

ITbutikken.dk
Gl Århusvej 19
DK 8800 Viborg
Danmark

Deres ref

Vår ref
200403557-/PGUFJS

Dato
september 2004

Spørsmål ang angrerettsskjema – bruk av postoppkrav

Vi viser til Deres brev av 2. september 2004 med tilhørende vedlegg.

Norge har per i dag ikke implementert EU-direktiv om fjernsalg av finansielle tjenester (2002/65/EF av 23. september 2002) i norsk rett. Fristen for implementering er 9. oktober 2004.

Som nevnt i Deres brev er finansiell tjeneste i direktivet definert som alle bank-, kreditt- og forsikringstjenester og tjenester i forbindelse med individuelle pensjoner, investering eller betaling, jf. direktivets artikkel 2 bokstav b).

Forsendelsesomkostninger i tilknytning til bestilling av en vare vil ikke falle inn under direktivets definisjon av finansiell tjeneste.

Den norske angrerettloven gjelder ved salg av varer og tjenester til forbrukere, når avtalen inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted. Forbrukeren har her rett til å gå fra avtalen innen 14 dager etter at varen og opplysninger i henhold til loven er mottatt. I forbindelse med oppfyllelse av den næringsdrivendes opplysningsplikt er det i forskrift stilt krav om bruk av et angrefristformular fastsatt av departementet. Bakgrunnen for kravet er bl.a. å sikre at forbrukeren mottar den lovpålagte informasjon.

I henhold til angrerettloven er det bestemmelser om gjennomføringen av avtaler. Når det gjelder forsendelseskostnader er det foretatt en fordeling av kostnadene mellom kjøper og selger. Hovedregelen er at kjøper skal betale returkostnadene for varen, mens selger belastes øvrige kostnader. Ved telefonsalg eller salg utenfor fast utsalgssted er også returkostnadene selgers "risiko". Disse prinsippene fremgår også av angreskjemaet.

Ved telefonsalg eller salg utenfor fast utsalgssted skal forbrukeren også ha dekket

returkostnadene. Dette gjelder også returkostnader når selgeren har sendt en pakke med flere varer og forbrukeren kun bruker angreretten på en eller noen av varene.

Når det gjelder betaling av varen så skal selgeren tilbakebetale til forbrukeren det denne har betalt. Det som skal tilbakebetales vil normalt være kjøpesummen. Men også andre kostnader forbrukeren har hatt, i form av porto for forsendelsen til forbrukeren, ekspedisjonsgebyr, tollavgifter og oppkravsgebyr, skal tilbakebetales til forbrukeren. Dersom selgeren har sendt en pakke med flere varer og forbrukeren kun bruker angreretten på en eller noen av varene, skal forbrukeren i disse tilfellene kun ha dekket en forholdsmessig del av portoen, dersom portoen vil vært forskjellig dersom pakken kun hadde inneholdt de varene forbruker ønsker å beholde.

Vi håper dette er tilstrekkelig svar på deres spørsmål. Ta imidlertid gjerne kontakt igjen dersom det er behov for ytterligere informasjon.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva