

Ny nasjonal digitaliseringsstrategi – Fremtidsbilder 2030

28. nov 2023



Hils på Hans

Hans er 41 år, gift og bosatt sentralt på Østlandet, der han jobber i privat sektor. Han har to barn, og har foreldre som bor i en annen del av landet.

I 2030...

... er de fleste tjenestene Hans bruker digitale. Han er ofte i kontakt med barnehage, SFO og skole på vegne av barna, og må bestille tannlegetimer eller inngang i svømmehallen for dem. Enkle og gode tjenester samt kommunikasjonsassistenter gjør at han kan løse oppgaver på farten fra sine mobile enheter, uavhengig av hvor han befinner seg fysisk. Da ett av barna skulle starte i barnehagen måtte Hans kun bekrefte behov for barnehageplass på en forespørsel fra kommunen. Informasjon om inntekt ble hentet fra skatteopplysninger for eventuelt å redusere foreldrebetaling. Det er praktisk at tjenestene han har krav på tilbys automatisk og at Hans sine rettigheter er digitalt representert i offentlige tjenester. Det gjør at han slipper å oppgi informasjonen flere ganger. Selv om han noen ganger må oppgi personopplysninger, har han full tillit til at informasjonen ikke kommer på avveie.

Faren til Hans har vært syk, men digital representasjon og fullmaktsløsninger gjør at Hans kan følge med og hjelpe til med alt det praktiske som skal ordnes. Kommunen tilbyr hjemmeoppfølging, legetimer og fysioterapi ut fra faren til Hans sitt behov, og via mobilen får Hans beskjed om timer som gjennomføres, avbrytes eller flyttes.

Familien til Hans er miljøbevisste og kan enkelt velge bærekraftige produkter ettersom det finnes tilgjengelig data om produkters klimaavtrykk. De ønsker en ny og mer miljøvennlig bil, og via den digitale lommeboken får bankene tilgang til Hans sine inntektsopplysninger, som også gjør det mulig å søke lån på tvers av landegrenser.



Enkel



Sikker



Bærekraftig



Innovativ



Sammenhengende



Hils på Martin

Martin er 76 år og pensjonert regnskapsfører. Han har åtte barnebarn i alderen 2-14 år.

I 2030...

...er Martin godt forberedt på egen alderdom, til tross for at han ikke føler han har tilstrekkelig digital kompetanse. Da han var yrkesaktiv følte Martin at han klarte å henge med på alle de digitale endringene. Etter han har blitt pensjonist har han ikke like god oversikt over alle nye ting som dukker opp. Samtidig er de nye digitale løsningene blitt mye lettere å bruke. De fleste digitale verktøy Martin har behov for oppleves enkle og sikre, og han er trygg på at mulige svindelforsøk blir silt ut av gode sikkerhetsmekanismer. Det finnes også en rekke digitale assistenter som hjelper Martin med de spørsmål han måtte ha om han står fast og trenger hjelp. Tross noe redusert syn og hørsel er informasjonen han mottar skriftlig og muntlig, lett å forstå.

Martin ønsker å bo lengst mulig hjemme i sitt eget hus. Han har derfor fått et behovstilpasset tilbud om hjemmeoppfølging av kommunen. Han har en rekke tilpassede velferdsteknologiske løsninger som gjør at han klarer seg stort sett selv. Han har kontroll på legetimer og medisiner via gode digitale verktøy, og er mindre avhengig av hjelp fra kommunen eller barna sine for å holde oversikt. Informasjonen er lett tilgjengelig når han trenger den, og dersom han skulle ha behov for fysisk hjelp er dette raskt tilgjengelig via verktøyene Martin kan bruke. Han mottar også bekreftelse og statusmeldinger om bistanden han har bedt om.



Enkel



Sikker



Bærekraftig



Innovativ



Sammenhengende



Hils på Naomi

Naomi er 17 år og bor i Oslo. Hun har foreldre som er innvandrere, og er frivillig leksehjelp i Redd Barna.

I 2030...

...har Naomi mulighet til å bruke alle de digitale tjenestene hun trenger med hjelp av egen elektronisk ID, selv om hun ikke er fylt 18 år. Legetimer, offentlige tjenester og ulike påmeldinger kan hun enkelt fikse selv, uten at hun trenger å be om foreldrenes hjelp eller godkjenning. Foreldrene til Naomi kan benytte seg av de fleste offentlige tilbud ved hjelp av digitale verktøy, uten at de trenger hjelp fra Naomi til å oversette innhold eller finne frem.

Naomi jobber frivillig som leksehjelp for Redd barna. Siden dette er frivillig arbeid rettet mot barn, måtte organisasjonen få en del informasjon om Naomi for at hun kunne inneha vervet. Naomi delte enkelt og sømløst vandelsattest og annen relevant informasjon med organisasjonen på en enkel måte via sin smarttelefon.

Det administrative arbeid Naomi gjør som en del av det frivillige arbeidet er heldigitalisert. Hun har enkel oversikt over barna som er påmeldt, hva de ønsker hjelp til og hva ukens lekser er. Søknader om plass, tilskudd og regnskap deles digitalt mellom offentlige myndigheter og organisasjonen, noe som gir økt kontroll. Dette gir igjen bedre oversikt og økt forutsigbarhet for alle. Videre er kommunikasjonen mellom frivillige i arbeid og administrasjonen god grunnet bruk av nye digitale verktøy, og den lokale frivillighetslederen har god oversikt over det arbeidet som utføres i organisasjonen.



Enkel



Sikker



Bærekraftig



Innovativ



Sammenhengende



Hils på Birgitte

Birgitte er 33 år, bor i Leikanger, og jobber i kommunen. Hun er ingeniørutdannet og interessert i teknologi.

I 2030...

... har Birgitte en geografisk fleksibel og tilpasset arbeidsplass for de oppgavene hun skal løse i kommunen. Verktøyene hun er avhengig av i jobben er digitalt tilgjengelige på de arbeidsflatene hun ønsker, og informasjonen hun trenger er tilgjengelig der hun trenger den. KI-løsninger er innebygget i saksbehandlingsverktøyene hun bruker, som gjør at hun kan arbeide mer effektivt ettersom systemene utfører flere oppgaver for henne. Beslutningsstøtte fra KI er enkelt og transparent og bidrar til at Birgitte nå kan behandle saker fra ulike sektorer og i et høyere tempo enn tidligere. Digitale verktøy gjør at saksbehandlingen inneholder færre feil, og bidrar til å øke tilliten til det offentlige i befolkningen.

De digitale verktøyene reduserer behovet for administrativt ansatte og saksbehandlere i kommunen. Ettersom de nå får gjort flere oppgaver med færre ressurser kan kommunen ansette flere ute i tjenesten. Birgitte er ved siden av saksbehandlingsoppgavene også superbruker og opplæringsansvarlig, og kan med enkle grep lage gode kurs for andre ved hjelp av kommunens digitale verktøy. Dette gjør at kommunen bruker mindre tid og ressurser på opplæring, samtidig som ansatte er oppdatert på viktige endringer innenfor sine fagfelt. Enkel og trygg datadeling på tvers gjør Birgittes arbeidsdag mer effektiv ettersom all relevant informasjon er tilgjengelig når behovet oppstår i de systemene Birgitte bruker.



Enkel



Sikker



Bærekraftig



Innovativ



Sammenhengende



Hils på Alex

Alex er 25 år og bor i Rødøy kommune. Alex leder en helsestartup som hen eier sammen med studiekamerater, og hvor hen skal jobbe 100% fremover.

I 2030...

...har Alex muligheten til å jobbe hvor som helst, men ønsker å satse på sitt eget selskap og forretningside som hen utviklet under studiene. Alex starter dagen med å logge seg på metaverse, hvor samarbeid med kollegaer er enkelt og all nødvendig informasjon er tilgjengelig. Hen har via metaverse også tilgang til erfaringer og relevant informasjon fra andre gründere. Alex bruker også metaverset til å søke etter og hente ny kompetanse til teamet sitt, og siden digital kompetanse er et satsingsområde for Norge er det god tilgang på kompetente medarbeidere.

Alex har søkt om offentlig finansiering og forespurt rådgivning til startup selskapet flere ganger, og prosessen er sømløs og enkel. Hen kan enkelt finne informasjon om virkemiddelapparatet og hva det offentlige tilbyr fra en rekke ulike kanaler. Når Alex skal søke om godkjenning av ny teknologi, er informasjon om selskapet automatisk tilgjengelig og søknader blir automatisk utfylt. Videre er offentlig data enkelt tilgjengelig for Alex å ta i bruk for videreutvikling av startup selskapets produkter og teknologi. Dette er gode offentlige og brukervennlig datasett som enkelt kan tas i bruk.

Alex ønsker å tilby tjenester til den offentlige helsetjenesten, og offentlig sektor er åpen for å ta i bruk de løsningene som selskapet utvikler. Dialogen med offentlig sektor har vært stimulerende for startup'en, og det er enkelt for mindre selskaper å komme inn og bli leverandør til offentlig sektor.



Enkel



Sikker



Bærekraftig



Innovativ



Sammenhengende



Hils på Per

Per er 57 år og mellomleder i et større selskap i byggebransjen på Vestlandet. Han har jobbet i selskapet i 25 år og har ingen formell utdannelse.

I 2030...

... er byggeplassen hvor Per jobber heldigital, og han har full oversikt via håndholdte enheter. Digitale tvillinger etableres i hvert prosjekt og utveksler informasjon i sanntid med bygget om eksempelvis byggets varme, kjøling, lys, vann eller ventilasjon. Dette gjør det mulig å analysere bruksmønster, optimalisere driften og spare kostnader som bidrar til mindre utslipp. Bærekraftige anskaffelser og korrekt bærekraftrapportering er noe særlig det offentlige setter krav til. Digitale verktøy gjør det enklere å velge miljøvennlige materialer og redusere sløsing, noe som bidrar til økt kontroll og lønnsomhet i prosjektene. Med digital tilgang til firmaattester, tillatelser og kompetansebevis vet også Per hvilke underleverandører som er pålitelige og bærekraftige. Videre muliggjør digitale verktøy overvåking av CO₂ avtrykket til byggeplassen, noe som kan rapporteres direkte inn i CO₂regnskapet til selskapet til Per.

Som mellomleder har Per personalansvar for mange, men bruker lite tid på møter siden alle ansatte har tilgang på all informasjon digitalt. Sikkerhet på arbeidsplassen er høyt prioritert, og Per har kontroll på hvem som er på jobb til enhver tid. Han opplever få administrative utfordringer med arbeidsgiveransvaret, og har en sømløs dialog med det offentlige om blant annet sykmeldinger. Enkle ordninger og gode oversikter over personer på tiltak, gjør at Per ofte tar inn personer som har falt utenfor arbeidslivet. Dette bidrar til økt inkludering og sosial bærekraft. Alle prosedyrer, risikovurderinger og logger, produseres og lagres digitalt. Relevant informasjon deles fortløpende med ulike tilsynsmyndigheter, og dialogen om byggeprosjektene er forutsigbar og enkel.



Enkel



Sikker



Bærekraftig



Innovativ



Sammenhengende



Hils på Elise

Elise er 45 år og forsker ved NTNU på fagfeltet bioteknologi. Hun er en internasjonalt anerkjent forsker og en aktiv samfunnsdebattant.

I 2030...

... kan Elise konsentrere seg fullt om forskning, og hun bruker lite tid på administrasjon grunnet digitaliserte prosesser. Der hun tidligere i karrieren måtte vente i måneder på tilbakemeldinger på nye forskningsprosjekter, får hun nå svar på få dager. Finansieringskilder er enkelt å finne, og prosessene er utformet på en brukervennlig måte. Hun kan søke på ulike forskningsmidler på samme sted, uavhengig om det er norske eller europeiske finansieringskilder.

Mange av de nasjonale databankene inneholder gode data og er tilgjengeliggjort på en trygg og enkel måte for forskning og utvikling. Dette gjelder også data som er brukt i tidligere forskning, samt data som benyttes i pågående forskningsprosjekter. Tilgang på data bidrar til høyere kvalitet på forskningen og effektivisering av prosjektene. Elise kan også logge på internasjonale portaler som tilgjengeliggjør data på tvers av land og forenkler samarbeid med internasjonale forskningsmiljø. Metadata er lett tilgjengelig, og gjør det enkelt å finne gode datakilder på tvers av landegrenser.

Elise har tilgang på nye KI-verktøy for kunnskapssektoren som hjelper henne med å dokumentere forskningsresultatene underveis i forskningsprosjektet, og lage utkast for publisering i tidsskrifter. Transparente artikler gjør at fagfellevurderinger kan gjennomføres hurtig. KI-verktøy brukes også aktivt i forskningen til å tolke resultater og se nye sammenhenger med tidligere forskningsartikler. VR/AR-teknologi bidrar både til å skape forskningsresultater, men også til å formidle funn.



Enkel



Sikker



Bærekraftig



Innovativ



Sammenhengende



digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Industriveien 1, 8900 Brønnøysund

Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger

Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo