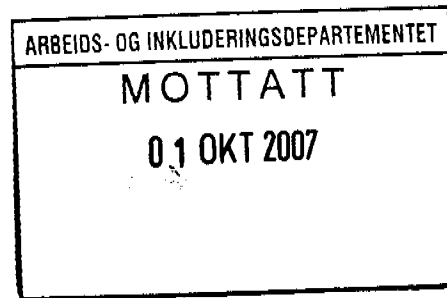


Arbeids- og inkluderingsdepartementet
Postboks 8019 Dep,
0030 OSLO



Deres ref: AID ref. 200702512 Vår ref. :

Oslo, 28. september 2007

HØRING - FORSLAG OM INNFORING AV TIDSRISTER FOR KRAV OM UNIVERSELL UTFORMING AV IKT I NY DISKRIMINERINGS - OG TILGJENGELIGHETSLOV

Vi viser til departementets høringsbrev av 4. juli 2007 og vil med dette avgi vårt hørings svar.

BBS er en IT-basert kunnskapsbedrift og en ledende aktør innen betalings- og informasjonsformidling. Vi leverer blant annet kort-, minibank-, nettbank og terminalløsninger til bankene i Norge. Vi er opptatt av å tilrettelegge løsningene slik at de er brukervennlige og i samsvar med gjeldende lover og bransjestandarder.

Vi vil begrense vårt hørings svar til å kommentere behov for tilfredsstillende retningslinjer/standarder for universell utforming av IKT og tidsfrister for implementering av kravene i IT løsninger som gjøres tilgjengelig for allmennheten.

Behov for retningslinjer

Departementet skriver i sitt høringsnotat at det for å kunne innføre krav om universell utforming av ny IKT rettet mot allmennheten først må utarbeides nødvendige standarder/retningslinjer for aktuelle teknologiområder.

Vi er enig i at det bør fastsettes retningslinjer som klart og tydelig beskriver hvordan IT løsninger kan tilfredsstillere lovens krav, da ordlyden i loven ikke gir tilstrekkelig veiledning med hensyn til hvordan leverandørene kan opptre som lovlydige aktører. BBS vil bemerke at det er viktig at disse retningslinjene utarbeides i samråd med de aktuelle eiere av løsninger og leverandører i bransjen slik at man sikrer god balanse mellom brukervennlighet, sikkerhetskrav og kostnadseffektive løsninger. Det er også viktig at leverandører av løsninger gis nødvendig tid til implementering av nye krav etter hvert som retningslinjene utvikles/endes.

Tidsfrister for implementering av krav

Departementet uttaler at:

Kravene for de aktuelle teknologiområder vil altså først kunne gjelde fra det tidspunktet det foreligger nødvendige standarder/retningslinjer. Konsekvensanalysen antar at nødvendige standarder/retningslinjer vil kunne utarbeides i løpet av 18-24 måneder.

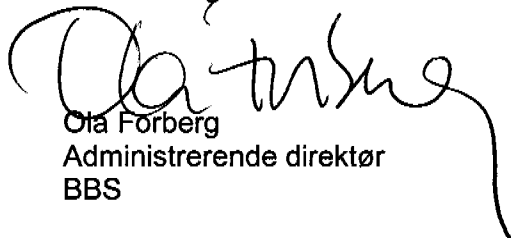
Det fremgår videre av lovforslagets første avsnitt at:

All ny informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) rettet mot allmennheten skal være universelt utformet fra 1. januar 2011. For eksisterende IKT gjelder kravet for neste løsningsversjon etter denne fristen.

Dette innebærer at eiere av løsninger og deres leverandører har ca 6 måneder til rådighet til implementering av de nye kravene i nye løsninger og løsningsversjoner. BBS mener at dette er for kort tid og legger et unødig press på aktørene. Partene må få nødvendig tid til å implementere store og kostbare endringer i prosjekter som er igangsatt før retningslinjene trer i kraft. Vi foreslår at det settes en frist for implementering tidligst to år fra endelige retningslinjer er fastsatt for slike endringer.

Siden det knytter seg usikkerhet til hvilke konsekvenser retningslinjene eventuelt vil ha for eksisterende og nye løsninger, bør det vurderes om tidsfrist for implementering bør flyttes fra loven til forskrift slik at fristen kan tilpasses i forhold til størrelsen på endringsbehovet og kostnadene for gjennomføring.

Med vennlig hilsen



Ola Forberg
Administrerende direktør
BBS