



DET KONGELIGE
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT

Norsk Helsenett SF
Postboks 6123
7465 TRONDHEIM

Deres ref

Vår ref
17/296-

Dato
01.2017

Oppdragsbrev til Norsk Helsenett SF 2017

Norsk Helsenett SF skal bidra til forenkling, effektivisering og kvalitetssikring av elektroniske tjenester til det beste for pasienter og befolkningen for øvrig. Norsk Helsenett SF skal kjenne brukernes og sektorens behov, og gjennom dialog sikre at aktørene i helse- og omsorgssektoren tas med i arbeidet med planlegging og drift av statsforetakets oppgaver. Dette er oppdrag som følger av statsforetakets vedtekter.

Tildeling av midler

Helse- og omsorgsdepartementet stiller gjennom oppdragsbrevet til disposisjon de midlene som Stortinget har bevilget til Norsk Helsenett SF for 2017, jf. Prop. 1 S (2016-2017) og Inns. 11 S (2016-2017).

Helse- og omsorgsdepartementet tildeler 110, 236 mill. kroner til Norsk Helsenett SF over kapittel 701 post 70.

Tildelingen skal benyttes med sikte på å nå følgende overordnede mål:

1. Norsk Helsenett SF har effektiv drift av nasjonale e-helsetjenester i tråd med brukerbehov og med høy tilgjengelighet.
2. Norsk Helsenett SF ivaretar personvern og informasjonssikkerhet i nasjonale e-helsetjenester statsforetaket har ansvaret for, og i den nasjonale infrastrukturen.

Postadresse

postmottak@hod.dep.no

Besøksadresse

www.hod.dep.no

Telefon*

22 24 90 90

Org no.

983 887 406

Saksbehandler
Anders Westlie

3. Norsk Helsenett SF bidrar til at nasjonale digitale løsninger som er utviklet blir testet og tatt i bruk av alle aktører i helse- og omsorgssektoren.

For mål 3 vises det til *kap 3.2.8 Informasjonsteknologi og digitale tjenester (e-helse)* i protokollen fra foretaksmøtet i de regionale helseforetakene den 10. januar 2017.

Norsk Helsenett SF har effektiv drift av nasjonale e-helsetjenester i tråd med brukerbehov og med høy tilgjengelighet.

Norsk Helsenett SF skal fortsette arbeidet med videreutvikling av helsenettet med robuste tjenester og nødvendig kapasitet. Norsk Helsenett SF skal bidra i det nasjonale arbeidet med å utvikle fremtidsrettede digitale tjenester. Videre skal statsforetaket sørge for sikker, stabil og effektiv drift av de nasjonale løsningene statsforetaket har drift- og forvaltningsansvar for.

Mål 2017:

- Oppfylle krav til leveranse-kvalitet i tråd med de til enhver tid gjeldende tjenesteavtaler.

Andre oppgaver

- Viderutvikle driftsmiljøet for samlet drift av medisinske kvalitetsregistre. Arbeidet skal gjennomføres i samarbeid med de regionale helseforetakene og ses i sammenheng med Program for helseanalyse i regi av Direktoratet for e-helse.
- Delta aktivt på registerområdet i den nasjonale styringsmodellen for e-helse (Nufa, Nuit og Nasjonalt e-helsestyre).
- Legge til rette for, og samarbeide med registereierne om ytterligere samordning av drift og forvaltning innen registerfeltet, i forhold til administrative og nasjonale helseregistre.

Norsk Helsenett SF ivaretar personvern og informasjonssikkerhet i nasjonale e-helsetjenester statsforetaket har ansvaret for og i den nasjonale infrastrukturen.

Norsk Helsenett SF skal sørge for en sikker IKT-infrastruktur for effektiv elektronisk samhandling mellom alle aktører i helse- og omsorgstjenesten. Innbyggerene skal ha tillitt til at opplysninger blir behandlet og lagret på en trygg og sikker måte. Videreføringen av arbeidet med oppdaterte helseadministrative registre er en viktig komponent i å styrke informasjonssikkerheten.

Informasjonssikkerhet skal ivaretas med utgangspunkt i vurdering av risiko og sårbarhet, og følges opp gjennom internkontroll. Årsrapporten skal redegjøre for Norsk Helsenett SF sitt arbeid på området.

Mål 2017:

- Gjennomføre inntrengningsforsøk i minst 5 kommuner.
- Gjennomføre sikkerhetssamtaler i 10 kommuner.

Andre oppgaver

- Bidra i Direktoratet for e-helse sitt arbeid med utvikling av nasjonale tjenester for identitetsforvaltning, sporbarhet (logg) og tilgangsstyring (nasjonal sikkerhetsinfrastruktur).
- Arbeide målrettet med å spre informasjon om informasjonssikkerhet og bidra i gjennomføring av nasjonale e-helsekonferanser.

Norsk Helsenett SF bidrar til at nasjonale digitale løsninger som er utviklet blir testet og tatt i bruk av alle aktører i helse- og omsorgssektoren

Elektronisk meldingsutveksling er viktig for pasientsikkerheten. Norsk Helsenett SF skal bistå aktørene med utbredelse av elektroniske meldinger og ha et nasjonalt ansvar for forvaltning av elektroniske meldinger. Det nasjonale arbeidet med KomUt-nettverket skal videreføres. Arbeidet skal støtte opp under videreutvikling av elektronisk samhandling og nye IKT-satsninger i kommunesektoren blant annet innenfor informasjonsdeling og velferdsteknologi.

Mål 2017:

- Antall basismeldinger sendt fra kommuner øker med 30% i løpet av året
- Antall tilknyttede brukere i helsenettet øker med 15%
- Antall meldinger med feil format (dvs. ikke EBXML) reduseres med 20%

Andre oppgaver

- Tilrettelegge det nasjonale testsenteret for testing av funksjonalitet i velferdsteknologiske løsninger.
- Påse at i det eksisterende kompetansenettverket KomUT med nødvendig kompetanse for å bistå kommuner med innføring av velferdsteknologi.
- Bistå Direktoratet for e-helse i arbeidet med å realisere felles digital plattform og infrastruktur velferdsteknologi.

Oppfølging og rapportering

Norsk Helsenett SF skal innen 3. mars 2017 gjennomgå oppdragene, vurdere bevilgningene under kapittel 701 post 70 og fremme forslag til disponering av midlene på de ulike oppgavene.

Norsk Helsenett SF skal i de tertialvise oppfølgingsmøtene rapportere på status for gjennomføring av oppdragene. Statsforetaket skal gi endelig rapport for bruk av midlene og for arbeidet i 2017 i årsberetning og årsrapport som utarbeides til foretaksmøtet.

Norsk Helsenett SF skal informere Helse- og omsorgsdepartementet om avvik fra krav gitt i dette oppdragsbrevet, samt eventuelle avvik i framdriften på nasjonale utviklingsoppgaver som omfattes av de midlene Stortinget har bevilget til Norsk Helsenett SF for 2017.

Med vennlig hilsen

Bjørn Astad (e.f.)
ekspedisjonssjef

Anders Westlie
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer.

Kopi til:

Riksrevisjonen

Postboks 8130 Dep

0032 OSLO