

Mauritz Ole Berg
Plassbakkveien 4
7796 FOLLAFOSS

Deres ref

Vår ref
200502870-/PGUFJS

Dato
.09.2005

Vedr abonnementsavtale - bruk av angreskjema

Vi viser til kopi av Deres korrespondanse med Viasat, CIS Norge AS og Forbrukerrådet Møre og Romsdal, Nord-Trøndelag, Sør-Trøndelag.

Barne- og familiedepartementet kan dessverre ikke gå inn i den konkrete saken. Det er angrerettloven og ikke kjøpsloven som nevnt i Viasat sitt brev av 30. april 2005 til Dem, som i visse tilfeller gir forbrukeren rett til å angre. Generelt vil departementet gi uttrykk for følgende om angrerettloven:

Formålet med angrerettloven er å sikre at forbrukeren får relevant og nødvendig informasjon ved enkelte særlige salgssituasjoner. Det som kjennetegner disse salgssituasjonene sammenliknet med ordinært butikksalg, er at forbrukeren ikke kan se varen eller danne seg et inntrykk av tjenesten, at forbrukeren uventet utsettes for en salgssituasjon i sitt hjem eller på gaten, eller at salgssituasjonen som brukes er særlig påtrengende. Formålet er videre å gi forbrukeren betenkningstid ved at forbrukeren gis rett til å gå fra avtalen i 14 dager (angrerett).

Angrerettloven gjelder ved salg av varer og tjenester til forbrukere, når selgeren eller tjenesteyteren opptrer i næringsvirksomhet og avtalen inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, jf. § 1.

Levering av fjernsynssignaler anses om en tjenesteavtale.

Forbrukeren har i henhold til angrerettloven rett til å gå fra en slik avtal ved å gi melding til tjenesteyteren innen 14 dager etter at de opplysninger som kreves med hjemmel i kapittel 3 i loven er mottatt på foreskrevet måte. Angrefristen løper uansett ut senest 3 måneder etter at avtalen er inngått, eller etter 1 år dersom opplysninger om angreretten ikke er gitt.

Det kan avtales at tjenesten skal påbegynnes før utløpet av angrefristen, med den virkning at forbrukeren ved bruk av angreretten skal betale for den delen av tjenesten som er utført samt medgåtte materialer. Slik påbegynnelse skal avtales særskilt, jf. angrerettloven § 21, tredje ledd. Unntaket gjelder ikke for telefonsalg eller for salg utenfor fast utsalgssted (for eksempel gatesalg og dørsalg).

Angreretten gjelder ikke for enkeltstående tjenester dersom selgeren ved avtaleinngåelsen forplikter seg til å levere tjenesten på et bestemt tidspunkt eller innenfor et bestemt tidsrom, jf. angrerettloven § 19. Denne bestemmelsen gjelder heller ikke for telefonsalg eller for salg utenfor fast utsalgssted. For avtaler der leverings- og oppfyllestidspunktet står åpent, vil angreretten imidlertid gjelde. Det samme gjelder ved telefonsalg.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva

Kopi: Forbrukerrådet Møre og Romsdal, Nord-Trøndelag, Sør-Trøndelag, Postboks 671
Sentrum, 7407 Trondheim