



DET KONGELIGE  
BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENT

Catarina Nirvin  
catarina.nirvin@gmail.com

Deres ref

Vår ref  
200902813-/PGUFJS

Dato  
09.07.2009

### **Angrerett ved avtale inngått ved telefonsalg**

Vi viser til din e-post av 2. juli 2009.

Barne- og likestillingsdepartementet uttaler seg om problemstillingen på generelt grunnlag. Det er Forbrukertvistutvalget og domstolene som kan tolke angrerettloven med bindende virkning.

Lov 21. desember 2000 om opplysningsplikt og angrerett m.v. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) gjelder ved salg av varer og tjenester til forbrukere, når selgeren eller tjenesteyteren opptrer i næringsvirksomhet, og avtalen inngås ved fjernsalg (for eksempel telefonsalg) eller ved salg utenfor fast utsalgssted.

Forbrukeren har rett til å gå fra avtalen (angrerett) ved å gi melding til selgeren innen 14 dager etter at hele varen og de opplysninger som kreves etter loven er mottatt på foreskrevne måte.

#### ***Krav om skriftlig aksept***

Vi kan bekrefte at ved uanmodet oppringning fra selgeren eller tjenesteyteren må tilbud rettet til forbrukeren aksepteres skriftlig av forbrukeren for at bindende avtale skal være inngått, jf. angrerettloven § 10a. Dette kravet om skriftlig aksept ved telefonsalg ble innført med virkning fra og med 1. juni i år (2009).

#### ***Angrerett for enkeltbestillinger som ledd i klubbmedlemskap***

Ved inngåelse av medlemskap i klubber og lignende der det skjer løpende utgivelser av ikke fastlagt omfang, vil det både være angrerett på medlemskapsavtalen som sådan og

på hver enkeltleveranse (i dette tilfelle hver lydbok).

*Returkostnader ved bruk av angreretten*

Om det er selgeren eller forbrukeren som skal dekke returkostnadene avhenger av hvordan enkeltbestillingene er foretatt. Ved telefonsalg dekker selgeren returkostnadene, mens forbrukeren bærer returkostnadene ved andre former for fjernsalg med mindre selgeren har misligholdt avtalen m.v.

*Råd og veiledning*

For å få råd og veiledning i en konkret enkeltsak kan forbrukeren ta kontakt med sitt lokale forbrukerråd. Du finner nærmere informasjon på følgende internettside: <http://forbrukerportalen.no/regionkontor> Telefonnummeret til Forbrukerrådet er 815 58 200.

Med hilsen

Geir Jørgensen (e.f.)

Petter Gluva