

Kommunal- og distriktsdepartementet

digitaliseringsstrategi@kdd.dep.no

27. november 2023

Innspill til ny digitaliseringsstrategi

Seniornett takker for muligheten til å gi innspill til arbeidet med ny digitaliseringsstrategi.

Seniornett er en frivillig organisasjon som har som formål å drive opplæring, kurs og veiledning overfor seniorer i bruk av digitale verktøy og tjenester. Vi har mer enn 200 lokale foreninger rundt om i landet som gir en-til-en veiledning og kurs. I tillegg driver vi en hjelpetelefon, bemannet av frivillige, som hjelper seniorer med små og store digitale problemer. Vi mener derfor å ha god oversikt og kunnskap om hvilke utfordringer seniorer har innenfor digitale verktøy og tjenester.

Helt overordnet vil vi bemerke at det er viktig at regjeringen utvikler slike strategier, slik at ikke markedet alene får styre utviklingen, men at myndighetene rammer inn og peker ut retningen vi skal ta Norge innenfor digitaliseringsfeltet.

Slike rammer kan av mange utviklere oppleves som begrensninger, men for å sikre at alle kan delta og være likeverdige borgere i Norge, må det være rammer. Det kan også sikre demokratisk kontroll, selv om teknologien eies av kommersielle aktører.

Som eksempel kan vi bruke utbygging av fibernett og mobilnett. Når fiberkabelen eies av en leverandør får et firma i praksis monopol i et område, ikke alltid til beste for kunden. Og når mobilselskaper ikke har tilstrekkelig dekning/utbygget nett, blir kunder tvunget til en leverandør. I disse to eksemplene kan det stilles krav om å slippe andre inn på samme kabel eller innenlands roaming der en teleoperatør ikke har bygget ut tilstrekkelig mobilnett.

I fremtiden vil KI og sammenveving av digitale plattformer og tjenester stille nye krav til forbrukerne, ikke minst innen personvern-området. Da vil et rammeverk kunne gi svake digitale brukere større trygghet i møte med et digitalisert samfunn.

Den demografiske sammensetningen av Norge endrer seg raskt. Mange eldre bor utenfor de store byene og med spredt bosetting. Vi stiller krav til likeverdig samfunnsutvikling, selv om kundegrunnlaget er mindre der, enn i befolkningstette områder. Derfor mener vi i Seniornett at det er viktig å ha med denne samfunnsutviklingen når regjeringen lager ny strategi. Den må inkludere alle innbyggere, også de som ikke er digitale, gjennom gode fullmaktsløsninger.

[Skriv her]

Selv om KI-toget raser framover, vil vi minne om at det er 600 000 personer i Norge med lav digital kompetanse. Det er viktig at det finnes systemer og frivillige organisasjoner som Seniornett som kan bidra til at færre faller ut, når vi digitaliserer flere tjenester. Vår erfaring er at selv om flere og flere bruker digitale verktøy og tjenester i noen grad, så blir de samme tjenestene og verktøyene mer kompliserte å bruke, noe som gjør at svake digitale brukere fortsatt vil trenge kurs, støtte og veiledning for å mestre digitale utfordringer.

Seniornett har et brukerpanel med mer enn 60 aktive seniorer. Et utvalg av panelet deltok nylig i innspillsmøte for Direktoratet for e-helses arbeid med ny strategi. Vi stiller gjerne hele eller deler av panelet til rådighet for regjeringen om det er behov for innspill fra seniorgruppen i det videre arbeidet.

Vi ønsker regjeringen lykke til med arbeidet!

På vegne av Seniornett

Kristin Ruud (sign.)
generalsekretær