

Økonomiforhandling AS v/Gunnar Olsen
post@okonomiforhandling.no

Deres ref

Vår ref
200600143-/PGUFJS

Dato
20.01.2006

Spørsmål om angrerettloven - skjema ved salg av tjenester

Vi viser til din e-post av 29. desember 2005.

Barne- og likestillingsdepartementet uttaler seg om ditt spørsmål på generelt grunnlag. Det er Forbrukertvistutvalget og domstolene som kan tolke angrerettloven med bindende virkning.

Angrerett i henhold til angrerettloven

Angrerettloven gjelder ved salg av varer og tjenester til forbrukere, når selgeren eller tjenesteyteren opptrer i næringsvirksomhet og avtalen inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted. Angrerettloven gjelder således ikke ved salg av varer og tjenester til firmaer.

Fjernsalg er en salgsform der tjenesteyter og forbruker ikke møtes, f.eks. salg pr. telefon, ved vanlig post, Internett m.v. For å regnes om fjernsalg etter loven må tjenesteyter både ha tilrettelagt for, og markedsført fjernsalg som salgsmetode, jf. angrerettloven § 6 første ledd bokstav a) og b).

Tjenester og finansielle tjenester – gjeldsforhandling og gjeldsrådgivning

Angrerettloven sonder mellom tjenester generelt og finansielle tjenester. For tjenester benyttes angreskjema B, mens det for finansielle tjenester per d.d. ikke er krav om bruk av angreskjema. Barne- og likestillingsdepartementet er imidlertid i ferd med å utarbeide angreskjema også for finansielle tjenester. Forslag til slikt skjema vil snart bli sendt på høring. Vi gjør imidlertid oppmerksom på at den næringsdrivende må oppfylle sin opplysningsplikt etter loven på annen måte.

Postadresse
Postboks 8036 Dep
0030 Oslo

Kontoradresse
Akersgt. 59

Telefon
22 24 90 90
Org no.
972 417 793

Forbrukeravdelingen
Telefaks
22 24 27 17

Saksbehandler
Petter Gluva
22 24 24 64

Finansiell tjeneste er i angrerettloven § 6 første ledd bokstav f) definert som enhver tjeneste som har karakter av bank-, kreditt-, forsikrings-, individuell pensjons-, investerings- eller betalingstjeneste.

I Ot.prp. 36 2004-2005 uttales følgende på side 20, annen spalte, fjerde avnitt:
"Departementet argumenterte for at ikke bare investeringsrådgivning, men også andre former for finansiell rådgivning bør kunne omfattes av definisjonen. Forutsetningen er imidlertid at rådgivningen er hovedelementet i forholdet mellom forbrukeren og tjenesteyteren og at den er særskilt priset."

Departementet antar ut fra disse forutsetningene at gjeldsforhandling og gjeldsrådgivning kan bli å anse som en finansiell tjeneste i henhold til angrerettloven.

Elektronisk utfylling av angreskjema

I alle angreskjemaene er det opplysninger som skal fylles ut av selgeren; bl.a. selgerens navn, selgerens adresse, tidspunktet avtalen ble inngått, når skjemaet er levert/sendt osv.

Disse opplysningene skal kunne fylles inn elektronisk. Trykk på "back space" så slettes det som står i skjemafeltene.

Med hilsen

Hilde Merethe Berg (e.f.)

Petter Gluva