

Norge i 2030

I 2030 har alle tilgang på trygge, enkle og sammenhengende digitale tjenester, der de er og når de trenger dem. Digitaliseringen går raskt. Datadeling på tvers av sektorer og utstrakt teknologisk innovasjon gjør at offentlige tjenester kan gis basert på den enkelte brukers behov. Digitalt utenforskap er ikke lenger en stor utfordring fordi digitale løsninger er laget slik at alle klarer å bruke dem.

Ny teknologi kvalitetssikres og innføres fortløpende. Kunstig intelligens er velregulert og brukt i stort omfang på en etisk og forsvarlig måte. Som følge av den digitale transformasjonen og endringstakten oppleves offentlige tjenester som effektive og brukervennlige, med god sikkerhet og innebygget personvern. Det har vært stort fokus på styrket digital beredskap, og de digitale løsningene er utformet på en robust måte.

Høyere digitaliseringstakt og økt samarbeid på tvers av offentlig og privat sektor har akselerert den grønne omstillingen, og samfunnet er på vei mot en mer bærekraftig utvikling. Klimagassutslippene er redusert som følge av målrettet forskningsinnsats, økt innovasjon og nye digitale løsninger på gårsdagens utfordringer. Det er høy grad av gjenbruk av ressurser i samfunnet, og færre faller utenfor grunnet økt sosial inkludering.

Den norske befolkningen har høyere digital kompetanse fordi teknologi og digitalisering har blitt en viktigere del av utdanningene. Både offentlig og privat sektor har tilgang på nødvendig digital kompetanse. Nye arbeidsplasser og næringer skapes i hele landet som følge av at samfunnet er gode til å utnytte ny teknologi og data. Arbeidslivet er mer omstillingsdyktig på grunn av digitaliseringen, og mange bransjer evner å effektivisere ved hjelp av teknologi, bedre bruk av tilgjengelig arbeidskraft og å flytte ressursene til de næringene der etterspørselen er størst. Økt tilgjengeliggjøring og bedre bruk av blant annet offentlige data gjør at Norge har lyktes i å skape potensial for nye eksportnæringer som på sikt kan overta etter olje- og gassnæringen.

Hvordan har norske innbyggere det i 2030?

I 2030 kan norske innbyggere bruke de fleste digitale tjenester og løse oppgaver på farten fra sine mobile enheter, uavhengig av hvor de befinner seg fysisk. Offentlige tjenester oppleves lite byråkratiske og sammenhengende på tvers av sektorer, uavhengig av hvilken etat og virksomhet innbyggeren forholder seg til. Innbyggerne opplever at mange tjenester tilbys automatisk og at den enkeltes rettigheter er digitalt representert i offentlige tjenester. De slipper å oppgi opplysninger flere ganger, og dersom de må oppgi personopplysninger opplever de dette som trygt og de har tillit til at opplysningene ikke kommer på avveie. Den digitale lommeboken brukes til å dele informasjon med ulike virksomheter og gjennomføre transaksjoner, og den kan fritt brukes på tvers av landegrenser.

Gode fullmaktsløsninger gjør at familiemedlemmer kan hjelpe hverandre på en enkel og trygg måte, eller få andre omsorgspersoner til å bistå. Det finnes enkelt tilgjengelig assistanse som hjelper innbyggerne med de spørsmål de måtte ha om de står fast og trenger hjelp med digitale løsninger. Informasjonen de mottar skriftlig og muntlig er lett å forstå uavhengig av kompetanse- og funksjonsnivå. eID for personer under 18 år er lett å bruke og gjør at mindreårige ikke må spørre sine foreldre eller foresatte om hjelp til å bestille legetimer, melde seg på fritidsaktiviteter eller bruke offentlige tjenester.

Innbyggerne er vant til å forholde seg til at teknologi effektiviserer og utnyttes aktivt i all tjenesteyting i samfunnet. De som trenger bistand fra det offentlige, enten midlertidig som følge av sykdom eller skade, eller som følge av mer permanente behov, får automatisk tilbud om hjelp basert på sine behov. Velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging er utbredt i helse- og omsorgstjenesten. Pasienter flyttes raskt hjem etter behandling på sykehus. De eldre kan bo lenger hjemme og klare seg selv med støtte av teknologi.

Digital kompetanse og teknologi er en integrert og naturlig del av hele utdanningsløpet, og noe alle starter med i første klasse. Det har vokst frem nye teknologiske og digitaliseringsfokusede studieretninger som er populære blant studenter. Studentene opplever økte jobbmuligheter innenfor et bredt spekter av virksomheter og sektorer. Ny teknologi krever påfyll av ny kompetanse og bidrar til økt innovasjon i det norske samfunnet.

Som innbygger har det i 2030 blitt enklere å ta miljøvennlige valg og bidra til økt bærekraft i samfunnet. Klimaregnskap rapporteres på lik linje med økonomisk regnskap, og produserters miljømessige fotavtrykk og totale miljøbelastning er enkelt tilgjengelig via digitale løsninger.

Grunnlaget som muliggjør en enklere hverdag

Norge har lyktes med digitalisering i 2030 fordi offentlig og privat sektor har samarbeidet tett for å nå de nasjonale målsettingene i digitaliseringsstrategien gjennom kraftfulle tiltak. Offentlig sektor har fått på plass gode virkemidler for gjennomføring, styring og finansiering av strategien, og ansvaret for sentrale digitaliseringstiltak er tydelig plassert. Bedre styring og finansiering med koordinerte prioriteringer på tvers av departementene har økt samarbeidet på tvers av sektorer. Offentlig forvaltning har blitt mer endringsdyktige. Det er gjennomført betydelig regelverksfornyelse som har gitt et digitaliseringsvennlig regelverk som legger til rette for raskere innføring og økt bruk av ny teknologi. Dette har bidratt til stadig bedre digitale tjenester.

Samhandlingsevnen er betydelig forbedret gjennom aktiv styring og prioritering fra alle departementene og de nasjonale digitaliseringsmyndighetene. Offentlig sektor har en mer robust digital grunnmur, har styrket standardiseringsarbeidet og har et velfungerende økosystem av digitale fellesressurser. Større satsing på digital kompetanse i skole og utdanning, har medført at samfunnet har gjennomgått en digital transformasjon der færre faller utenfor. Med universelt utformede løsninger kan flere fullføre utdanning og delta i arbeidslivet og få brukt sitt potensiale både i utdanning, jobb og samfunnsliv slik at den demokratiske deltakelsen er sikret.