

Jan Duvaland
jan.duvaland@nith.no

Deres ref

Vår ref
200503498-/PGUFJS

Dato
07.11.2005

Angrerettloven - studiekontrakt inngått ved privat høyskole

Vi viser til din e-post av 26. oktober 2005.

Angrerettloven av 21. desember 2000 gjelder ved salg av varer og tjenester til forbrukere, når selgeren eller tjenesteyteren opptrer i næringsvirksomhet. Loven kommer kun til anvendelse dersom avtalen inngås ved fjernsalg (for eksempel telefonsalg, postordresalg eller salg over Internett) eller salg utenfor fast utsalgssted (for eksempel gatesalg eller dørsalg). Inngås avtalen på annen måte, typisk at partene møtes, vil vanlige avbestillingsregler kunne få betydning.

Avtale om undervisning anses som en tjeneste.

Etter angrerettloven har forbrukeren rett til å gå fra avtalen (angrerett) ved å gi melding til tjenesteyteren innen 14 dager etter at de lovpålagte opplysninger er mottatt på foreskrevet måte, jf. §§ 9, 13, 18 og 20. Ved fjernsalg løper fristen uansett ut senest 3 måneder etter at avtalen ble inngått, eller etter 1 år dersom opplysninger om angrerett ikke er gitt.

Ved annet fjernsalg enn telefonsalg gjelder angrerettloven ikke for bl.a. enkeltstående tjenester dersom selgeren ved avtaleinngåelsen forplikter seg til å levere tjenesten på et bestemt tidspunkt eller innenfor et bestemt tidsrom. Typiske eksempler på slike tjenesteavtaler der tidspunktet fastlegges ved bestilling, er avtaler om innkvartering, flyreiser, leie av en bil, avtale om kjøp av opera- eller teaterbilletter, eller billetter til andre underholdningsarrangementer. Ordlyden gjør det klart at bare avtaler om enkeltstående tjenesteytelser omfattes av unntaket. Avtaler om løpende levering av tjenesteytelser vil dermed ikke omfattes av unntaket, jf. angrerettloven § 19 femte ledd bokstav b. Avtaler om løpende levering av undervisningstjenester vil ikke å være enkeltstående tjenester og således vil forbrukeren ha krav på angrerett.

Det er ikke noe annet spesielt unntak i angrerettloven for undervisningstjenester, og heller ikke for tilfeller der forbrukeren benytter seg av undervisningstjenesten umiddelbart.

I angrerettloven § 21 har man regler om gjennomføring av angreretten.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikt til å oppfylle avtalen bort. Kravet om betaling for undervisningen bortfaller således. Dersom noen av partene har oppfylt hele eller deler av avtalen skal det skje en tilbakeføring så langt det er mulig.

Ved annet fjernsalg enn telefonsalg kan det imidlertid avtales at tjenesten skal påbegynnes før utløpet av angrefristen, med den virkning at forbrukeren ved bruk av angreretten skal betale for den delen av tjenesten som er utført samt for medgåtte materialer. Slik påbegynnelse skal avtales særskilt. Påbegynnelse kan ikke skje før tjenesteyteren har gitt de opplysninger, jf. lovens kapittel 3.

Ta gjerne kontakt dersom du ønsker ytterligere opplysninger.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva