

Til Kommunal- og distriktsdepartementet

Innspill til regjeringens digitaliseringsstrategi

Hørselshemmedes Landsforbund (HLF) er Norges største organisasjon for mennesker med funksjonsnedsettelser med 64 000 medlemmer. En million nordmenn har hørselsutfordringer som påvirker hverdagen ulikt. HLF arbeider for hørselshemmedes livskvalitet, likestilling og full deltakelse i alle livets sammenhenger. Noen har behov for omfattende rehabilitering, mens andre trenger tilrettelegging, hjelpemidler og kunnskap i å mestre hverdagen. Stadig flere rammes av hørselsutfordringer og det er viktig å motvirke sosial isolasjon og frafall fra utdanning og arbeidsliv.

Hørselshemmedes Landsforbund takker for mulighet til å komme med innspill til regjeringens arbeid med ny nasjonal digitaliseringsstrategi. For Hørselshemmedes Landsforbund er det særlig viktig at digitaliseringsstrategien tar for seg hvordan man kan sikre alle tilgang til informasjon og til likestilt kommunikasjon.

Det er fortsatt en lang vei igjen å gå før nettsider, apper og automater er universelt utformet. For personer med hørselsutfordringer innebærer universell utforming av IKT at all tale er skriftliggjort eller tekstat. Dette er nødvendig for personer med hørselsutfordringer og er nyttig for andre. Vi forventer at en ny nasjonal digitaliseringsstrategi kommer med konkrete tiltak for å sikre universell utforming av eksisterende og nye IKT-løsninger.

Hørselshemmedes Landsforbund har vært positive til utviklingen av tale-til-tekst-teknologi for å ivareta behovet for teksting til enhver tid. Slik teknologi vil kunne løse utfordringer relatert til teksting av direktesendte pressekonferanser, i utdanning og arbeidslivet, i samferdselssektoren med mer. Det har skjedd en stor utvikling på dette området de siste årene, særlig på grunn av kunstig intelligens. Denne typen løsninger må i større grad gjøres tilgjengelig.

Det er for mange med hørselsutfordringer et stort problem at den eneste måten å komme i kontakt med det offentlige er via telefon. Bl.a. har det vært flere eksempler på legevakter som har krav om at man må ringe før man møter opp på legevakten. Det må sikres løsninger som gjør at man kan kommunisere skriftlig med alle deler av det offentlige.

Vi ønsker regjeringen lykke til med arbeidet og ta kontakt med lebiko@hlf.no hvis spørsmål eller behov for ytterligere informasjon.

Med vennlig hilsen

Hørselshemmedes Landsforbund

Merete Orholm
politisk sjef

Øydis Lebiko
politisk rådgiver

