

Alexander Tvette
at@euroit.no

Deres ref

Vår ref
200403785-PGUFJS

Dato
oktober 2004

Angrerett - Spørsmål ang fortolkning av regelverk

Vi viser til din e-post av 22. september 2004 og har følgende kommentarer:

Angrerettloven gjelder ved salg av varer og tjenester til forbrukere, når avtalen inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted. Forbrukeren har rett til å gå fra avtalen innen 14 dager etter at varen og opplysninger i henhold til loven er mottatt.

Det er nærmest en forutsetning for at forbrukeren skal kunne benytte angreretten for en vare, at forbrukeren har utvist aktsomhet ved behandling av tingen og har dratt tilbørlig omsorg for den inntil den returneres.

I visse tilfeller gjelder ikke angreretten

I henhold til angrerettloven § 12 første ledd bokstav a) gjelder ikke angreretten dersom varen ikke kan leveres tilbake i tilnærmet samme stand og mengde, og beskadigelsen eller forringelsen skyldes uaktsomhet eller manglende omsorg fra forbrukerens side.

To hovedvilkår må være tilstede for at angreretten ikke skal gjelde:

- 1) varen kan ikke leveres tilbake i tilnærmet samme stand og mengde og
- 2) beskadigelsen eller forringelsen skyldes uaktsomhet eller manglende omsorg fra forbrukerens side.

I de tilfellene hvor skaden på varen ikke skyldes uaktsomhet eller manglende omsorg fra forbrukerens side kan forbrukeren angre selv om han/hun ikke kan levere varen tilbake i tilnærmet samme stand og mengde.

Forbrukerens mulighet til å undersøke varen og forbrukerens omsorgsplikt

En vesentlig begrunnelse for angreretten er at forbrukeren skal ha mulighet til å se og

undersøke varen, før han eller hun bestemmer seg for om kjøpet skal fastholdes. Utgangspunktet er at forbrukeren skal kunne foreta de undersøkelser som er nødvendige og rimelige, tatt i betraktning varens karakter. I og med at varen skal returneres i tilnærmet samme stand og mengde antar departementet at forbrukeren må kunne fjerne klips, fester, plast og innpakningsmateriale fra den bestilte varen uten at det gjør inngrep i forbrukerens angrerett.

Departementet vil anta at i de tilfeller hvor dataprogram er lagt inn på en datamaskin på en slik måte at maskinen blir knyttet til en gitt person, kan maskinen ikke returneres i tilnærmet samme stand.

Forbrukerens rett til å undersøke varen innebærer at det som hovedregel ikke er adgang til å nekte retur av varen, med den begrunnelse at pakningen er brutt. Det er visse unntak for lyd- og bildeopptak og datamaskinprogram. Se nedenfor. Selgeren må således ta arbeidet og kostnadene med å pakke om returnerte varer.

Vurderingen av hvor mye forbrukeren kan prøve og undersøke varen uten å miste angreretten må imidlertid til sist fastsettes nærmere i praksis, bl.a. gjennom avgjørelser i Forbrukertvistutvalget og rettspraksis.

Omfanget av forbrukerens omsorgsplikt må vurderes konkret etter hvilken type vare det gjelder, og hvilke opplysninger selgeren har gitt om stell, oppbevaring osv. For mange varer vil omsorgsplikten ikke innebære noe mer enn en plikt til å oppbevare det mottatte på en forsvarlig måte.

Særlige bestemmelser for datamaskinprogram etc.

I henhold til angrerettloven § 12 annet ledd kan angreretten ikke gjøres gjeldende for lyd- og billedopptak eller datamaskinprogram der forbrukeren har brutt forseglingen og salget har skjedd ved annet fjernsalg enn telefonsalg. Opplysning om at angreretten bortfaller skal framgå klart og tydelig på selve forseglingen. Gjør den ikke det, gjelder angreretten fullt ut, også selv om forseglingen er brutt. Det er ikke tilstrekkelig at informasjonen er gitt i kataloger, på fakturaer osv.

Vi håper dere med dette har fått svar på svar på spørsmålene.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva