

SeaNorge AS
Bekkevn 163
3173 VEAR

Deres ref

Vår ref
200604423-/PGUFJS

Dato
19.10.2006

Søknad om påføring av strekkode på angreskjema

Vi viser til deres brev av 27. september 2006.

Barne- og likestillingsdepartementet kan kun uttale seg om problemstillingen som reises i brevet på generelt grunnlag. Det er Forbrukertvistutvalget og domstolene som kan tolke angrerettloven med forskrift med bindende virkning.

Departementet kan ved forskrift fastsette nærmere bestemmelser om krav til oppfyllelse av opplysningsplikten etter angrerettloven, herunder at opplysninger om angreretten skal gis ved bruk av angrefristformular fastsatt av departementet, jf. lovens §§ 10, 9, 9 a og 9 c.

Departementet har 27. februar 2001 fastsatt forskrift om angreskjema. I henhold til § 1 skal forbrukeren ved avtaler der forbrukeren har angrerett i medhold av angrerettloven motta skjema som nevnt i § 2. Endringer i skjemaene er ikke tillatt og det er i tillegg krav om at forbrukerne skal motta angreskjema i identisk kopi, jf. § 2 annet ledd.

Barne- og likestillingsdepartementet tolker bestemmelsen slik at det ikke kan gjøres endringer i angreskjemaet ved bruk av skrifttegn, logoer eller liknende. Når det gjelder identifisering av kontrakten/bestillingen som er foretatt, finnes det i angreskjema en egen rubrikk som skal fylles ut av selgeren om kontrakt/ordre/bestilling nr. I denne rubrikken kan det eventuelt ved siden av nummeret på bestillingen påføres strekkode for samme bestilling.

Under noe tvil antar departementet at påføring av en slik strekkode på toppen av angreskjemaet i tomt/hvit område ikke kan anses som en endring av angreskjemaet idet formålet med strekkoden er at den skal lette identifiseringen av den aktuelle bestillingen, og at det ved denne identifiseringen ikke benyttes skifttegn, logoer eller liknende. Det er imidlertid en forutsetning at skjemaet for øvrig ikke må endres og at feltet om "Kontrakt/ordre, bestilling nr." må utfylles, jf. forskriften § 1 annet ledd og § 2 annet ledd.

Vi gjør oppmerksom på at Barne- og likestillingsdepartementet ikke har hjemmel til eventuelt å gjøre unntak/gi dispensasjon fra kravet om at endringer i skjemaene ikke er tillatt.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva