

Innspill til arbeidet med ny nasjonal digitaliseringsstrategi

Viser til Kommunal- og distriktsdepartementet (KDD) sitt ønske om innspill i arbeidet med ny nasjonal digitaliseringsstrategi. Vi har tatt med noen elementer som vi mener bør ses på i forbindelse med ny digitaliseringsstrategi.

Vi ser samlet sett et større behov for mer samarbeid med privat næringsliv

Norsk digitalisering (offentlig og privat) har vært preget av «not invented here» over lang tid, kombinert med at man fra rapporter som IT i praksis ser at «Offentlig sektor samarbeider mindre med privat sektor» Offentlige virksomheter både kan og bør ha et nært samarbeid med privat næringsliv. Man må også definere hva det offentlige skal løse og hva skal det private løse. Over en periode har store deler av offentlig sektor utviklet alt selv, det medfører lite fokus og investeringer fra leverandører, med påfølgende manglende (leverandør)innovasjon i sektoren på grunn av at man over tid har utviklet alt selv.

Det er i praksis umulig å komme seg inn på det offentlige markedet i dag om man starter en bedrift, det er samfunnsmessig veldig dårlig og vil over tid gi store ringvirkninger. Startoff var et positivt bidrag, men man bør i en ideell verden ikke trenge å sette opp egne programmer for å få oppstartsvirksomheter inn i offentlig sektor- det bør være en integrert del av kulturen og anskaffelsene. Norge eksporterer olje, fisk og metall- og kan om ønskelig eksportere tillit, personvern og etisk robuste digitale løsninger.

Sluttbrukerfokus

Vi håper strategien kan få sluttbruker mer i fokus. Det snakkes ofte veldig mye om enkeltteknologi og lite om faktisk hva som skal gjøres. Det er store muligheter for sluttbrukeren ved bruk av teknologi, men ofte oppleves det at teknologien i seg selv er hovedfokus.

Implementering av ulike acter og reguleringer fra EU

Det kommer mange store og bredt omfavnende regulatoriske endringer i markedet fra EU løpende for tiden. Det bør ses på i strategien hvordan man på en best mulig måte å ta innover, få delt relevant informasjon på en best mulig måte til de riktige etatene, bestillerne, leverandørene og andre interessenter.

Ser man på rapportene fra Datatilsynet i de siste årene ser man et stort gap som ikke bare kan løses med kurs, men faktisk innrulleres i prosesser. Med de ulike reguleringene som kommer vil kompleksiteten rundt løsninger måtte jobbes med på en helt annen måte fremover. Behovet tvers igjennom samtlige offentlig virksomheter fra de store etatene til Utsira med sine 208 innbyggere.

Datadeling, åpne data og tilgang til data

Det bør nok i større grad synliggjøre konkrete gevinster for sluttbrukerne slik at man får fokus på datadeling. Det har vært snakket mye om verdien av data og tilgang til offentlige data tidligere. Diskusjonene går i dag raskt ned i den enkelte etats kostnader ved datadeling (og ikke gevinst), men lite den samfunnsmessige delen av datadelingen. Siden forrige strategi som omhandlet sektorovergrepene digitalisering har lite skjedd. Dette kan også indikere at strategien ikke kan ha «top down»-fokus, men at datadeling må være et faktisk ønske forankret i etaten eller jobbet med «bottom up» fra Digdir/departementer ut for å faktisk få ut resultater (eller forståelse). Det finnes flere rapporter på barrierer for datadeling enn gode implementasjoner for datadeling, det må jobbes med forankring, tiltak og aktiviteter slik at det blir motsatt.

Behov for tverrgående samtykke- og fullmaktsløsninger

Det er behov for tverrgående samtykke- og fullmaktsløsninger i offentlig sektor. Vi anbefaler her som andre steder at man ser på hva markedet leverer løsninger i stedet for å utvikle parallelle produkter/konkurrenter. Vi tror på åpen innovasjon og samarbeid offentlig privat for å få alle krefter til å dra i samme retning.

Om Traq

Traq er et vekstselskap med grundere som samlet har 40+ års med erfaring fra digitalisering i og med informasjonsforvaltning, ledelse, digitalisering og data i offentlig sektor. Traq jobber til daglig med personvern og deling av data i offentlig og privat sektor. Selskapet leverer software for å ha kontroll på samtykker, fullmakter og vilkår gjennom dets livssyklus. Selskapet lagrer ned på internasjonale standarder for dokumentasjonsforvaltning (ISO, Dublin core og Noark/Moreq)

På vegne av Traq

Per Olav Nyborg

Daglig leder TRAQ AS

+47 911 85 049

www.traq.tech

<https://www.linkedin.com/company/traqtech>

