioritering over hvilke oppgaver departementet ser på som må-oppgaver.

Direktoratet ga uttrykk for at oppdragsporteføljen slik den står oppført, er for tilbakeskuende. Direktoratet ønsker ikke å bruke ressurser på å gjennomføre tidkrevende analyser som de har gjennomført tidligere. De påpeker at for å drive god tjenesteutvikling er de avhengig at å gjennomføre nye analyser som ser fremover. Direktoratet etterspør derfor en reell prioritering av oppdrag fra departementet sin side, både under tildelingsbrevprosessen og underveis i året da ad-hoc bestillinger er ressurskrevende. Direktoratet pekte på at det kommer mange gode forslag til

analyseoppdrag gjennom året fra sysselsettingsutvalget, men at de ikke vil ha mulighet til å gjennomføre disse oppdragene i tillegg til oppdragene i tildelingsbrevet.

Departementet påpekte at det er asymmetrisk informasjon knyttet til hvor ressurskrevende oppdragene er, og inviterer derfor direktoratet til å komme med innspill til hvilke oppdrag de mener ikke burde bli prioritert i 2019. Departementet forstår at ad-hoc oppgaver gjennom året oppfattes som ressurskrevende og vil tilstrebe å begrense antall bestillinger som sendes gjennom året.

4. Eventuelt

Det ble ikke tatt opp noe under eventuelt.