

Advokatfirmaet Ræder Wisløff Aasland Ottesen DA
Mari-Ane Røed Heyerdahl
Postboks 1600 Vika
0119 OSLO

Deres ref

Vår ref
200501853-/PGUFJS

Dato
01.06.2005

Henvendelse om angrerettloven - tjenester

Vi viser til deres brev av 24. mai 2005.

Formålet med angrerettloven av 21. desember 2000 er å sikre at forbrukeren får relevant og nødvendig informasjon ved enkelte særlige salgssituasjoner. Det som kjennetegner disse salgssituasjonene sammenlignet med ordinært butikksalg, er at forbrukeren ikke kan se varen eller danne seg et inntrykk av tjenesten, at forbrukeren uventet utsettes for en salgssituasjon i sitt hjem eller på gaten, eller at salgssituasjonen som brukes er særlig påtrengende. Formålet er videre å gi forbrukeren betenkningstid ved at forbrukeren gis rett til å gå fra avtalen i 14 dager (angrerett).

Angrerettloven gjelder ved salg av varer og tjenester til forbrukere, når selgeren eller tjenesteyteren opptrer i næringsvirksomhet og avtalen inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, jf. § 1.

Fjernsalg er definert som salg der forberedelse og inngåelse av en avtale skjer utelukkende ved bruk av fjernkommunikasjon, forutsatt at selgeren eller tjenesteyteren i sin markedsføring tilbyr eller oppfordrer til inngåelse av avtaler på denne måten, jf. § 6 første ledd bokstav a).

Kommunikasjon med brev vil anses å være fjernkommunikasjon i henhold til angrerettloven § 6 første ledd bokstav b).

I utgangspunktet omfattes alle tjenester av angrerettloven så sant det ikke er gjort spesielt unntak for vedkommende tjeneste. Det er i angrerettloven ikke gjort unntak for advokattjenester hvor tjenesteyter oppsporer arvinger til dødsbo. Slik tjenesteyting vil omfattes av angrerettloven når avtalen inngås ved fjernsalg.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva